

## Ersatzteilverfügbarkeit: bestmöglich sortiert, schnellstmöglich versorgt

### Vier gute Gründe für KSB SupremeServ:

- Beratung zur Optimierung der Lagerhaltung und Senkung der Instandhaltungskosten
- Vermeidung von Bestellungen bei zugehörigen Kleinteilen, nichts wird vergessen
- Sichere Versorgung mit hochwertigen Ersatzteilen
- Einfache Ersatzteilbestellung für alle Anwendungsbereiche über unseren Webshop



### Alles ist ersetzbar – nur guter Service nicht

Wir legen großen Wert auf Ersatzteilverfügbarkeit, weil wir genau wissen, dass Sie Ihre Pumpe brauchen. Sie soll schnellstmöglich und bestmöglich wieder laufen, wenn mal etwas Unerwartetes passiert.

Damit im Notfall alles da ist, bietet Ihnen KSB lagerhaltige Ersatzteile sowie komplette Ersatzteil-Kits für viele Pumpen-Baureihen an, welche jederzeit versendet werden können. 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Mit unseren KSB-Original-Ersatzteilen sind Sie immer auf der sicheren Seite. Sie garantieren Ihnen die gewohnte Betriebs-

sicherheit Ihrer Pumpen und Armaturen. Durch unsere flexible Ersatzteilerfertigung lassen sich schnell hochwertige und komplexe Ersatzteile unabhängig vom Fabrikat reproduzieren – eine gute Möglichkeit, Ersatz zu schaffen.

KSB bietet Ihnen eben weit mehr als die reine Lieferung von Ersatzteilen. Denn wir betrachten immer Ihr Gesamtsystem und beraten Sie umfassend. Mit dem KSB-Lagermanagement für Ersatzteile beispielsweise spricht KSB Empfehlungen für eine optimale Ersatzteilbevorratung aus. Damit nie zu viel und nie zu wenig Ersatzteile da sind.

Wir haben immer eine Lösung auf Lager!

### Unsere Leistungen

- Umfangreiche Services für KSB- und Fremdprodukte
- Weltweites Netz
- Ein Ansprechpartner für Service und Ersatzteile
- 24-h-Lieferung lagerhaltiger Teile
- Lagermanagement
- Einfache und schnelle Webshop-Bestellung

### Kontakt

KSB SE & Co. KGaA  
Tobias Börner  
Tel. +49 9241 71-1291  
E-Mail: tobias.boerner@ksb.com

# Damit Pumpen pumpen – KSB-Ersatzteilverfügbarkeit

## Original-Ersatzteile:

### so bleibt Ihre Pumpe eine KSB-Pumpe

Auf eines können Sie sich hundertprozentig verlassen: Ein KSB-Original-Ersatzteil hat den gleichen konstant hohen Qualitätsstandard wie die Originalpumpe bei der Erstausrüstung und ist immer auf dem neuesten Stand der Technik.

## Ersatzteil-Kit:

### damit zusammenkommt, was zusammengehört

Für viele Pumpen-Baureihen bietet KSB komplette Ersatzteil-Kits an. Nutzen Sie diese Servicepakete mit z. B. Dichtungen, Lagern und Laufrädern, um Bestellfehler zu vermeiden. Häufig passen die Kits auch für unterschiedliche Baugrößen. So entfällt das aufwendige Zusammenstellen der benötigten Einzelteile – nichts wird vergessen. Die Ersatzteil-Kits sind einfach zu bestellen und kurzfristig verfügbar.

## Individuell gefertigt:

### die Express-Linie für Guss- und Drehteile

In dringenden Fällen können wir gerade hochwertige Dreh- und Gussteile per „Express“ fertigen und gegen Aufpreis liefern. Dieser Service eignet sich besonders bei sich kurzfristig ergebenden Bedarfen. Mit unserer flexiblen Ersatzteilerfertigung macht KSB schwer oder nicht lieferbare Bauteile (Dreh- und Gussteile) für Sie wieder verfügbar.



Die KSB-24-h-Service-Hotline erreichen Sie unter

**+49 6233 86-0**



KSB SE & Co. KGaA / KSB Service GmbH  
Johann-Klein-Str. 9, 67227 Frankenthal  
Tel. +49 6233 86-0, Fax +49 6233 86-3463  
E-Mail: ksb-service@ksb.com, www.ksb.com



## 24-h-Lieferung lagerhaltiger Teile

Rund um die Uhr startklar: der 24-h-Notfall-Service. Nicht jede Überraschung löst Freude aus. Zum Beispiel, wenn ein defektes Teil eine Pumpe oder gar die ganze Anlage unerwartet zum Erliegen bringt. Dann sind wir für Sie da und tun alles, damit Ihre Pumpe oder Ihre Anlage wieder läuft. Ist das Ersatzteil auf Lager, verschicken wir es in Notfällen auch außerhalb der normalen Arbeitszeiten: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

## Lagermanagement:

### so viel wie nötig, so wenig wie möglich

Um sowohl mögliche Überbestände als auch einen Mangel an Ersatzteilen zu vermeiden, erstellt KSB für eine Vielzahl von Baureihen Austauschlisten für die bei Kunden installierten Pumpen. KSB ermittelt, welche Teile über verschiedene Baureihen/-größen hinweg „querverbaut“ werden können. Auf dieser Grundlage werden Bestände und Bestellmengen optimiert. Das heißt für Sie: reduzierte Lagerkosten durch optimierte Bestände und Bestellmengen sowie höchste Betriebssicherheit.



Mehr erfahren? Einfach QR-Code einscannen und weiter geht's.