

Frankenthal, le 22 avril 2022

Madame, Monsieur,

Chers partenaires commerciaux,

En raison d'une cyberattaque contre notre entreprise, nos canaux de communication ne sont actuellement disponibles que de manière limitée dans certains pays. Bien que nous ayons réussi à repousser l'attaque, nous ne relancerons les systèmes concernés qu'une fois qu'ils auront été testés et qu'ils seront à nouveau disponibles en toute sécurité. Soyez assuré que nous y travaillons d'arrache-pied. Entre-temps, près de la moitié de nos systèmes à travers le monde ont été remis en marche. Nous estimons que tous les systèmes seront à nouveau opérationnels vers la mi-mai.

Après avoir constaté des irrégularités sur nos serveurs, nous avons immédiatement déconnecté tous les systèmes d'Internet. En conséquence, la communication a été restreinte, comme mentionné plus haut, et la production a dû être interrompue pendant quelques jours sur certains sites.

Dans toutes nos activités, la sécurité prime sur la vitesse, car la protection de toutes les données est notre priorité absolue. En l'état actuel des choses, nous pouvons affirmer qu'il n'y a eu aucune fuite de données de nos partenaires commerciaux et qu'aucune information technique ne s'est retrouvée entre les mains de tiers.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés et vous assurons que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour reprendre le cours normal de nos activités le plus rapidement possible. D'ici là, nous vous remercions de votre patience et votre compréhension. Vos interlocuteurs sur le terrain se feront un plaisir de vous tenir au courant de l'évolution de la situation.

La Direction générale de KSB SE & Co. KGaA

A blue ink signature of Stephan Timmermann, consisting of a stylized 'S' and 'T'.

Stephan Timmermann

A blue ink signature of Stephan Bross, consisting of a stylized 'S' and 'B'.

Stephan Bross

A blue ink signature of Ralf Kannefass, consisting of a stylized 'R' and 'K'.

Ralf Kannefass

A blue ink signature of Matthias Schmitz, consisting of a stylized 'M' and 'S'.

Matthias Schmitz