

Frankenthal, 22 de abril de 2022

Estimadas señoras y señores,
estimadas socias y socios:

Debido a un ciberataque a nuestra empresa, en algunos países actualmente nuestros canales de comunicación solo están disponibles de forma limitada. A pesar de haber podido repeler el ataque con éxito, no reiniciaremos los sistemas hasta que hayan sido probados y, por lo tanto, vuelvan a ser seguros. Estamos trabajando a marchas forzadas. Entretanto, aproximadamente la mitad de nuestros sistemas mundiales ha sido reiniciada. Suponemos que tardaremos hasta mediados de mayo hasta que todos los sistemas vuelvan a funcionar.

Inmediatamente después de haber detectado irregularidades en nuestros servidores separamos todos los sistemas de Internet. En consecuencia y como lo hemos explicado anteriormente, sufrimos limitaciones en la comunicación y tuvimos que interrumpir la producción en algunas fábricas por unos pocos días.

En cualquier acción que emprendemos nos guiamos por la seguridad y no por la velocidad, ya que la protección de todos los datos es lo primero. Por lo que sabemos, hasta la fecha, no se produjo ninguna fuga de los datos de nuestros socios ni se transmitió ninguna información técnica a terceros.

Lamentamos las molestias causadas y les aseguramos que hacemos todo lo posible para poder reanudar las actividades de negocio regulares lo antes posible. Hasta entonces, les agradecemos su paciencia y comprensión. Sus interlocutores locales les mantendrán informados de los próximos pasos.

La Dirección de KSB SE & Co. KGaA

A blue ink signature of Dr. Stephan Timmermann, consisting of a stylized 'S' and 'T'.

Dr. Stephan Timmermann

A blue ink signature of Dr. Stephan Bross, consisting of a stylized 'S' and 'B'.

Dr. Stephan Bross

A blue ink signature of Ralf Kannefass, consisting of a stylized 'R' and 'K'.

Ralf Kannefass

A blue ink signature of Dr. Matthias Schmitz, consisting of a stylized 'M' and 'S'.

Dr. Matthias Schmitz