

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van KSB Nederland BV

Gedeponeerd KvK te Amsterdam op 1 juli 2017.

Art. I Algemeen

- Op al onze aanbiedingen tot - en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of werkzaamheden zijn de navolgende Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in welk geval afwijkende bedingen slechts gelden voor de overeenkomst waarbij deze gemaakt zijn. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoopvoorwaarden wordt door ons niet aanvaard.
- Met de woorden "wij" en "ons" wordt in deze Algemene Voorwaarden KSB NEDERLAND B.V. bedoeld.
- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - product: zaken, alsmede diensten, zoals advies, inspectie, onderhoud, montage en reparatie
 - opdrachtgever: degene, die met ons een overeenkomst sluit als bedoeld in art. III.

Art. II Aanbieding

- Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Art. III Overeenkomst

- De leveringsomvang van onze overeenkomsten richt zich naar onze schriftelijke opdrachtbevestiging of subsidiair naar onze schriftelijke aanbieding. Eventuele afwijkingen en aanvullingen dienen eveneens schriftelijk te worden overeengekomen.
- Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag dat het contract door ons wordt ondertekend, respectievelijk op de dag dat de schriftelijke opdrachtbevestiging door ons wordt verzonden.
- Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door ons in overleg met de opdrachtgever (al dan niet schriftelijk) boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde leveringsomvang wordt geleverd en/of gepresteerd.
- Mondelinge toezeggingen door - en afspraken met - onze medewerkers binden ons niet dan nadat en voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Art. IV Prijs

- De door ons opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af-fabriek (EXW) volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding, behoudens voor zover in onze prijslijst, aanbidding of opdrachtbevestiging anders is bepaald.
- In de overeenkomst is onze bevoegdheid begrepen om door ons verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag ons bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels eveneens van toepassing.
- Indien schriftelijk niet anders overeengekomen is, geldt voor revisie-, reparatie- en montagewerkzaamheden het op het ogenblik van het uitvoeren van de opdracht van kracht zijnde "MONTEURSTARIEF KSB NEDERLAND B.V.", waarvan op eerste aanvraag een exemplaar door ons verstrekt wordt.
- Sommige producten worden door ons standaard voorzien van een verpakking. Verpakking die afwijkt van onze standaard wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
- Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Eventueel door ons ter zake betaalde kosten worden beschouwd als een voorschot ten behoeve van de opdrachtgever.
- Indien wij hebben aangenomen het product te monteren, is de prijs berekend inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbidding genoemde plaats met inachtneming van het bepaalde in art. VII. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.

Art. V Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.

- In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door ons ondertekende opdrachtbevestiging.
- Onze aanbidding, alsmede de door ons vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven ons eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De auteursrechten hiervan blijven exclusief aan ons voorbehouden. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, niet wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of anderszins gebruikt.

Art. VI Levertijd

- De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - de dag van ontvangst van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden door opdrachtgever dient te worden voldaan.
- De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk bestelde materialen. Indien buiten onze schuld vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- Zodra wij de opdrachtgever hebben bericht dat het product ter verzending of keuring gereed is, gelden de producten ten aanzien van de levertijd als geleverd. Indien wij hebben aangenomen de producten te monteren, gelden de producten ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer deze, of de belangrijkste onderdelen daarvan, op de overeengekomen plaats zijn opgesteld. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die ontstaat doordat de opdrachtgever niet voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking.
- Behoudens grove schuld aan onze zijde geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de

- opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete wordt geacht in de plaats te komen van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een dergelijke boete bedraagt maximaal 0,5% van het gedeelte van de opdracht, in de uitvoering waarvan vertraging ontstaan is, voor elke volle week vertraging, met een maximum van 5% van de prijs van dat gedeelte. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.

Art. VII Montage/installatie

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - ons personeel zijn werkzaamheden kan aanvangen en uitvoeren gedurende normale werkuren en bovendien, indien wij dit noodzakelijk achten, buiten de normale werkuren, mits wij dit tijdig aan de opdrachtgever hebben medegedeeld;
 - geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor ons personeel aanwezig zijn;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking staan;
 - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - bij aanvang van - en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
- Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel VI van overeenkomstige toepassing.

Art. VIII Keuring en beproeving

- De opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel VI lid 3. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van geρονde klachten is verstreken wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vinden eventuele beproevingen, die deel uitmaken van de overeenkomst, plaats op een door ons te bepalen proefstand en volgens DIN 1944/III resp. DIN ISO 9906. De kosten van een dergelijke beproeving zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien overeengekomen is, dat de opdrachtgever het product bij onze fabriek, respectievelijk bij ons magazijn zal keuren of zal doen keuren en hij van dit recht geen gebruik heeft gemaakt binnen 14 dagen, nadat hij van de gelegenheid daartoe schriftelijk in kennis is gesteld, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- Onbetekende tekortkomingen, die het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zullen acceptatie niet in de weg staan.

Art. IX Risico- en eigendomsovergang

- Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van art. VI lid 3, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens grove schuld onzerzijds. Indien de opdrachtgever in verzuim blijft met de daadwerkelijke afname van het product, zijn wij gerechtigd de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Onverminderd het in het vorige lid en het in art. VI lid 3 gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan ons is voldaan.
- In voorkomende gevallen zullen wij gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal alle medewerking verlenen teneinde ons in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
- Tot het moment van eigendomsovergang is het de opdrachtgever niet toegestaan het product aan derden in eigendom over te dragen of te verpanden.

Art. X Betaling

- Indien niet anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn van onze facturen 30 dagen.
- Indien niet anders is overeengekomen, zal facturering geschieden op het moment van levering volgens art. VI lid 3. Bij orderbedragen boven € 100.000 en waarvoor tevens een levertijd van meer dan 3 maanden is overeengekomen, geschiedt de facturering van de overeengekomen prijs in 3 termijnen:
 - 1/3 bij de totstandkoming van de overeenkomst;
 - 1/3 wanneer het product gereed is voor verzending;
 - 1/3 wanneer het artikel is geleverd volgens art. VI lid 3.
- Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever in relatie tot de waarde van de opdracht niet vaststaat, respectievelijk indien er sprake is van betalingsachterstand van de opdrachtgever, zijn wij gerechtigd volledige betaling vooraf te verlangen. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Art. XI Retourzendingen

1. Retourzendingen worden alleen door ons in behandeling genomen indien vooraf bij ons aangemeld en voorzien van een door uw contactpersoon verstrekt, ingevuld retourformulier. Nieuwe producten dienen in de originele, onbeschadigde verpakking aangeleverd te worden, voorzien van een kopie van de KSB factuur.
2. Gebruikte, beschadigde en niet-standaard producten en producten die langer dan drie maanden geleden door ons zijn geleverd, worden door ons niet retour genomen.

Art. XII Garantie

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staan wij in voor de deugdelijkheid van het door ons geleverde product en voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk beproeving niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever aantoonbaar dat zij binnen 12 maanden na de levering volgens artikel VI lid 3 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door ons toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
2. Lid 1 is van overeenkomstige toepassing op bij een keuring respectievelijk beproeving niet-waarneembare gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door ons. Indien montage/installatie van het product door ons plaatsvindt, gaat de in lid 1 bedoelde garantietermijn van 12 maanden in op de dag dat de montage/installatie is voltooid, maar eindigt uiterlijk 18 maanden nadat het product ter verzending of keuring gereed gemeld is.
3. Onder de in lid 1 en lid 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door ons worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in ons bedrijf, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds naar onze keuze. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals - maar niet beperkt tot - transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik, zoals bijv. onvoorziene chemische, elektrochemische en elektrische invloeden;
 - b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - f. door ons van derden betrokken producten, voor zover de gebreken vallen buiten de door de leverancier aan ons verstrekte garantie. Beperkingen als gevolg van dit artikel dienen tijdig te worden gecommuniceerd.
5. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeit, zijn wij niet tot enige garantie gehouden. Indien de opdrachtgever zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
6. Reclameren ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak ter zake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
7. Indien wij ter voldoening aan onze garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangen, worden de vervangen onderdelen/producten ons eigendom.
8. Ter zake van de door ons uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst onze enkele verplichting om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van lid 3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
9. Ter zake van door ons uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
10. Het beweerdelijk niet-nakomen van onze garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst.

Art. XIII Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van de in artikel XII van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens grove schuld aan onze zijde en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid onzerzijds, zoals voor bedrijfschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
3. Wij zijn derhalve ook niet aansprakelijk voor:
 - a. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - b. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
4. Indien wij, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verlenen, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor onze aansprakelijkheid in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

Art. XIV Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons eigen bedrijf of bij onze leveranciers.

Art. XV Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat wij tot enige

- schadevergoeding gehouden zullen zijn. Gedurende de opschorting zijn wij bevoegd en aan het einde daarvan zijn wij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens ons te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, zijn wij gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van deze overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie behoudingen zullen zijn en onverminderd de ons verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting zijn wij bevoegd en aan het einde daarvan zijn wij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
3. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 of lid 2 zijn wij gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door ons gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen, reeds verrichte werkzaamheden en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan wij bevoegd zijn deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Art. XVI Compliance en Exportcontrole

1. KSB en haar medewerkers verplichten zich, conform de daartoe opgestelde codex, tot professioneel en integer handelen en het respecteren van wettelijke voorschriften en ethische normen. KSB verwacht hetzelfde van haar zakenpartners. Overtreding door de opdrachtgever van wettelijke voorschriften, in het bijzonder met betrekking tot corruptie of fraude, geeft KSB het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Wij behouden ons in dat geval het recht tot eventuele schadevergoeding voor.
2. De opdrachtgever is verplicht alle relevante exportcontrolevoorschriften en embargo's te respecteren. De opdrachtgever is verplicht KSB onmiddellijk te informeren indien het geleverde is bestemd voor een land of een natuurlijke- of rechtspersoon waarvoor exportbeperkingen of embargo's gelden. Dit geldt ook indien opdrachtgever dit pas later ervaart. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzorgen van de benodigde exportdocumenten en -toestemming, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat KSB hiervoor zal zorgen. Levering vindt niet eerder plaats dan nadat de benodigde vergunningen zijn verkregen. De levering wordt dienovereenkomstig aangepast. Indien de benodigde vergunningen niet binnen een redelijke termijn worden verkregen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe ontstane kosten worden naar redelijkheid en billijkheid door de partijen gedeeld.

Art. XVII Software

1. Voor eventueel in de leveringsomvang inbegrepen software en de daarbij behorende documentatie ontvangt de opdrachtgever een enkelvoudig gebruikersrecht. Dit gebruikersrecht geldt uitsluitend voor gebruik in de bedoelde toepassing. Ander gebruik is niet toegestaan.
2. De software en de documentatie mogen uitsluitend worden gekopieerd, bewerkt of vetaald voor zover dit voor eigen gebruik noodzakelijk is en bij wet is toegestaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om oorspronkelijke productvermeldingen, in het bijzonder auteursrechtvermeldingen, zonder onze schriftelijke toestemming te verwijderen.
3. Alle rechten m.b.t. de software, de documentatie en eventuele kopieën blijven ons eigendom. Het is opdrachtgever niet toegestaan licenties m.b.t. de software aan derden te verstrekken.

Art. XVIII Wijziging of annulering

Wijzigingen of een gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 1 lid 1 behoeven onze schriftelijke instemming. Indien de opdrachtgever de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren dan is hij gehouden alle schade en kosten voortvloeiende uit de wijziging of annulering aan ons te vergoeden.

Art. XIX Geschillen

1. Behoudens de toepasselijkheid van lid 2 van dit artikel en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de President van de bevoegde Arrondissementsrechtbank zullen alle geschillen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door een scheidsrechter. Dit scheidsrecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en -Handel, gevestigd te Den Haag, en doet uitspraak met inachtneming van de statuten van die Raad.
2. Voor zover de in het vorige lid omschreven geschillen volgens regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute competentie van de kantonrechter, zal uitsluitend de bevoegde kantonrechter het geschil kunnen beslechten.

Art. XX Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.