

Kybernetický útok – často kladené otázky

Datum: 28. dubna 2022

Byla útokem ovlivněna nějaká data a pokud ano, která data?

Podle posledních zjištění došlo k úniku dat a rozsah se aktuálně analyzuje.

Pokud aktuálně můžeme říci, byly zpřístupněny e-mailové adresy a hesla našich zaměstnanců, rovněž jsme přijali vhodná protiopatření a změnili všechna hesla v rámci preventivních opatření.

Jak vážně / do jaké míry byla společnost KSB zasažena útokem?

KSB byla cíleně napadena. Útok ohrozil několik našich serverů a několik

zařízení. Přijetím rychlých a důsledných opatření jsme byli schopni zabránit jakémukoli trvalému poškození.

Jaké analytické procesy byly provedeny a jaká opatření byla zavedena?

Zjistili jsme nesrovnalosti na jednom serveru v rané fázi a velmi rychle jsme se rozhodli odpojit celou společnost od internetu, aby se zabránilo jakémukoli dalšímu vniknutí, poškození a zabránili jsme šifrování. Naše IT oddělení spolupracuje s externími specialisty na opravách poškození.

Všechny systémy byly odstaveny, aby mohla být provedena kompletní analýza. Toto preventivní opatření omezilo naši komunikaci a výroba musela být na několik dní přerušena.

Naše dosavadní analýza ukázala, že během útoku bylo napadeno pouze několik našich serverů.

Jsme v procesu opětovného spouštění našich serverů a přirozeně dáváme přednost bezpečnosti před rychlostí. V prvním kroku jsme znovu připojili servery pro komunikaci a výrobu. Další

kroky se provádějí podle interních priorit. Všechny servery jsou forenzně zkoumány

před jejich opětovným uvedením do provozu, v případě potřeby od nuly; všechny servery jsou také dodatečně posíleny.

Jaký je současný pokrok s odstraňováním škod?

Všechny systémy, které byly kompromitovány, byly přestavěny od nuly.

Nejdůležitější systémy pro komunikaci a produkci jsou opět v provozu

od poloviny kalendářního týdne 16. Opravy probíhají rychle a podle plánu.

Každý den jsou k dispozici nové systémy.

Očekáváme, že všechny hlavní systémy po celém světě budou opět dostupné do poloviny května.

Které vládní agentury jste informovali a jaká podpora byla poskytnuta?

Okamžitě jsme informovali státní orgán odpovědný za soukromí a ochranu údajů v

Porýní-Falc a podali trestní oznámení. Policie a státní zastupitelství jsou pověřeni

vyšetřováním. Orgánům poskytujeme plnou součinnost.

Podporu nám nabídlo i Ministerstvo hospodářství.

Požadavky na podávání zpráv v zemích mimo Německo byly splněny prostřednictvím našich místních společností.

Co děláte, abyste zabránili opakovaným útokům?

Co přesně se stalo, podrobně vyšetřujeme s externími specialisty. Budeme používat

poznatky získané z prevence kybernetického útoku, aby naše IT systémy byly ještě lepší a

odolné pro provádění technických a organizačních opatření k zajištění kybernetické prevence a

detekce.

Jaký je stav webových stránek?

Webové stránky www.ksb.com a naše místní webové stránky jsou opět online. Pravidelné aktualizace a postup naší práce bude zveřejněn zde.

Řada funkcí, jako je Web shop a výběrové programy, zatím nejsou k dispozici. V současné době probíhají práce na jejich opětovném zprovoznění.