

Frankenthal, den 22.April 2022

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und -partner,

aufgrund eines Cyber-Angriffs auf unser Unternehmen stehen in einigen Ländern unsere Kommunikationskanäle derzeit nur eingeschränkt zur Verfügung. Obwohl wir den Angriff erfolgreich abwehren konnten, werden wir die betroffenen Systeme erst wieder hochfahren, wenn sie geprüft und somit wieder sicher zur Verfügung stehen – daran arbeiten wir mit Hochdruck! Mittlerweile sind rund die Hälfte unserer weltweiten Systeme wieder hochgefahren. Wir gehen davon aus, dass es noch etwa bis Mitte Mai dauern wird, bis alle Systeme wieder in Betrieb sind.

Nachdem wir Unregelmäßigkeiten auf unseren Servern festgestellt hatten, entkoppelten wir sofort alle Systeme vom Internet. Dies hat in der Konsequenz dazu geführt, dass einerseits – wie oben bereits erwähnt – die Kommunikation eingeschränkt und andererseits an einigen Standorten die Produktion für wenige Tage unterbrochen werden musste.

Bei allem, was wir tun, geht Sicherheit vor Geschwindigkeit, denn der Schutz aller Daten steht an oberster Stelle. Soweit wir es – Stand heute – sagen können, sind weder Daten unserer Geschäftspartner abgeflossen noch technische Informationen an Dritte gelangt.

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und sichern Ihnen zu, alles in unserer Macht Stehende zu tun, um so schnell wie möglich wieder zum normalen Geschäftsbetrieb übergehen zu können. Bis dahin bitten wir um Geduld und Verständnis. Ihre Gesprächspartner vor Ort werden Sie gerne über den weiteren Fortschritt auf dem Laufenden halten.

Geschäftsleitung der KSB SE & Co. KGaA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. Timmermann'.

Dr. Stephan Timmermann

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. Bross'.

Dr. Stephan Bross

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. Kannefass'.

Ralf Kannefass

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Schmitz'.

Dr. Matthias Schmitz