

关于非上海凯士比泵有限公司授权经销商非法销售冒牌

凯士比备件事宜澄清函

上海凯士比泵有限公司（下称：KSB）自 1994 年成立以来，我司坚持“品质造就品牌，信誉赢得信任”的理念。

近期发现网上有非 KSB 公司授权的经销商盗用我公司产品图片，并声称专业销售 KSB 泵及配件，尤其以销售备件为主，并承诺通过该公司购买 KSB 产品，均可安排到上海凯士比泵有限公司试验车间观看出厂试验；事后该公司销售的一些备件和产品出现了质量问题并引发争议。

此事对我司形象造成严重不良影响，我司已经开始收集资料并展开打假行动，目前我司法务部门及市场部门开展了咨询及调研工作，如该行为涉及侵权或其他违法犯罪问题，我司将追查到底，并迅速采取法律手段予以维权。对此，希望广大客户及经销商多关注 KSB 官方网页和公众号，我司有严格的经销商授权流程，提防被这些投机分子取巧，多一份细腻少一分风险。

为了客户的利益考虑，当遇到冒充我司产品开展相关业务的情况时，希望广大客户谨慎处理，及时与我司联络，以保障自己的权益。

特此告知广大客户，并给予澄清！

上海凯士比泵有限公司

2021-02-19

