

ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN TER PLAATSE OF IN DE WERKPLAATS

1. Inleiding

Het toevertrouwen van een bestelling, een taak of een dienst aan KSB Service Belgium betekent dat de klant alle algemene voorwaarden, die hieronder vermeld staan, aanvaardt en afziet van zijn algemene voorwaarden. Deze zullen bijgevolg niet van toepassing zijn, zelfs als deze laatste recentier zijn dan de huidige algemene voorwaarden van KSB Service Belgium.

De huidige servicevoorwaarden maken integraal deel uit van het contract en hebben voorrang op alle tegensprekende documenten die niet schriftelijk aanvaard werden door KSB Service Belgium. Alle mogelijke wijzigingen die aan de huidige voorwaarden kunnen gemaakt worden, vereisen een expliciet, schriftelijk akkoord. Ze zijn van toepassing op de dienstverlening tussen de klant en KSB Service Belgium, teneinde het kwaliteitsbehoud te kunnen vereenvoudigen. Ze zijn niet van toepassing op de contractuele garantie van de fabrikant die voor het materiaal overeengekomen is.

2. Bestelling en ontvangst

Het contract wordt als afgesloten beschouwd wanneer KSB Service Belgium bij een bestelling een schriftelijke bestelbevestiging verstuurd heeft.

3. Verplichtingen van KSB Service Belgium

KSB Service Belgium verbindt zich ertoe de bestelling zorgvuldig uit te voeren, conform de regels van de kunst en met behulp van gekwalificeerd personeel en volgens de gedetailleerde beschrijving die ook op de bestelling staat. KSB Service Belgium verbindt zich ertoe de klanten te informeren over de resultaten van de interventie. Indien KSB Service Belgium tijdens de werken vaststelt dat er werken nodig zijn die niet bij de reparatie voorzien waren, informeert KSB Service Belgium de klant zo vlug mogelijk en bezorgt KSB hem een lijst met de werken en de onderdelen, samen met een prijsschatting, zelfs bij een forfaitaire service.

KSB is in geen enkel opzicht verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit annulering of stopzetting van de uitvoerende werken door de klant. In dat geval kan de garantieclausule niet toegepast worden op de risico's die zo veroorzaakt zijn.

KSB service Belgium heeft dan ook het recht het contract te beëindigen zonder schadevergoeding aan de klant wanneer deze weigert de nodige werken te laten uitvoeren.

4. Verplichtingen van de klant bij een reparatie ter plaatse

De eindbeslissing zal steeds door het aangestelde personeel van KSB Service Belgium genomen worden al dan niet in samenspraak met de klant.

4.1. Toegang tot het materiaal

De klant verzekert KSB Service Belgium vrije en risicovrije toegang tot de installaties en gratis gebruik van hulpmiddelen en faciliteiten in de installatie.

4.2. Veiligheid

Voor de aanvang van de werken zal de klant spontaan de details van de regelgeving die van toepassing is op de installatie, schriftelijk aan KSB Service Belgium bezorgen.

Enkel de klant is verantwoordelijk voor de veiligheid op de site en moet waken over de toepassing van de reglementering. De klant zal eveneens, op eigen kosten, de nodige aanpassingen uitvoeren om aan deze regelgeving te voldoen. Bij een ongeval op de site wordt KSB Service Belgium gesubrogeerd in de rechten van het aangestelde personeel en in zijn eventueel beroep tegen de klant.

4.3. Wijzigingen

De klant moet spontaan KSB Service Belgium schriftelijk informeren over iedere wijziging van de site die de onderhoudsomstandigheden kan beïnvloeden.

5. Documentatie en informatie

De klant moet spontaan alle nuttige informatie aan KSB Service Belgium bezorgen voor de uitvoering van de diensten indien KSB Service Belgium niet zelf over deze elementen beschikt. Het betreft meer bepaald de volgende informatie:

- technische informatie (plannen, handleidingen, bouwhandleidingen...), geschiedenis van de installatie (aanpassingen, reparaties en interventies, ...).
- De overeengekomen startdatum begint pas als alle nodige documenten en informatie overhandigd zijn.
- de elementen van traceerbaarheid en oorsprong van wisselstukken en materialen die door de klant ter beschikking gesteld zijn.

KSB Service Belgium verbindt zich ertoe de traceerbaarheid van zijn eigen interventies te kunnen voorleggen.

6. Uitvoeringstermijn

De geschatte tijd voor de uitvoering van de werken is geen verplichting voor KSB Service Belgium tenzij expliciet overeengekomen werd in het contract dat het een bepalend element is. KSB Service Belgium heeft het recht de duur van de werken te verschuiven of de termijn van de werken die hij op zich neemt uit te stellen, voor zover, in het bijzonder:

- a) de klant extra bestellingen plaatst of de omvang van de voorziene werken wijzigt met akkoord van KSB Service Belgium
- b) in een geval van overmacht zoals bepaald in de huidige voorwaarden
- c) de klant een van zijn verplichtingen niet nakomt

In ieder geval zal een nieuwe uitvoeringstermijn overeengekomen worden volgens de respectievelijke beschikbaarheid.

7. Transport en laden/lossen

Reparatie op de site: KSB Service Belgium neemt de risico's van het transport en het laden/lossen op zich.

Herstel in de werkplaats: het materiaal moet, zover als mogelijk, altijd proper, ontsmet en zuiver zijn. Eventuele meerkost hiervoor zal, met uitzondering van speciale voorwaarden, steeds op kosten van de klant uitgevoerd worden.

7.1. Transport

De transportkosten en -risico's van het materiaal naar de werkplaatsen van KSB Service Belgium zijn ten laste van de klant. Het materiaal wordt vergezeld door een gedetailleerde leverbon, opgesteld door de klant.

7.2. Periode van de werken

De risico's die betrekking hebben op de werkperiode worden gedragen door KSB Service Belgium, tenzij ze veroorzaakt worden door een fout in het materiaal dat reeds bestond voordat KSB Service Belgium het in zijn werkplaatsen aannam.

7.3. Terugzending

De kosten en risico's van het terugzenden van het materiaal tot aan de site van de klant zijn voor KSB Service Belgium. Bijzondere verpakkingen, aangevraagd door de klant, zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

Het materiaal wordt vergezeld door een gedetailleerde leverbon, opgesteld door de KSB Service Belgium.

Beide contractanten sluiten de nodige verzekeringen af voor de risico's die voor zijn rekening zijn.

8. Prijs

De prijzen worden netto, zonder BTW, afgesproken. Alle taksen en extra kosten zijn ten laste van de klant. Als de te leveren dienst groter is dan die bepaald in de bestelling, zal het extra bedrag bepaald worden op basis van het geldende tarief dat door KSB Service Belgium bijgevoegd wordt en zal als bijlage bij het contract gevoegd worden.

9. Betaling

De prijs moet betaald worden binnen de 30 dagen na de facturatedatum. De betalingen mogen geen vertraging oplopen of deel uitmaken van kortingen of compensaties van welke aard dan ook. Iedere wanbetaling brengt, van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling (1) het verrekken van intresten, berekend op 1,5% per maand en een (2) forfaitaire vergoeding van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 euro met zich mee.

10. Garantie

De garantie van de interventie is 6 maanden vanaf de uitgiftedatum van de leverbon of de constataatie van het einde van de werken. KSB Service Belgium verbindt zich ertoe iedere werkingsfout veroorzaakt door een slecht onderhoud, te herstellen. Bij een reparatie in de werkplaats dekt de garantie de afbraak - opbouw van het materiaal en niet het transport. In alle gevallen is de garantie van toepassing in de volgende gevallen:

1. De klant moet het gebrek meteen schriftelijk melden zodra het zich voordoet.
2. De klant moet kunnen aantonen dat de bouw- en onderhoudsvoorwaarden van het materiaal nageleefd werden zoals aanbevolen door KSB Service Belgium of de constructeur.
3. De garantie is niet van toepassing:
 - bij normale slijtage van het materiaal of de vervangstukken.
 - bij opslag, installatie of gebruik van het materiaal dat niet volgens de voorschriften van de fabrikant en de grondregels van de bouwkunst gebeurde.
 - bij een gebrek aan informatie over een wijziging dat het werk van KSB Service Belgium of de werkomstandigheden beïnvloed heeft.
 - bij interventie, reparatie of demontage door de klant of een derde partij, niet erkend door KSB Service Belgium.

11. Verantwoordelijkheid

KSB Service Belgium mag enkel verantwoordelijk gesteld worden bij fouten die veroorzaakt worden tijdens de uitvoering van de werken. De verantwoordelijkheid van KSB Service Belgium is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekeraar betaald wordt.

Deze garantie bedraagt maximum 250.000 euro per geval en naargelang het geval.

De polis die KSB Service Belgium ondertekend heeft bij AXA Belgium NV/SA kan op aanvraag bezorgd worden.

De verantwoordelijk is expliciet uitgesloten bij indirecte schade en/of immateriële schade zoals inkomstenderving, productieverlies, verloren contracten voor de klant of derden.

12. Overmacht

KSB Service Belgium heeft geen enkele verantwoordelijkheid wanneer het zijn verplichtingen niet kan nakomen omwille van overmacht. Onder "overmacht" wordt alles verstaan dat de volledige of gedeeltelijke naleving van het contract verhindert en die KSB Service Belgium, of zijn leveranciers, of onderaannemers ook ondanks een redelijke inzet niet kan overwinnen, meer bepaald maar niet beperkt tot de volgende gebeurtenissen:

- milieuraamp en natuurrampen,
- branden, explosies,
- oorlogsfeiten, embargo's,
- opstand, rellen, verstoringen van de openbare orde,
- staking of lijdelijkheid van diensten of openbare overheden.
- sociale conflicten,
- schaarste in grondstoffen of uitrusting,
- Onderbrekingen of vertragingen in het transport.

13. Ontbindende voorwaarde

In geval van niet-naleving, zelfs gedeeltelijk, van de contractuele verplichtingen door een van de partijen, voornamelijk wanneer de betalingstermijnen niet nageleefd worden, kan de andere partij met het volste recht het contract opzeggen nadat een ingebrekestelling van uitvoering gedurende acht dagen vruchteloos blijft. De reeds uitgevoerde werken moeten betaald worden.

14. Onderaanneming

KSB Service Belgium behoudt zich het recht om de werken die hen toevertrouwd zijn gedeeltelijk uit te besteden zonder dat de verantwoordelijkheid tegenover de klant hieronder lijdt.

15. Ontvangst na onderhoud

Indien er geen speciale afspraken gemaakt zijn, heeft de ontvangst plaatsgevonden bij het tekenen van de leverbon of het document dat het einde van de werken vaststelt. Een formele ontvangst wordt enkel uitgevoerd wanneer dit expliciet in de bestelling vermeld werd en goedgekeurd werd door KSB Service Belgium.

In dat geval moet bij ontvangst de klant een onderzoek voeren, in aanwezigheid van KSB Service Belgium, over de conformiteit van het uitgevoerde onderhoud en dit vaststellen in een verslag dat door beide partijen getekend wordt.

16. Bestek - Antwoordtermijn

Bij het onbeantwoord blijven, na het overmaken van een offerte aan de klant, van een reparatie in een werkplaats van KSB Service Belgium, heeft KSB Service Belgium het recht de bestekkosten en kosten van bewaring van het materiaal te factureren of eventueel gebruik te maken van dit materiaal.

17. Uitsstel, onderbreking of annulering door de klant

Als omwille van redenen, toe te wijzen aan de klant, de prestaties uitgesteld, onderbroken of geannuleerd worden, heeft KSB Service Belgium het recht de meegebrachte kosten en/of eventuele schade door te rekenen aan de klant.

18. Wet van toepassing en boetes

Het contract en de gevolgen ervan zijn onderhevig aan de Belgische wet. Iedere wijziging van het contract die niet in der minne geregeld kan worden, zal worden voorgelegd aan de rechtbank in het rechtsgebied van de maatschappelijke zetel van KSB Service Belgium.