

Ciberataque – Preguntas y respuestas

Fecha: 28.4.2022

¿El ciberataque ha afectado datos y, en caso afirmativo, cuáles?

Según recientes conocimientos se ha producido una fuga de datos. Actualmente se está analizando su alcance.

Según el estado actual las direcciones de correo electrónico y las contraseñas de nuestros colaboradores y colaboradoras han sido exfiltradas. Inmediatamente después de haberlo descubierto hemos adoptado las medidas apropiadas y por razones cautelares hemos asignado nuevas contraseñas.

¿Hasta qué punto / en qué medida se ve afectado KSB por el ataque?

KSB ha sido víctima de un ataque dirigido. Pocos de nuestros servidores, así como algunos equipos terminales, fueron comprometidos por el ataque. Gracias a nuestra actuación muy rápida y consecuente hemos evitado daños duraderos.

¿Cómo se realizó el proceso de análisis y qué medidas fueron adoptadas?

En un estadio muy temprano detectamos irregularidades en un servidor y entonces decidimos sin demora separar toda la empresa de Internet para impedir una nueva infiltración, reducir los daños y evitar un encriptado. Para disminuir los daños nuestro departamento de TI coopera con especialistas externos.

Apagamos todos los sistemas para permitir un análisis coordinado. En consecuencia, sufrimos limitaciones en la comunicación y tuvimos que interrumpir la producción en algunas fábricas durante unos pocos días. El análisis actual ha mostrado que muy pocos de nuestros servidores se vieron comprometidos por el ciberataque.

En la restauración nos guiamos por la seguridad y no por la velocidad. En primer lugar, se restauraron los servidores para la comunicación y la producción. Los próximos pasos estarán sujetos a una priorización interna. Antes de la puesta en servicio se realiza una investigación forense y, si es necesario, una reinstalación de todos los servidores, además se efectúa un endurecimiento de todos los servidores.

¿Cuál es el estado actual de la eliminación del daño?

Cualquier sistema comprometido fue reinstalado desde cero.

Los sistemas más importantes para la comunicación y la producción volvieron a funcionar a mediados de la semana 16. Los trabajos progresan a buen ritmo y según lo previsto. Cada día ponemos a disposición nuevos sistemas para el uso productivo.

Suponemos que hacia mediados de mayo todos los sistemas importantes volverán a funcionar a nivel mundial.

¿Qué autoridades estatales fueron informadas y qué apoyo facilitaron?

Informamos de inmediato a las autoridades regionales competentes de la protección de datos en Renania-Palatinado y presentamos una denuncia. Tanto la policía como las autoridades judiciales realizan investigaciones. Apoyamos a las autoridades por completo. Además, el ministerio de economía de Renania-Palatinado nos ha ofrecido ayuda.

Nuestras sociedades locales en los países fuera de Alemania cumplieron con las eventuales obligaciones de notificación.

¿Qué están haciendo para impedir nuevos ataques?

Aclaremos a fondo los hechos con especialistas externos. Vamos a aprovechar los conocimientos del ciberataque repelido para hacer nuestros sistemas de TI aún más resilientes gracias a medidas técnicas y de organización de la prevención y detección cibernéticas.

¿Cuál es el estado de la página web?

La página web www.ksb.com así como las páginas de los diferentes países vuelven a estar en línea. Aquí publicamos regularmente actualizaciones acerca del progreso de los trabajos.

Actualmente algunas funciones como la Web-Shop y los programas de diseño aún no están disponibles. Estamos trabajando en su integración.