

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE SUR SITE ET EN ATELIER

1. Préambule

Le simple fait de confier à KSB Service Belgium une commande, un travail ou un service, implique l'acceptation par le client de toutes les conditions générales reprises ci-après, ainsi que la renonciation par ce client à ses propres conditions générales, qui, par conséquent, ne s'appliqueront pas, même si ces dernières comportent une date ultérieure à celle des présentes conditions générales.

Les présentes conditions de service font partie intégrante du contrat et prévalent sur tous documents contraires qui n'auraient pas été acceptés par écrit par KSB Service Belgium. Toutes modifications que les parties pourraient apporter aux présentes conditions nécessitent un accord exprès écrit. Elles s'appliquent à toutes les prestations de service entre le client et KSB Service Belgium, afin d'en faciliter la maîtrise de la qualité. Elles ne s'appliquent pas dans le cadre de la garantie contractuelle constructeur consentie sur le matériel.

2. Commande et acceptation

Le contrat est considéré comme conclu quand KSB Service Belgium, au vu d'une commande, a adressé une confirmation écrite de commande.

3. Obligations de KSB Service Belgium

KSB Service Belgium s'engage à exécuter la commande dans un souci de diligence conforme aux règles de l'art, en utilisant du personnel qualifié. Selon la description détaillée qui figure également sur la commande. KSB Service Belgium s'engage à communiquer au client les résultats de son intervention. Si en cours de travaux, KSB Service Belgium considère qu'une opération non prévue à la commande est nécessaire, KSB Service Belgium en informera le client dès que possible en lui fournissant la liste de travaux et des pièces, accompagnée d'une estimation de prix, même dans le cas d'une prestation forfaitaire.

KSB Service Belgium n'encourra aucune responsabilité pour dommages résultant du refus du client d'effectuer les travaux nécessaires. Dans ce cas, la clause de garantie ne pourrait être appliquée sur les risques ainsi encourus.

KSB service Belgium aura aussi le droit de mettre fin au contrat sans dédommagement du client lors de son refus d'effectuer les travaux nécessaires.

4. Obligations du client dans le cas de réparation sur site

Le personnel préposé de KSB Service Belgium intervient sous sa seule autorité

4.1. Accès au matériel

Le client assurera à KSB Service Belgium un accès libre et sans danger aux installations ainsi que l'usage gratuit aux consommables et facilités dans l'installation.

4.2. Sécurité

Le client fournira spontanément à KSB Service Belgium par écrit et préalablement à toute intervention, les détails concernant la réglementation applicable à l'installation et nécessaire pour effectuer les travaux.

Le client assume seul la responsabilité de la sécurité sur le site et devra veiller au respect de la réglementation en vigueur. A cet effet, le client fera effectuer à ses frais les travaux nécessaires. En cas d'accident sur le site, KSB Service Belgium est subrogée dans les droits de son personnel préposé et ses recours éventuels à l'encontre du client.

4.3. Modifications

Le client informera spontanément par écrit KSB Service Belgium de toute modification du site susceptible d'affecter les conditions de maintenance.

5. Documentations et informations

Le client doit fournir spontanément toute information utile à KSB Service Belgium pour la mise en œuvre de sa prestation, et notamment les informations listées :

- la documentation technique (plans, notices, manuels d'exploitation...), l'historique des modifications, l'historique des réparations et interventions faites sur le matériel et les registres de fonctionnement, dans le cas où KSB Service Belgium n'est pas lui-même en possession de ces éléments. Les délais d'intervention convenus ne courent qu'à partir de la remise de l'ensemble de ces documents et informations.
- les éléments de traçabilité et d'origine des pièces de rechange et matériels mis à sa disposition par le client.

KSB Service Belgium s'engage à assurer la traçabilité de ses propres interventions.

6. Délais d'exécution

Le temps estimé pour la réalisation des travaux ne constituera un engagement pour KSB Service Belgium que s'il a été expressément convenu dans le contrat qu'il s'agit d'un élément déterminant. KSB Service Belgium sera en droit de décaler la durée des travaux ou de reporter le terme des travaux sur lesquels il se sera engagé, dans la mesure où, notamment :

- a) le client passerait des commandes supplémentaires de travaux ou modifierait avec l'accord de KSB Service Belgium l'étendue des travaux envisagés
 - b) Surviendrait un cas de force majeure telle que définie aux présentes conditions
 - c) le client manquerait à l'une de ses obligations
- Dans tous les cas, un nouveau délai d'exécution sera convenu selon les disponibilités respectives.

7. Transports et manutention

Réparation sur site : KSB Service Belgium assume les risques liés aux transports et manutention dont il a la charge.

Réparation en atelier : le matériel devra être, dans la mesure du possible, propre et dans tous les cas décontaminé et exempt de pollution. Sauf dispositions particulières, les frais et les risques de perte ou de dommages causés au matériel seront pris en charge de la façon suivante.

7.1. Acheminement

Les frais et risques d'acheminement du matériel jusqu'aux ateliers de KSB Service Belgium seront assumés par le client. Un bon de livraison détaillé, établi par le client, accompagnera le matériel.

7.2. Période de travaux

Les risques afférents à la période des travaux seront supportés par KSB Service Belgium, sauf s'ils sont causés par un vice inhérent au matériel et existant préalablement à sa prise en charge par KSB Service Belgium dans ses ateliers.

7.3. Réacheminement

Les frais et les risques de réacheminement du matériel jusqu'au site du client seront pris en charge par KSB Service Belgium. Les emballages et conditionnements particuliers demandés par le client sont à sa charge.

Un bon de livraison détaillé établi par KSB Service Belgium accompagnera le matériel.

Les assurances seront contractées et prises en charge par chacun des contractants au titre de la partie des risques assumée par lui.

8. Prix

Les prix s'entendent nets hors taxes. Toutes taxes et frais complémentaires sont à charge du client. Si la prestation à fournir excède celle définie à la commande, le montant supplémentaire sera défini sur la base du tarif en vigueur et annexé de KSB Service Belgium et fera l'objet d'un avenant.

9. Paiement

Le prix sera payé dans les 30 jours de la date de la facturation. Les paiements ne peuvent être ni retardés, ni faire l'objet de déductions ou de compensations d'aucune sorte. Chaque défaut de paiement entraînera de plein droit et sans sommation ni mise en demeure (1) le débit des intérêts de retard calculé au taux de 1,5% par mois ainsi qu' (2) une indemnité forfaitaire de 15% du montant dû avec un minimum de EUR 50.

10. Garantie

La garantie de l'intervention est de 6 mois à compter de la date d'émission du bon de livraison ou du constat de fin de travaux. KSB Service Belgium s'engage à réparer tout défaut de fonctionnement provoqué par un mauvais accomplissement de sa prestation de maintenance. Dans le cas de réparation en atelier, la garantie ne couvre pas les frais de dépose –repose du matériel et de transport. Dans tous les cas la garantie s'applique dans les conditions suivantes :

1. Le client doit dénoncer le défaut par écrit et sans délai à compter de sa manifestation.
2. Le client doit pouvoir justifier du respect des conditions d'exploitation et de maintenance du matériel telles que recommandées par KSB Service Belgium ou par le constructeur.
3. La garantie ne s'applique pas, notamment :
 - Aux cas d'usure normale du matériel ou des pièces remplacées.
 - Aux cas de stockage, installation ou utilisation du matériel non conforme aux prescriptions du fabricant et aux règles de l'art.
 - Aux cas de défaut d'information spontanée d'une modification quelconque affectant la prestation de KSB Service Belgium ou ses conditions de mise en œuvre.

- En cas d'intervention, réparation ou démontage par le client ou par un tiers non agréé par KSB Service Belgium.

11. Responsabilité

La responsabilité de KSB Service Belgium ne pourra être engagée que dans la mesure où des fautes circonstanciées dans l'accomplissement de sa prestation sont établies et caractérisées. La responsabilité de KSB Services Belgium est limitée au montant payé par notre assureur de la responsabilité professionnelle dans le cas spécifique.

Cette garantie s'élève à maximum 250.000 euros par cas et suivant le cas.

La police que KSB Services Belgium a souscrite auprès d'AXA Belgium NV/SA sera transmise sur demande pour communication.

Sa responsabilité est expressément exclue pour les dommages indirects et/ou immatériels tels que manques à gagner, pertes de production, pertes de contrat causées au client ou à des tiers.

12. Force majeure

KSB Service Belgium n'encourra aucune responsabilité lorsque l'inexécution de ses obligations sera causée par un événement de force majeure. Par événement de "force majeure", on entendra tout fait empêchant l'exécution totale ou partielle du contrat qui ne pourrait être surmonté malgré une diligence raisonnable de la part de KSB Service Belgium ou de ses fournisseurs ou sous-traitants, et notamment, sans que la liste en soit limitative, les événements suivants :

- catastrophe atmosphérique et cataclysmes naturels,
- incendies, explosions,
- faits de guerre, sabotage embargo,
- insurrection, émeute, troubles divers de l'ordre public,
- action ou carence des services ou des pouvoirs publics,
- conflits sociaux,
- pénurie de matières premières ou de biens d'équipement,
- interruptions ou retards dans les transports.

13. Clause résolutoire

En cas d'inexécution, même partielle, par l'une des parties de ses obligations contractuelles, notamment en cas de non-respect des échéances de paiement, l'autre partie pourra résilier de plein droit après mise en demeure d'exécuter restée infructueuse pendant huit jours. Les prestations déjà effectuées devront être payées.

14. Sous-traitance

KSB Service Belgium se réserve le droit de sous-traiter partiellement les travaux qui lui sont confiés, sans que sa responsabilité envers le client en soit affectée.

15. Réception après maintenance

En l'absence de dispositions particulières, la réception est réputée avoir eu lieu lors de la signature du bon de livraison ou du document constatant la fin des travaux. Une réception formelle n'est effectuée que dans la mesure où cela a été stipulé expressément dans la commande et accepté par KSB Service Belgium.

Dans ce cas, la réception est destinée à l'examen par le client, en présence de KSB Service Belgium, de la conformité de la maintenance effectuée, et sa matérialisation dans un procès-verbal signé des deux parties.

16. Devis – Délai de réponse

Dans le cas d'une réparation en atelier, en l'absence de réponse du client dans le délai spécifié dans le devis ou à défaut dans un délai raisonnable, d'enlèvement du matériel, KSB Service Belgium pourra facturer au client les frais de devis et de garde du matériel, et se réserver la possibilité de disposer de ce matériel.

17. Report, interruption ou annulation du fait du client

Si pour des raisons imputables au client, la prestation est reportée, interrompue ou annulée, KSB Service Belgium sera en droit de lui réclamer l'ensemble des coûts engendrés et des dommages intérêts le cas échéant.

18. Loi applicable et litiges

Le contrat et ses suites sont régis par la loi belge. Tout différent découlant du contrat qui n'aurait pas pu être réglé à l'amiable sera soumis aux Tribunaux du ressort du siège social de KSB Service Belgium.