

## Express Parts: kurzfristige Ersatzteilbereitstellung

### Fünf gute Gründe für KSB SupremeServ:

- Spezieller Ansprechpartner für alle Fälle
- Priorisierte Bearbeitung der Anfrage
- Kurze Lieferzeiten
- Ersatzteil-Lieferung und Einbau auf Wunsch aus einer Hand
- Sicherheit durch langjährige Erfahrung und Hersteller-Know-how



Regular Parts



Express Parts



Emergency Parts

### Auftragsspezifisch gefertigte Ersatzteile schneller als normal geliefert

In vielen Fällen wird die Ersatzteilbeschaffung langfristig geplant und die Bestellung rechtzeitig ausgelöst – so ist die Lieferzeit unkritisch.

Es gibt aber auch nicht planbare Ereignisse, die eine schnellere Lieferung von Ersatzteilen erfordern. Zum Beispiel wenn ein Pumpensystem repariert wird und ein redundantes Aggregat in Betrieb geht. Das für die Reparatur erforderliche Ersatzteil wird schnell benötigt, damit die Redundanz wieder sichergestellt ist. Oder wenn eine Lücke, die durch das letzte entnommene Ersatzteil im Lager entstanden ist, rasch wieder geschlossen werden soll. Für solche Situationen bietet KSB mit seinen Express Parts die perfekte Lösung.

Express Parts werden in einem speziell organisierten Prozess gefertigt. Dabei können auch modernste Produktionsverfahren wie Additive Fertigung zum Einsatz kommen. Die Lieferzeit hängt von der jeweiligen Situation ab und es gelingt häufig, diese zu halbieren. Dies gilt sowohl für Gussteile als auch für mechanisch bearbeitete Teile.

#### Emergency Parts – wenn selbst Express nicht schnell genug ist

Im Notfall geht es darum, den Stillstand einer Anlage so kurz wie möglich zu halten. Solche Einzelfälle haben bei KSB höchste Priorität. Die Lösung: Emergency Parts von KSB werden üblicherweise innerhalb von ein bis zwei Wochen oder sogar weniger Tage ausgeliefert.

#### Unsere Leistungen

- Deutlich beschleunigte Lieferung von dringend benötigten Ersatzteilen
- Kurzfristige Angebotserstellung
- Alle gelieferten Ersatzteile in bewährter KSB-Qualität sowohl für KSB-eigene Produkte als auch für Fremdfabrikate

#### Kontakt

Hotline Deutschland  
Tel. +49 (0) 800 5727300  
KSB-24h-Service-Hotline  
Tel. +49 (0) 6233 86-0



Mehr erfahren? Einfach QR-Code einscannen und weiter geht's.