

Returbestämmelser 2020 KSB Sverige AB

KSB Sverige AB (nedan KSB) godtar endast felfria, oanvända produkter i retur. Maximalt ett (1) år gamla.

Varje retur måste föregås av en överenskommelse via mail eller telefon varvid Kunden erhåller ett returnummer från KSB.

Retursändning från Kund skall alltid som minimum märkas med returnummer från KSB. Helst skall även kopia på KSB:s ordererkännande, faktura eller packsedel medfölja godset. (Retursedeln på följande sida kan användas.)

Returen måste vara KSB tillhanda inom 30 dagar efter att en överenskommelse gjorts – annars upphör avtalet automatiskt.

Vid retur av material utan följesedel eller dylikt sker följande:

Om KSB inte lyckas få tag i någon hos Kunden som känns vid det returnerade godset skickas en notis till fakturamottagaren hos Kunden. Om svar inte erhållits inom 14 dagar returneras materialet till avsändaradressen. Frakt debiteras Kunden.

Av kunden specifikt beställd vara kan inte returneras utan särskild överenskommelse med KSB:s säljare.

Retursändning med varuvärde understigande 3.000 SEK, exklusive moms, krediteras inte.
Retur skickas primärt till KSB:s lager i Göteborg utan kostnad för KSB, dvs DAP enligt INCOTERMS 2010.

Returadress

KSB Sverige AB
Datavägen 23
436 32 ASKIM
(Eventuell direktretur till annan adress sker i samråd med säljare.)

KSB:s returavdrag

Produkt	Returavdrag
Lagerförd artikel - i obruten originalförpackning	25 %
Lagerförd artikel - i bruten originalförpackning	35 %
Ej lagerförd artikel	Behandlas från fall till fall
Ej komplett och/eller skadad produkt	100 %
Specialbeställda artiklar	100 % eller enligt överenskommelse.

Retursedel

KSB Sverige AB:s Returnummer:

KSB Sverige AB:s Ordernummer:

Returerade positioner:

Säljkontakt KSB:

Kontaktuppgifter Kund (avsändare):

Kund:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

e-mail:

Ort & datum: