

# Note d'information générale sur la protection des données du Groupe KSB

Le responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données est :

KSB SE & Co. KGaA  
Johann-Klein-Str. 9  
67227 Frankenthal  
Allemagne  
Tél. : +49 6233 86-0  
E-mail : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com)  
Site web : [www.ksb.com/en-global](http://www.ksb.com/en-global)

La société KSB SE & Co. KGaA et le groupe de sociétés qu'elle administre (« **Groupe KSB** ») comptent parmi les principaux fournisseurs mondiaux de pompes, robinetteries et services connexes.

La société KSB SE & Co. KGaA est également responsable des présentations intégrées sur son site Internet concernant d'autres unités de son Groupe, telles que les sociétés KSB Service GmbH, Dynamik-Pumpen GmbH, KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH et Uder Elektromechanik GmbH.

Les unités du Groupe KSB peuvent renvoyer à la présente note d'information générale sur la protection des données. Dans ce cas, le responsable du traitement est la société ayant renvoyé à la présente note d'information (ci-après, le responsable respectif du traitement est désigné « **KSB** »).

Les coordonnées de contact du délégué à la protection des données du Groupe agissant pour toutes les unités du Groupe KSB qui utilisent la présente note d'information générale sur la protection des données sont les suivantes :

Délégué à la protection des données du Groupe KSB  
KSB SE & Co. KGaA  
Johann-Klein-Str. 9  
67227 Frankenthal  
Allemagne  
E-mail : [datenschutz@ksb.com](mailto:datenschutz@ksb.com)

La présente note constitue une information générale concernant la collecte et le traitement de données à caractère personnel par KSB dans le cadre de ses activités commerciales. Par ailleurs, la présente note d'information contient les conditions d'utilisation des sites web de KSB.

Outre la présente information, KSB et les sociétés individuelles du Groupe KSB peuvent mettre à disposition d'autres informations complémentaires applicables à des traitements particuliers, notamment en spécifiant le traitement respectif, les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les destinataires de ces données, le fondement juridique du traitement et la durée de conservation des données.

## Sommaire

Section 1 : Traitement des données personnelles par KSB.....	3
Section 2 : Situations particulières de traitement .....	6
I. Mise à disposition des sites web KSB et utilisation de cookies.....	6
II. Newsletter .....	9
III. Inscription.....	10
IV. Boutique en ligne KSB.....	11
V. Informations sur la protection des données concernant les canaux de médias sociaux de KSB.....	12
VI. Manifestations virtuelles de KSB .....	16
VII. Applications KSB (applis KSB) .....	18
VIII. Gestion des candidats .....	19
IX. Gestion des actionnaires .....	20

## Section 1 : Traitement des données personnelles par KSB

Dans le cadre des activités commerciales de KSB (commercialisation, distribution, conseil, livraison, maintenance et réparation de produits et services KSB), et outre les traitements mentionnés dans la section 2 de la note d'information générale sur la protection des données, des données à caractère personnel des partenaires commerciaux, des personnes de contact des partenaires commerciaux et d'autres parties intéressées (postulants inclus) sont notamment collectées via les prises de contact par e-mail, par courrier postal, par télécopie ou lors d'entretiens téléphoniques ou personnels. À cette occasion, des données à caractère personnel peuvent également être transmises par des partenaires commerciaux tels que les partenaires de distribution et de service de KSB.

### 1. Données

Les catégories de données suivantes peuvent être collectées et reçues :

- nom, prénom,
- employeur ou client, société,
- coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie,
- intérêt manifesté envers certains produits et services KSB (sélection),
- commandes, exécution de commandes,
- informations financières, notamment coordonnées bancaires, et
- dossiers de candidature.

KSB ne traite aucune catégorie particulière de données ; veuillez veiller à ne pas fournir de données sensibles à KSB.

Par ailleurs, l'offre de KSB ne s'adresse qu'aux personnes âgées de plus de 18 ans.

La mise à disposition de ces données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire pour la conclusion d'un contrat et peut être imposée par la loi ou par un contrat. En cas d'absence de mise à disposition de tout ou partie de ces données, la conclusion d'un contrat ou son exécution peuvent alors, le cas échéant, être impossibles.

## **2. Destinataires des données**

Vos données à caractère personnel sont traitées par KSB. KSB a recours à des sous-traitants. À cette occasion, il peut s'agir de sociétés du Groupe KSB, mais également de sociétés externes au sein de l'Espace Économique Européen (« EEE »). D'une manière générale, aucune transmission à des destinataires en dehors de l'EEE n'a lieu (concernant les exceptions, veuillez consulter les informations relatives aux traitements particuliers dans la section 2).

## **3. Finalité du traitement**

KSB traite les données qu'elle collecte ou qui lui sont transmises aux fins de l'exécution de ses activités commerciales, notamment l'établissement et l'exécution de transactions commerciales et la communication commerciale, y compris le marketing direct.

## **4. Fondement juridique**

Dans la mesure où un consentement nous est accordé pour le traitement de données à caractère personnel, l'art. 6, par. 1, point a) du Règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD ») sert de fondement juridique à cet effet. Lors du traitement de données à caractère personnel visant à préparer la conclusion d'un contrat ou pour l'exécution d'un contrat conclu avec une personne concernée, l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD sert de fondement juridique. Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'obligations légales de KSB (par exemple obligations de conservation), le fondement juridique est l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD. Par ailleurs, des données à caractère personnel sont traitées en vue de sauvegarder les intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la capacité fonctionnelle du système informatique de KSB, dans la commercialisation des produits et services de KSB et dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

## **5. Procédure en cas de consentement et révocation**

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données à caractère personnel, sans que ceci affecte la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu'au moment de la révocation ou en vertu d'autres motifs d'autorisation. La révocation doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **6. Procédure en cas d'intérêts légitimes et opposition**

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes de KSB ou de tierces parties. À moins que votre opposition ne vise uniquement la prospection directe par KSB, vous devez justifier que vous vous trouvez dans une situation particulière au motif de laquelle un traitement de vos données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes est inacceptable pour vous. L'opposition doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **7. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel des personnes concernées sont effacées ou bloquées dès que la finalité du traitement ou de la conservation cesse d'exister. Une conservation des données au-delà de cette période a uniquement lieu tant que et dans la mesure où ceci a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements de l'Union, des lois ou d'autres dispositions réglementaires auxquels KSB doit se soumettre.

**8. Prise de décision automatisée, profilage inclus**

Vous ne faites l'objet d'aucune prise de décision reposant exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

**9. Droits de l'Union Européenne en matière de protection des données**

Vous disposez à l'encontre de KSB d'un droit d'accès aux données à caractère personnel concernées, d'un droit de rectification et d'un droit à l'effacement ou à la limitation du traitement de ces données. Vos prétentions dans ce cadre doivent être adressées à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com). Par ailleurs, vous disposez d'un droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle au sein de l'Union Européenne (« UE »).

## **Section 2 : Situations particulières de traitement**

Les indications apportées dans la section 1 s'appliquent également à titre complémentaire.

### **I. Mise à disposition des sites web KSB et utilisation de cookies**

Lors de tout accès à un site web de KSB par un utilisateur et lors de toute ouverture d'un fichier sur notre site web, les systèmes informatiques de KSB recueillent automatiquement des données et informations concernant le support ou l'appareil demandeur et enregistrent celles-ci dans un fichier journal sur le serveur respectif de KSB. Des cookies sont utilisés sur les sites web de KSB. Les cookies sont des fichiers qui sont enregistrés sur le support ou l'appareil respectivement employé par l'utilisateur. Lorsqu'un utilisateur accède à un site web de KSB, un cookie peut être enregistré sur son support ou appareil. Les cookies permettent une identification univoque du support ou de l'appareil lorsque l'utilisateur revient ultérieurement sur le site web.

#### **1. Finalité du traitement**

Les données enregistrées dans des fichiers journaux sont exclusivement exploitées à des fins statistiques. KSB emploie des cookies qui sont impérativement nécessaires pour assurer les fonctions de base du site web. KSB emploie des cookies fonctionnels pour assurer la convivialité de son site web et pour pouvoir mettre de nouveau à disposition les contenus choisis après un changement de site web. En outre, KSB utilise d'autres cookies permettant une analyse du comportement des utilisateurs sur ses sites web. Les données des fichiers journaux et celles provenant des cookies ne sont pas enregistrées conjointement avec d'autres données à caractère personnel des utilisateurs.

L'utilisation de ces cookies relève de notre intérêt légitime à pouvoir vous présenter un site web apte au fonctionnement. Par ailleurs, nous utilisons des cookies fonctionnels et des outils de traçage pour optimiser l'utilisation de notre site web et à des fins publicitaires. Nous n'utilisons ces cookies que si vous nous avez donné votre consentement à ce sujet en cliquant sur « Enregistrer les paramètres » sur cette bannière. En cliquant sur « Paramètres », vous pouvez également gérer vous-même les cookies utilisés ou empêcher complètement leur utilisation.

#### **2. Données**

À cette occasion, les données suivantes peuvent être collectées :

- informations concernant le navigateur utilisé (type/version) et le système d'exploitation de l'utilisateur,
- fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur,
- adresse IP de l'utilisateur,
- sites web à partir desquels le système de l'utilisateur accède au site web de KSB (lien de provenance),
- sites web auxquels le système de l'utilisateur accède par l'intermédiaire de sites web de KSB (liens consécutifs),
- recours à des fonctions du site web, mots-clés de recherche saisis et fréquence d'accès aux pages web,
- date et heure de l'accès,
- désignation des fichiers ouverts,
- quantité de données transmise, et
- statut de l'accès (fichier transmis, fichier non trouvé, etc.).

### 3. Destinataires des données

Lors du traitement de données à caractère personnel dans le cadre de la mise à disposition de sites web, KSB a recours à d'autres sociétés du Groupe KSB au sein de l'EEE ainsi qu'à des sociétés externes en tant que sous-traitants. Les analyses web et le traçage de conversion sont effectués par les sociétés Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc., 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063, ainsi que LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, CA 94085, aux USA.

À des fins d'analyse web, de publicité et de diffusion d'informations personnalisées, KSB recourt également aux services marketing de la société Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlande. Marketo EMEA Ltd. transmet les informations générées concernant l'utilisation du site web par les utilisateurs à des serveurs de Marketo à Amsterdam, mais il ne peut cependant être exclu que des données soient transmises aux USA. Des informations sont collectées via le site web, par ex. via des cookies, lorsque vous vous inscrivez à un webinaire, lorsque vous nous contactez, lorsque vous vous abonnez à notre newsletter envoyée par e-mail, lorsque vous téléchargez des contenus (par ex. des livres blancs) ou encore lorsque vous vous inscrivez pour l'utilisation de notre boutique. Marketo collecte des informations telles que votre localisation ou votre moyen de communication préféré lorsque vous fournissez celles-ci sur une base volontaire. Dans la mesure où ces informations ne sont pas combinées avec des informations personnelles, elles ne peuvent servir à vous identifier personnellement ou à identifier d'autres utilisateurs du site web.

KSB emploie également des plugins de médias sociaux provenant d'exploitants de réseaux sociaux (liens préétablis vers le réseau social respectif), mais ceux-ci restent dans un premier temps désactivés et ne transmettent pas de données à des tiers. Des données ne sont transmises à ces exploitants qu'à partir du moment où les boutons correspondants sont activés (premier clic). Seulement en cas de second clic, des recommandations sont ensuite transmises. Concernant ces exploitants, il s'agit des sociétés Google LLC. (adresse : voir plus haut) et Meta Inc. (adresse : voir plus haut) ou Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlande, ainsi que Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Vous pouvez empêcher la collecte et le transfert de données dans le cadre des plugins de médias sociaux en vous abstenant d'activer les boutons correspondants par un clic. Vous pouvez empêcher une autre collecte et un transfert de vos données par Google. Pour cela, la société Google LLC. met à disposition des informations correspondantes sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Concernant Facebook également, vous pouvez vous opposer à la collecte de vos données par le pixel Facebook et à leur utilisation pour la présentation d'annonces Facebook. À cet effet, veuillez observer les informations fournies par la société Meta Inc. sur <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

KSB utilise également LeadGenerator pour mesurer l'utilisation commerciale de son site Web. Ce service nous montre les noms et adresses des entreprises sur la base des adresses IP de nos visiteurs. L'adresse IP n'est pas enregistrée.

Des données peuvent être transmises à des serveurs aux USA et traitées à cet endroit. Pour les USA, il n'existe aucune décision d'adéquation de la Commission Européenne au sens de l'art. 45, par. 1 du RGPD. Les sociétés Google LLC, Meta Inc., Episerver Inc., LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd. et Twitter Inc. (adresses respectives : voir plus haut) appliquent

les clauses contractuelles types de l'UE, de sorte qu'une transmission de données peut avoir lieu conformément à l'art. 46, par. 2, point c) du RGPD. KSB part du principe que les données à caractère personnel traitées chez KSB ne constituent aucunement des informations auxquelles les autorités des États-Unis ont accès ou exigent l'accès. Par conséquent, KSB estime qu'il n'existe aucun risque d'accès inapproprié au sens de l'arrêt *Schrems II* de la Cour de justice de l'Union Européenne.

Pour de plus amples informations, veuillez envoyer un e-mail à [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Réception de données à caractère personnel par KSB**

Pour améliorer l'expérience client et pour pouvoir vous proposer des offres de marchandises et services pertinentes et des informations de marketing, KSB reçoit des données à caractère personnel de Google LLC, Meta Inc., Episerver Inc., Marketo EMEA Ltd., LinkedIn Corporation et Twitter Inc., ainsi que de la part d'autres sources telles que des bases de données publiques.

#### **5. Fondement juridique**

Pour ces cookies impérativement nécessaires aux fonctions de base du site web, le fondement juridique de l'enregistrement temporaire des données est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. L'enregistrement temporaire des données par le système est nécessaire pour permettre la représentation du site web et la transmission des fichiers demandés sur l'ordinateur de l'utilisateur. La finalité des cookies est de simplifier l'utilisation des sites web à l'utilisateur ; certaines fonctionnalités de nos sites web ne peuvent pas être proposées sans utiliser de cookies. Des cookies fonctionnels et d'autres cookies et fonctions, notamment pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation rentable de notre offre en ligne, rendant également nécessaire une transmission de données à caractère personnel à des tiers en dehors du cadre d'un contrat de sous-traitance, sont utilisés après obtention de votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD, par ex. via la bannière « cookies » de KSB. KSB ne reçoit des données à caractère personnel que si vous avez donné votre consentement au responsable effectuant la transmission, si la transmission a lieu sur la base d'un contrat conclu entre vous et le responsable effectuant la transmission ou KSB, ou s'il existe des intérêts légitimes justifiant la réception des données (art. 6, par. 1, points a), b) et f) du RGPD).

#### **6. Durée de conservation des fichiers journaux**

Les données pour la représentation du site web sont effacées à la fin de la cession respective. Les fichiers journaux sont effacés à l'expiration des délais légaux de conservation, au plus tard après 38 mois.

#### **7. Refus des cookies / effacement**

En procédant à un réglage correspondant du navigateur Internet ou du Flash Player, il est possible de désactiver ou de limiter la transmission de cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être effacés à tout moment par l'utilisateur. Lorsque les cookies sont désactivés, il se peut que certaines fonctionnalités du site web KSB ne soient plus pleinement utilisables.

#### **8. Liens vers d'autres sites web**

Notre offre en ligne contient des liens vers d'autres sites web (par ex. : plugins de médias sociaux). KSB n'exerce aucune influence sur les contenus des sites web de tiers. KSB décline toute responsabilité quant aux contenus externes accessibles via des liens et ne s'approprie aucunement leur contenu. Le fournisseur ou l'exploitant respectif des sites web externes est toujours responsable des contenus des pages liées. En cas de prise de connaissance d'une



quelconque violation de droits, KSB supprimera immédiatement de tels liens. Veuillez nous informer à ce sujet en écrivant à [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **II. Newsletter**

Sur le site web de KSB, il est possible de s'abonner à une newsletter gratuite.

### **1. Finalité du traitement**

KSB utilise la newsletter pour fournir des informations au sujet de ses produits (pompes, robinetteries et services connexes), de son groupe de sociétés (annonces d'entreprise) et de ses partenaires de distribution et de service (informations de distribution et de service). Par ailleurs, une analyse de la newsletter et de son utilisation – y compris l'optimisation ou l'amélioration de la conception et de l'envoi – est effectuée par KSB et ses sous-traitants.

### **2. Données**

À cette occasion, les données provenant du champ de saisie nous sont notamment transmises lors de l'inscription à la newsletter :

- nom, prénom,
- employeur ou client, société,
- coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie, contact médias sociaux,
- intérêt manifesté envers certains produits et services KSB (sélection),
- adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- date et heure de l'inscription, et
- ouverture et nombre d'accès à la newsletter ainsi que les moments respectifs ; adresse IP lors de l'ouverture de la newsletter ou lors de l'accès à des informations (liens) de la newsletter ; moment de l'ouverture de la newsletter ou de l'accès à l'information respective ; informations concernant le navigateur utilisé (type/version) et le système d'exploitation de l'utilisateur.

### **3. Destinataires des données**

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des sociétés du Groupe KSB et à des sociétés externes au sein de l'EEE en tant que sous-traitants. L'envoi de la newsletter a lieu via les sociétés Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlande, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, USA, Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Suède, Mark-i, Tramplein 8, 1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Pays-Bas ou MailChimp, une plate-forme d'envoi de newsletters de la société Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. À cet effet, des données à caractère personnel sont transmises et traitées sur des serveurs aux USA. Pour les USA, il n'existe aucune décision d'adéquation de la Commission Européenne au sens de l'art. 45, par. 1 du RGPD. Toutefois, les sociétés Episerver Inc. et Rocket Science Group, LLC appliquent les clauses contractuelles types de l'UE, de sorte qu'une transmission de données peut avoir lieu conformément à l'art. 46, par. 2, point c) du RGPD. Pour de plus amples informations, veuillez envoyer un e-mail à [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Fondement juridique**

En validant votre inscription à la newsletter, vous consentez au traitement énoncé de vos données à caractère personnel remplies dans le champ de saisie. Le fondement juridique du traitement de données dans le cadre d'un consentement est l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour l'envoi de newsletters. Pour cela, vous trouverez un lien correspondant en bas de chaque newsletter. La révocation du consentement n'affecte aucunement la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu'au moment de la réception de la révocation. En l'absence de consentement valide, vous ne pouvez pas recevoir de newsletter. Également après réception d'une révocation, KSB peut traiter les données à caractère personnel sur la base d'obligations légales de conservation conformément à l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD et sur la base d'intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la capacité fonctionnelle et dans l'amélioration du système informatique de KSB, dans l'optimisation du marketing direct de KSB ainsi que dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

#### **5. Durée de conservation**

Les données sont immédiatement effacées après la révocation ou en cas de cessation de la newsletter.

### **III. Inscription**

KSB offre la possibilité de s'inscrire sur son site web en indiquant des données à caractère personnel. Ceci sert également à l'abonnement à des newsletters de KSB (à ce sujet, voir également les indications concernant les newsletters dans la section 2, partie II).

#### **1. Finalité du traitement**

Votre inscription sert de base à KSB pour la communication commerciale électronique avec vous et pour la transmission de newsletters de KSB.

#### **2. Données**

Dans le cadre de l'inscription, les données suivantes – notamment les données provenant du champ de saisie – sont collectées :

- nom, prénom,
- employeur ou client, société,
- coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie, contact médias sociaux,
- intérêt manifesté envers certains produits et services KSB (sélection),
- adresse IP de l'ordinateur demandeur, et
- date et heure de l'inscription

#### **3. Destinataires des données**

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des entreprises du groupe KSB ainsi qu'à des entreprises tierces dans l'Espace économique européen (EEE) en tant que sous-traitants (voir à ce sujet les informations relatives à la transmission éventuelle de données à caractère personnel en dehors de l'EEE et aux États-Unis vers les sites Internet de KSB et l'utilisation de cookies dans la partie 2, section I, point 3, ainsi que la newsletter dans la partie 2, section II, point 3).

#### **4. Fondement juridique**

Par votre inscription, vous consentez au traitement énoncé de vos données à caractère personnel remplies dans le champ de saisie. Le fondement juridique du traitement de données dans le cadre d'un consentement est l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour la communication commerciale et/ou l'envoi de newsletters. Pour cela, vous trouverez un lien correspondant en bas de chaque newsletter. Ce faisant, vous pouvez stipuler si vous souhaitez révoquer votre consentement concernant la poursuite de la communication commerciale ou concernant la réception de la newsletter. La révocation du consentement n'affecte aucunement la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu'au moment de la réception de la révocation. En l'absence de consentement valide, vous ne pouvez prendre part à aucune communication commerciale par voie électronique et ne pouvez pas recevoir de newsletter. Également après réception d'une révocation, KSB peut traiter les données à caractère personnel sur la base d'obligations légales de conservation conformément à l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD et sur la base d'intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la capacité fonctionnelle du système informatique de KSB et dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

#### **5. Durée de conservation**

Les données sont immédiatement effacées après la révocation ou en cas de cessation de la newsletter, ou encore dès que la finalité du traitement ou de la conservation cesse d'exister. Une conservation des données au-delà de cette période a uniquement lieu tant que et dans la mesure où ceci a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements de l'Union, des lois ou d'autres dispositions réglementaires auxquels KSB doit se soumettre.

### **IV. Boutique en ligne KSB**

KSB exploite une boutique en ligne pour la vente directe de ses propres produits et services (à ce sujet, voir également les indications concernant les sites web KSB et l'utilisation de cookies dans la section 2, partie I).

#### **1. Finalité du traitement**

KSB utilise sa boutique en ligne et les sites web correspondants pour la vente de produits et services. Par ailleurs, un perfectionnement et une optimisation de la conception de la boutique en ligne, y compris le marketing direct, et de l'analyse de données liée à cela, de même qu'une amélioration des produits et services proposés par KSB ont également lieu.

#### **2. Données**

À cette occasion, outre les catégories de données utilisées pour l'exploitation des sites web KSB (voir pour cela section 2, partie I, point 2), les autres catégories de données ci-dessous peuvent également être traitées :

- nom, prénom,
- employeur ou client, société,
- coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie,
- intérêt manifesté envers certains produits et services KSB (sélection),
- commandes, exécution de commandes, et
- informations financières, notamment coordonnées bancaires.

La mise à disposition de ces données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire pour la conclusion d'un contrat et peut être imposée par la loi ou par un contrat. En cas d'absence de mise à disposition de tout ou partie de ces données, la conclusion d'un contrat ou son exécution peuvent alors, le cas échéant, être impossibles.

### **3. Destinataires des données**

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des entreprises du groupe KSB ainsi qu'à des entreprises tierces dans l'EEE en tant que sous-traitants. Pour l'exécution des commandes, il peut s'agir d'entreprises du groupe KSB, mais aussi d'entreprises tierces dans l'EEE (voir également à ce sujet les informations relatives à la transmission éventuelle de données à caractère personnel en dehors de l'EEE et aux États-Unis vers les sites web de KSB et l'utilisation de cookies dans la partie 2, section I, point 3, ainsi que la lettre d'information dans la partie 2, section II, point 3).

### **4. Fondement juridique**

Dans la mesure où un consentement nous est accordé pour le traitement de données à caractère personnel, l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD sert de fondement juridique à cet effet. Lors du traitement de données à caractère personnel visant à préparer la conclusion d'un contrat ou pour l'exécution d'un contrat conclu avec une personne concernée, l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD sert de fondement juridique. Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'obligations légales de KSB (par exemple obligations de garantie), le fondement juridique est l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD. Par ailleurs, des données à caractère personnel sont traitées en vue de sauvegarder les intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans l'exécution de prestations de garantie et de réparation, dans le développement de produits et la commercialisation des produits et services de KSB, ainsi que dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux (à ce sujet, voir également les indications concernant les sites web KSB et l'utilisation de cookies dans la section 2, partie I, point 4).

### **5. Procédure en cas de consentement et révocation**

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données à caractère personnel, sans que ceci affecte la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu'au moment de la révocation ou en vertu d'autres motifs d'autorisation. La révocation doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **V. Informations sur la protection des données concernant les canaux de médias sociaux de KSB**

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous visitez KSB sur les canaux de médias sociaux. Grâce à nos différents canaux de médias sociaux, nous souhaitons vous offrir un large éventail de services multimédias et échanger des idées avec vous sur des sujets qui vous tiennent à cœur. Outre le fournisseur respectif d'un réseau social, nous collectons et traitons également des données d'utilisateur à caractère personnel sur nos canaux de médias sociaux. Dans ce chapitre, nous vous indiquons quelles données nous collectons auprès de vous en relation avec nos canaux de médias sociaux, comment nous les utilisons et comment vous pouvez vous opposer à l'utilisation de ces données.

### 1. Responsabilité conjointe pour le traitement sur les canaux de médias sociaux

KSB reste également responsable du traitement de vos données personnelles lorsque vous consultez nos canaux de médias sociaux. Étant donné que les fournisseurs de plateformes sont également responsables du traitement des données sur leurs plateformes au sens du RGPD, nous sommes, dans cette mesure, des responsables communs au sens de l'article 26 du RGPD.

Nous avons conclu avec ces fournisseurs un accord de responsabilité conjointe au sens de l'article 26 du RGPD, qui indique comment les obligations prévues par le RGPD ont été réparties entre nous afin de garantir que vos données et vos droits soient toujours pleinement protégés. En l'absence d'un tel accord, nous suivons la répartition fondamentale des obligations selon le RGPD, selon laquelle les deux responsables, KSB et l'exploitant de la plateforme, restent chacun pleinement engagés.

En ce qui concerne le traitement qui a lieu sur les plateformes, nous vous renvoyons au contenu des informations respectives sur la protection des données<sup>1</sup>, que vous pouvez consulter via le tableau suivant. Outre le traitement des données à caractère personnel mentionné dans la présente déclaration de confidentialité, KSB n'a aucune influence sur le traitement des données à caractère personnel en rapport avec votre utilisation des plateformes.

Entreprise	Plate-forme	Existe-t-il un accord spécial selon l'article 26 du RGPD ?	Informations sur la protection des données
Facebook Ireland Ltd.	Facebook Instagram	<a href="#">Oui</a>	<a href="#">Lien</a>
Twitter Inc.	Twitter	Non	<a href="#">Lien</a>
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	Non	<a href="#">Lien</a>
Xing SE	Xing	Non	<a href="#">Lien</a>
Google Ireland Limited	YouTube	Non	<a href="#">Lien</a>

---

<sup>1</sup> Nous attirons votre attention sur le fait que, dans certains cas, les remarques reflètent d'autres points de vue concernant la répartition des rôles conformément au RGPD, mais cela n'affecte pas la protection de vos droits.

## **2. Finalité du traitement**

Le traitement des données a les finalités suivantes :

- Communication avec le visiteur du canal de médias sociaux de KSB ;
- Répondre aux demandes des visiteurs de nos canaux de médias sociaux de KSB ;
- Collecte d'informations statistiques sur la portée des canaux de médias sociaux de KSB ;
- Réalisation d'enquêtes auprès des clients, de campagnes de marketing, d'analyses de marché, de jeux, de concours ou d'actions ou événements similaires ;
- Résoudre les litiges et les différends, établir, exercer ou défendre des droits légaux ou faire face à des litiges, faire appliquer les contrats existants.

Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à la réalisation de ces objectifs.

## **3. Données**

Nous traitons les données personnelles suivantes sur les canaux de médias sociaux :

- Votre nom d'utilisateur respectif sur la plateforme ;
- Les commentaires ou les messages directs laissés sur nos canaux de médias sociaux ;
- Les informations que vous rendez publiques sur la plate-forme, telles que votre sexe, votre âge ou vos données de localisation
- Votre activité sur notre chaîne, par exemple le nombre et la durée de vos visites, vos interactions avec le contenu que nous publions, vos interactions avec le contenu publié par d'autres utilisateurs
- D'autres informations nécessaires pour répondre aux demandes de nos visiteurs ou pour identifier clairement nos visiteurs dans nos systèmes.

Pour le reste, nous renvoyons aux informations relatives à la protection des données des canaux de médias sociaux énumérés ci-dessus.

## **4. Récepteur**

Au sein de notre entreprise, seules les personnes et les services qui ont besoin de données personnelles pour atteindre les objectifs susmentionnés ont accès à ces données.

Nous utilisons Facelift Cloud (<https://facelift-bbt.com/en/>) comme outil de gestion pour la gestion de nos canaux de médias sociaux. Les commentaires et les messages que vous laissez sur nos canaux de médias sociaux sont transférés dans ce système et traités par nos collaborateurs via ce système.

En principe, KSB ne transmet pas les données personnelles listées ici hors de l'EEE. Toutefois, afin de pouvoir répondre aux commentaires et aux questions que nous recevons via l'outil Facelift Cloud, nous pouvons les transmettre au sein du Groupe KSB au service compétent pour y répondre. Selon le domaine thématique sur lequel porte votre commentaire ou votre question, il peut être nécessaire de faire appel à un service situé dans un autre pays hors de l'EEE. Il est en outre possible que les fournisseurs de réseaux sociaux transfèrent vos données hors de l'EEE. Les mesures de sécurité requises par le RGPD sont appliquées afin de garantir en permanence la protection totale de vos données personnelles, même dans des pays hors de l'UE. Nous renvoyons pour cela aux informations sur la protection des données des fournisseurs dont les liens figurent ci-dessus. Le transfert de données au sein du groupe KSB vers des filiales KSB hors de l'EEE est assuré par des clauses contractuelles standard de l'UE, de sorte qu'un transfert est possible conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD peut avoir lieu. Pour plus d'informations, veuillez envoyer un e-mail à [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **5. Base juridique**

La base juridique du traitement est, sauf mention expresse contraire, l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt légitime est de pouvoir répondre à vos messages ou demandes et d'analyser la portée et l'utilisation de nos canaux de médias sociaux afin d'obtenir un design approprié et une optimisation continue. Si votre demande vise à établir une relation contractuelle avec KSB, la base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Si des cookies sont utilisés dans le cadre du traitement, nous vous renvoyons à notre section sur les cookies (lien) ainsi qu'aux informations sur la protection des données des fournisseurs.

## **6. Procédure d'opposition au traitement sur Facebook Insights**

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons d'intérêts légitimes de KSB ou de tiers. Si votre opposition n'est pas uniquement dirigée contre la publicité directe de KSB, vous devez justifier que vous vous trouvez dans une situation particulière qui, pour des raisons d'intérêts légitimes, rend le traitement de vos données personnelles déraisonnable pour vous. L'opposition doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel par le biais du service « Insights » proposé par Facebook, ce dernier a assumé la responsabilité principale. Cela concerne le traitement des données Insights et l'application des droits des personnes concernées. Veuillez donc vous adresser directement à Facebook pour connaître toutes les obligations découlant du RGPD en ce qui concerne le traitement des données Insights. Bien que vous puissiez exercer vos droits à notre égard, nous transmettrons à Facebook les demandes que nous recevons à ce sujet.

Par ailleurs, vous trouverez des informations sur vos droits en tant que personne concernée et sur l'exercice de ces droits dans notre section sur les droits des personnes concernées (lien) ainsi que dans les informations sur la protection des données des fournisseurs de plateformes respectifs.

## **7. Durée de stockage**

Sauf indication contraire explicite (par exemple, dans une déclaration de consentement spécifique), nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, à moins que leur suppression ou leur blocage ne soit contraire à nos obligations légales de conservation (par exemple, les délais de conservation commerciaux ou fiscaux). Vos messages envoyés via nos canaux de médias sociaux seront supprimés au plus tard 3 mois après la fin de la conversation, si votre demande a reçu une réponse et qu'il n'existe aucune autre raison de nous autoriser ou de nous obliger à conserver lesdits messages.

## **VI. Manifestations virtuelles de KSB**

KSB propose sur Internet des événements virtuels pour l'application de ses produits et services. Outre les informations relatives à la protection des données de KSB, les informations relatives à la protection des données des plateformes événementielles (par ex. ZOOM, Microsoft TEAMS et autres) s'appliquent également. Les informations sur les avis de protection des données des plateformes d'événements sont disponibles dans les rubriques d'information correspondantes des exploitants des plateformes.

### **1. Finalité du traitement**

KSB utilise son offre d'événements sur Internet aussi bien pour l'information et la formation aux utilisateurs que pour la vente de produits et de services. En outre, la communication événementielle est utilisée pour améliorer les produits et services proposés par KSB.

### **2. Données**

Outre les catégories de données utilisées pour l'exploitation des sites web de KSB (voir à ce sujet la deuxième partie, section I, chiffre 2), les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- Nom, prénom (y compris les pseudonymes choisis par l'utilisateur), photo de profil le cas échéant,
- Employeur ou donneur d'ordre, entreprise,
- Données de contact : Adresse, adresse électronique, téléphone, télécopieur,
- Informations techniques telles que l'ID de la réunion, le statut en ligne, les messages d'état ou la langue préférée, les signaux audio et vidéo, les messages texte (chat), l'interface de l'écran (en option),
- Contenus de l'événement,
- Intérêt pour certains produits et services de KSB (sélection),
- Commandes, exécution des commandes et
- Dans le cas d'offres d'événements payants, également des informations financières, en particulier des données de compte.

La mise à disposition de ces données personnelles peut être nécessaire pour la conclusion d'un contrat portant sur des services d'organisation d'événements, d'information ou de formation et peut être prescrite par la loi ou par un contrat. Si tout ou partie de ces données ne sont pas mises à disposition, il se peut que la conclusion du contrat ne soit pas possible ou que le contrat ne puisse pas être exécuté.



### **3. Destinataires des données**

Vos données personnelles sont traitées par KSB SE & Co. KGaA. KSB fait appel à des sous-traitants (notamment des plateformes de communication - voir à ce sujet le point 1 de la présente section, mais aussi les informations relatives aux sites web de la KSB et à l'utilisation de cookies dans la partie 2, section I, point 3). Pour l'exécution des commandes, il peut s'agir d'entreprises du groupe KSB, mais aussi d'entreprises tierces dans l'EEE. Selon la plateforme d'événements, un transfert de données à caractère personnel peut également avoir lieu vers des fournisseurs de plateformes d'événements qui exploitent ces plateformes sous leur propre responsabilité, de manière indépendante ou en commun avec KSB, en matière de protection des données. Les informations sur la protection des données de KSB ainsi que celles des exploitants respectifs des plates-formes s'appliquent. En particulier, en cas d'une responsabilité propre de ces exploitants, il peut arriver que des données à caractère personnel soient transférées vers des pays pour lesquels il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne au sens de l'article 45, paragraphe 1, du RGPD (par exemple les États-Unis). Dans ces cas, des clauses contractuelles standard de l'UE ainsi que d'autres mesures de sécurité sont appliquées (dans ce contexte, KSB part du principe que les données à caractère personnel traitées par KSB ne constituent aucune information à laquelle les autorités américaines ont accès ou demandent à accéder), de sorte qu'un transfert conformément à l'art. 46, al. 2, let. c) du RGPD peut avoir lieu (décision d'exécution (UE) 2016/2297 de la Commission européenne du 16 décembre 2016). Pour faire valoir d'éventuels droits en matière de protection des données ou pour obtenir de plus amples informations, veuillez envoyer un e-mail à [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **4. Base juridique**

Dans la mesure où un consentement est donné pour le traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD sert de base juridique. En cas de traitement de données à caractère personnel pour la préparation ou l'exécution d'un contrat avec une personne concernée, l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD constitue la base juridique. Dans la mesure où le traitement est nécessaire pour remplir les obligations légales de KSB (par exemple les obligations d'information et de garantie), la base juridique est l'art. 6, al. 1, let. c) du RGPD. En outre, les données à caractère personnel sont traitées pour la défense des intérêts légitimes de KSB et de tiers conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Les intérêts légitimes se situent dans l'information sur les produits et les applications ainsi que dans le développement des produits et la commercialisation des produits et des services de KSB et dans la documentation juridiquement requise des contacts commerciaux (voir également à ce sujet les informations sur les sites Internet de KSB et l'utilisation de cookies dans la partie 2, section I, point 4).

### **5. Procédure de consentement et de révocation**

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données à caractère personnel, sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation ou sur la base d'autres motifs d'autorisation. La révocation doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **VII. Applications KSB (applis KSB)**

KSB développe des applications pour le diagnostic et le contrôle des produits KSB. Les produits KSB peuvent être observés et commandés via des appareils dotés de systèmes d'exploitation iPhone (iOS), Android et Windows. Ce faisant, des données de machines peuvent être associées à des données à caractère personnel.

### **6. Finalité du traitement**

KSB traite les données qui lui sont transmises ou qui sont collectées par l'intermédiaire d'applis KSB à des fins de diagnostic et de commande, mais également pour le perfectionnement de ses produits.

En outre, KSB utilise les données à des fins de conseil et d'information du client respectif.

### **7. Données**

À cette occasion, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- nom, prénom,
- employeur ou client, société,
- coordonnées de contact (par ex. adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie, contact médias sociaux),
- informations techniques concernant le smartphone, la tablette ou tout autre appareil technique utilisé, celles-ci étant transmises lors de l'utilisation de l'appli (par ex. adresse IP ou IP Android, données GPS, informations concernant le système d'exploitation et/ou le navigateur, identifications de l'appareil),
- paramètres saisis via l'appli (par ex. données de machines, réglages, informations concernant l'exploitation, informations concernant le diagnostic), et
- données d'historique de l'appli.

### **8. Destinataires des données**

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des sous-traitants. À cette occasion, il peut s'agir de sociétés du Groupe KSB, mais également de sociétés externes au sein de l'EEE. La transmission de données via l'appareil respectivement utilisé dépend du système d'exploitation utilisé, du fournisseur de réseau de télécommunications et d'autres fournisseurs de communication de données (par ex. exploitants WIFI). Veuillez observer les déclarations de protection de données de ces sociétés.

### **9. Fondement juridique**

Dans la mesure où un consentement nous est accordé pour le traitement de données à caractère personnel, l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD sert de fondement juridique à cet effet. Lors du traitement de données à caractère personnel visant à préparer la conclusion d'un contrat ou pour l'exécution d'un contrat conclu avec une personne concernée, l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD sert de fondement juridique. Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'obligations légales de KSB (par exemple obligations de garantie), le fondement juridique est l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD. Par ailleurs, des données à caractère personnel sont traitées en vue de sauvegarder les intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans l'exécution de prestations de garantie et de réparation, dans le développement de produits et

la commercialisation des produits et services de KSB, ainsi que dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

## **10. Procédure en cas de consentement et révocation**

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données à caractère personnel, sans que ceci affecte la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu'au moment de la révocation ou en vertu d'autres motifs d'autorisation. La révocation doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **VIII. Gestion des candidats**

KSB traite les données à caractère personnel des candidats postulant pour des offres d'emploi de KSB.

### **1. Finalité du traitement**

Des données à caractère personnel et, le cas échéant, certaines catégories particulières de données à caractère personnel (données sensibles) sont collectées et traitées par KSB dans le cadre de candidatures en vue de la décision relative à la conclusion de contrats d'embauche.

### **2. Données**

À cette occasion, les catégories de données suivantes concernant les candidats peuvent être collectées et traitées par KSB :

- nom, prénom,
- coordonnées de contact : adresse postale, adresse e-mail, téléphone, télécopieur et contact sur les réseaux sociaux,
- contenus du dossier de candidature, par ex. curriculum vitae, diplômes scolaires, universitaires et autres, certificats de travail et lettres de recommandation, et
- catégories particulières de données à caractère personnel – par ex. informations concernant le sexe, la religion, l'état de santé ou encore l'appartenance à un syndicat – pouvant être notamment pertinentes dans le cadre des décomptes de salaire.

### **3. Destinataires des données**

Vos données à caractère personnel sont traitées par KSB. KSB a recours à des entreprises du Groupe KSB à l'intérieur de l'EEE en tant que sous-traitants. Aucune transmission à d'autres destinataires, notamment en dehors de l'EEE, n'a lieu.

### **4. Fondement juridique**

Les données à caractère personnel des candidats auprès de KSB sont traitées dans le cadre de la décision relative à la conclusion de contrats d'embauche conformément à l'art. 6, par. 1, point b) et à l'art. 9, par. 2, point b) du RGPD, ainsi que conformément au § 26, Al. 1 et Al. 3 de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG).

### **5. Durée de conservation**

Lorsque la candidature ne débouche pas sur la conclusion d'un contrat d'embauche avec KSB, les données à caractère personnel des personnes concernées sont effacées ou bloquées six mois après la décision de ne pas conclure de contrat d'embauche. Une conservation des données au-delà de cette période a uniquement lieu tant que et dans la mesure où

ceci a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements de l'Union, des lois ou d'autres dispositions réglementaires auxquels KSB doit se soumettre.

## **IX. Gestion des actionnaires**

KSB gère les données à caractère personnel des actionnaires de la société KSB SE & Co. KGaA.

### **1. Finalité du traitement**

Les actions de la société KSB SE & Co. KGaA sont cotées en bourse. Les données à caractère personnel des actionnaires sont gérées par KSB, notamment dans le cadre de l'envoi d'informations relevant du droit des sociétés anonymes et en lien avec le déroulement d'assemblées générales.

### **2. Données**

À cette occasion, les catégories de données suivantes des actionnaires de KSB peuvent être collectées et traitées :

- nom, prénom,
- coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie, contact médias sociaux, nom et coordonnées de contact d'un représentant,
- banque dépositaire, numéro de dépôt, et
- nombre d'actions détenues dans la société KSB SE & Co. KGaA et leur numéro d'identification, valeur comptable et valeur vénale, dates d'acquisition et de cession.

### **3. Destinataires des données**

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des sociétés du Groupe KSB ainsi qu'à des prestataires de services financiers au sein de l'EEE en tant que sous-traitants. Aucune transmission de données à des destinataires en dehors de l'EEE n'a lieu.

### **4. Fondement juridique**

Les données à caractère personnel des actionnaires de la société KSB SE & Co. KGaA sont traitées dans le cadre de l'exécution des obligations relevant du droit des sociétés anonymes conformément à l'art. 6, par. 1, point c) du RGPD, ainsi que sur la base d'intérêts légitimes de KSB conformément à l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la fourniture d'informations concernant les actions, produits et services de KSB et dans la commercialisation desdits actions, produits et services.

Version 4.0 – 1<sup>er</sup> décembre 2021