

Nota geral de proteção de dados do Grupo de Empresas KSB

O responsável na aceção do Regulamento Geral de Proteção de Dados é:

KSB SE & Co. KGaA

Johann-Klein-Str. 9

67227 Frankenthal

Alemanha

Telef.: +49 6233 86-0

E-Mail: info@ksb.com

Website: www.ksb.com/en-global

KSB SE & Co. KGaA e o grupo de empresas que gere („**Grupo KSB**“) é um dos principais fornecedores mundiais de bombas, válvulas e serviços relacionados

KSB SE & Co. KGaA é também responsável pelas apresentações de outras unidades do seu grupo empresarial integradas na sua página de internet, tais como KSB Service GmbH, Dynamik-Pumpen GmbH, KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH e Uder Elektromechnik GmbH.

As unidades do Grupo de Empresas KSB podem consultar a presente Nota Geral de Proteção de Dados. Neste caso, a parte responsável continua a ser a empresa que se referiu a esta nota (no seguinte, a parte responsável respetiva é referida como „**KSB**“).

Os dados de contato do responsável pela proteção de dados do Grupo KSB para todas as entidades do Grupo de empresas do KSB que utilizam este Aviso Geral de Proteção de Dados são:

Responsável do Grupo de Proteção de Dados do Grupo KSB
KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Alemanha
E-Mail: datenschutz@ksb.com

Esta nota fornece informações gerais sobre a recolha e tratamento de dados pessoais pela KSB no decurso da sua atividade. Além disso, esta nota contém as condições para a utilização dos Websites da KSB.

Para além destas informações, a KSB e as empresas individuais do grupo de empresas KSB podem fornecer mais informações suplementares para operações de tratamento específicas, em particular com pormenores sobre os respetivos processamentos, finalidades de processamento, categorias de dados em causa, destinatários destes dados, base jurídica do tratamento e período de armazenamento.

Conteúdo

Teil 1:	Tratamento de dados pessoais na KSB	3
Teil 2:	Situações especiais de processamento	6
I.	Fornecimento de Websites da KSB e utilização de cookies	6
II.	Boletim informativo	8
III.	Inscrição.....	10
IV.	Loja Web da KSB	11
V.	Informação sobre proteção de dados para os canais das redes sociais da KSB	12
VI.	Eventos virtuais da KSB	15
VII.	Aplicações KSB (KSB Apps)	17
VIII.	Gestão de candidatos	18
IX.	Administração de acionistas	19

Teil 1: Tratamento de dados pessoais na KSB

No decurso das atividades comerciais da KSB (marketing, vendas, consultoria, entrega, manutenção e reparação dos produtos e serviços da KSB), são recolhidos dados pessoais dos parceiros comerciais, pessoas de contato dos parceiros comerciais, bem como de outras partes interessadas (incluindo candidatos) - para além das operações de processamento mencionadas na Parte 2 do Aviso Geral de Proteção de Dados - em particular através de contatos por e-mail, por correio, fax, bem como por telefone e conversas pessoais. Os dados pessoais também podem ser transmitidos por parceiros comerciais, tais como parceiros de vendas e de serviços da KSB.

1. Dados

As seguintes categorias de dados podem ser recolhidas e recebidas:

- Sobrenome, Primeiro nome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Dados de contato: Endereço, Endereço de correio eletrónico, Telefone, Telefax,
- Interesse em produtos e serviços específicos da KSB (seleção),
- encomendas, processamento de encomendas,
- informação financeira, em particular dados de contas, e
- documentos de candidatura.

A KSB não processa quaisquer categorias especiais de dados; por favor, assegure-se de que não fornece à KSB quaisquer dados sensíveis.

Além disso, a oferta da KSB é dirigida apenas a pessoas com mais de 18 anos de idade.

O fornecimento destes dados pessoais pode ser necessário para a conclusão de um contrato e pode ser exigido por lei ou contrato. Se estes dados não forem fornecidos no todo ou em parte, pode não ser possível celebrar um contrato ou um contrato não pode ser executado.

2. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão processados pela KSB. KSB usa processadores de encomendas. Estas podem ser empresas do Grupo KSB, mas também empresas terceiras no Espaço Económico Europeu („EEE“). Em geral, não há transferência para destinatários fora do EEE (para exceções, ver as informações sobre processamento especial na Parte 2).

3. Finalidade do processamento

A KSB processa os dados que lhe são recolhidos ou transmitidos com o objetivo de conduzir as suas atividades comerciais, em particular o estabelecimento e realização de transações comerciais e a comunicação comercial, incluindo o marketing direto.

4. Base legal

Na medida em que nos é concedida autorização para o tratamento de dados pessoais, o Artigo 6 (1) (a) do Regulamento Geral da UE sobre Protecção de Dados („RGPD“) serve de base jurídica para tal. Ao tratar dados pessoais para o início ou execução de um contrato com uma pessoa em causa, a base jurídica é o artigo 6(1)(b) da RGPD. Na medida em que o processamento é necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (tais como obrigações de retenção), a base legal é o Art. 6, n.º 1 lit. C RGPD. Além disso, os dados pessoais são tratados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, n.º 1 lit. f RGPD. Os interesses legítimos incluem o funcionamento do sistema informático da KSB, a comercialização dos produtos e serviços da KSB e a documentação legalmente exigida dos contactos comerciais.

5. Procedimentos de consentimento e revogação

Pode revogar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer altura, sem afetar a legalidade do processamento efetuado com base no consentimento até à revogação ou com base noutros motivos de permissão. A revogação deve ser dirigida a: info@ksb.com.

6. Procedimento em caso de interesse legítimo e objeção

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por interesses legítimos da KSB ou de terceiros em qualquer altura. A menos que a sua objeção seja dirigida unicamente contra a comercialização direta pela KSB, deve justificar que se encontra numa situação especial que torne o tratamento dos seus dados pessoais por interesses legítimos irrazoáveis para si. A objeção deve ser dirigida a: info@ksb.com.

7. Período de armazenamento

Os dados pessoais das pessoas em causa serão apagados ou bloqueados logo que a finalidade do tratamento ou armazenamento deixe de ser aplicável. O armazenamento para além deste período só terá lugar enquanto e na medida em que tal tenha sido previsto pelo legislador europeu ou nacional em regulamentos, leis ou outras disposições a que a KSB esteja sujeita.

8. Tomada de decisões automatizada, incluindo a definição de perfis

Não estará sujeito a qualquer decisão baseada unicamente no processamento automático - incluindo a definição de perfis.

9. Direitos de proteção de dados da União Europeia

Tem o direito de acesso aos dados pessoais em questão, bem como o direito de rectificação, apagamento ou restrição do tratamento de tais dados, face à KSB. As reclamações devem ser endereçadas: info@ksb.com. Tem também o direito de apresentar queixa a uma autoridade de supervisão na União Europeia („UE“) zu.

Teil 2: Situações especiais de processamento

As informações da Parte 1 também se aplicam a este respeito.

I. Fornecimento de Websites da KSB e utilização de cookies

Cada vez que um utilizador acede a um website da KSB e cada vez que um ficheiro é recuperado do nosso website, os sistemas informáticos da KSB registam automaticamente dados e informações do meio de chamada e armazenam-nas num ficheiro de registo no respetivo servidor da KSB. Os cookies são utilizados nos websites da KSB. Os cookies são ficheiros que são armazenados no meio utilizado pelo utilizador. Quando um utilizador acede a um website da KSB, um cookie pode ser armazenado no meio do utilizador. Os cookies permitem a identificação única do meio quando o website é novamente chamado.

1. Finalidade do processamento

Os dados armazenados em ficheiros de registo são avaliados exclusivamente para fins estatísticos. A KSB utiliza cookies que são absolutamente necessários para as funções básicas do website. A KSB utiliza cookies funcionais para tornar o seu website de fácil utilização e para tornar o conteúdo selecionado novamente disponível após uma mudança de website. A KSB também utiliza outros cookies que permitem uma análise do comportamento dos utilizadores nos seus websites. Os dados dos ficheiros de registo, bem como dos cookies, não são armazenados juntamente com outros dados pessoais dos utilizadores.

A utilização destes cookies é do nosso legítimo interesse em poder apresentar-lhe um website funcional. Além disso, utilizamos cookies funcionais e ferramentas de rastreio para otimizar a utilização do nosso website e para fins publicitários. Só utilizamos estes cookies se nos der o seu consentimento para o fazer, clicando em "Guardar definições" nesta faixa. Ao clicar em "Definições", pode também gerir os cookies utilizados ou impedir a sua utilização por si próprio.

2. Dados

Podem ser recolhidos os seguintes dados:

- Informação sobre o browser utilizado (tipo/versão) e o sistema operativo do utilizador,
- o fornecedor de serviços de Internet do utilizador,
- o endereço IP do utilizador,
- websites a partir dos quais o sistema do utilizador acede ao website da KSB (ligação original),
- websites que são chamados pelo sistema do utilizador através dos websites da KSB (ligações subsequentes),
- utilização das funções do website, termos de pesquisa introduzidos e a frequência das visualizações das páginas,
- data e hora de acesso,
- a designação dos ficheiros acedidos,
- a quantidade de dados transferidos e
- o estado de acesso (ficheiro transferido, ficheiro não encontrado, etc.).

3. Destinatários dos dados

A KSB utiliza outras empresas do Grupo KSB no EEE, bem como empresas terceiras como processadores no processamento de dados pessoais no contexto do fornecimento de websites. As análises da Web e o seguimento da conversão são efetuadas por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Inc, 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc, 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063 bem como LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave. Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085 nos EUA.

A KSB também utiliza o serviço de marketing da Marketo EMEA Ltd, 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlanda, para efeitos de análise web, publicidade e exibição de informação personalizada. A Marketo EMEA Ltd. transfere a informação gerada sobre a utilização do website pelos utilizadores para os servidores da Marketo em Amesterdão, mas não se pode excluir que os dados sejam transferidos para os EUA. A informação é recolhida através do website, por exemplo, através de cookies, quando se regista para um webinar, nos contata, subscreve o nosso boletim informativo eletrónico, descarrega conteúdo (por exemplo, whitepapers) ou se regista para utilizar a nossa loja. A Marketo recolhe informações como a sua localização ou meio de comunicação preferido quando as fornece voluntariamente. A menos que esta informação seja combinada com dados pessoais, não identifica pessoalmente o utilizador ou qualquer outro utilizador do website.

A KSB também utiliza plugins de redes sociais de operadores de redes sociais (ligações pré-fabricadas à respetiva rede), mas estes permanecem inicialmente desativados e não transmitem quaisquer dados a terceiros. Só quando os botões correspondentes são ativados (primeiro clique) é que os dados são transmitidos a estes operadores. Com um segundo clique, as recomendações são então transmitidas. Os operadores são o Google LLC (ver endereço acima) e a Meta Inc. (Meta Inc.). (endereço ver acima) e Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 na Irlanda e Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103 nos EUA. Pode impedir a recolha e transferência de dados no âmbito dos plugins das redes sociais, não ativando os botões correspondentes, clicando neles. Pode impedir a posterior recolha e transferência dos seus dados pelo Google. Google LLC fornece a informação correspondente para este fim:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. O Facebook também lhe permite opor-se à recolha pelo pixel do Facebook e à utilização dos seus dados para exibir anúncios do Facebook. Para o fazer, por favor siga as informações fornecidas pela Meta Inc. em <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Os dados podem ser transferidos para servidores nos EUA e aí processados. Para os EUA, não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia na aceção do Art. 45 (1) RGPD. Google LLC, Meta Inc, Episerver Inc, LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd e Twitter Inc. (endereços acima em cada caso) aplicar as cláusulas contratuais-tipo da UE, de modo a que uma transferência nos termos do Art. 46 n.º 2 lit. c) A RGPD pode ter lugar. A KSB compreende que os dados pessoais tratados na KSB não constituem qualquer informação a que as autoridades dos EUA tenham acesso ou exijam. Assim, na opinião da KSB, não há risco de acesso impróprio na aceção da decisão *Schrems II* – do TJE.

Para mais informações, envie um e-mail para info@ksb.com.

4. Recepção de dados pessoais pela KSB

A KSB recebe dados pessoais do Google LLC, Facebook Inc, Episerver Inc, Marketo EMEA Ltd, LinkedIn Corporation, e Twitter Inc, bem como outras fontes, tais como bases de dados públicas, a fim de melhorar a experiência do cliente, fornecer-lhe ofertas relevantes de bens e serviços, e fornecer-lhe informações de marketing.

5. Base legal

A base legal para o armazenamento temporário de dados para tais cookies que são absolutamente necessários para as funções básicas do website é o Art. 6, n.º 1 letra f RGPD. O armazenamento temporário dos dados pelo sistema é necessário para permitir uma visualização do website e a transferência dos ficheiros recuperados para o computador do utilizador. O objetivo dos cookies é simplificar a utilização dos websites para o utilizador; algumas funções do nosso website não podem ser oferecidas sem o uso de cookies. Os cookies funcionais e outras funções, em particular os de análise, optimização e funcionamento económico da nossa oferta online, que também requerem a transferência de dados pessoais a terceiros fora de uma relação de processamento de contrato, são efetuados após a obtenção do seu consentimento, de acordo com o Art. 6, n.º 1 letra a RGPD, por exemplo, através do banner de cookies da KSB. A KSB só recebe dados pessoais se tiver dado o seu consentimento ao responsável pela transferência, a transferência for baseada num contrato entre si e o responsável pela transferência ou a KSB, ou existirem interesses legítimos na recepção dos dados (Art. 6 (1) a, b e f RGPD).

6. Período de armazenamento dos ficheiros de registo

Os dados relativos à apresentação do website são apagados no final da respetiva sessão. Os ficheiros de registo são apagados após a expiração das obrigações legais de retenção, o mais tardar após 38 meses.

7. Prevenção de cookies / eliminação

A transmissão de cookies pode ser desactivada ou restringida através da configuração do navegador da Internet ou do Flash Player. Os cookies já armazenados podem ser apagados pelo utilizador em qualquer altura. Se os cookies forem desativados, poderá já não ser possível utilizar todas as funções do website da KSB em toda a sua extensão.

8. Ligações a outros Websites

A oferta online contém links para outros websites (por exemplo.: Social Media Plugins) A KSB não tem qualquer influência sobre o conteúdo de websites de terceiros. A KSB não aceita qualquer responsabilidade por conteúdos de terceiros que possam ser acedidos através de ligações e não adopta o seu conteúdo como seu. O respetivo fornecedor ou operador dos websites é sempre responsável pelo conteúdo dos links das páginas. Se a KSB tomar conhecimento de qualquer infração à lei, irá remover imediatamente tais ligações. Por favor, informe-nos em info@ksb.com.

II. Boletim informativo

No website da KSB há a possibilidade de subscrever um boletim informativo gratuito.

1. Finalidade do processamento

A KSB utiliza o boletim informativo para fornecer informações sobre os seus produtos (bombas, válvulas e serviços relacionados), bem como o seu grupo de empresas (notícias empresariais) e os seus parceiros de vendas e serviços (informações sobre vendas e serviços). Além disso, uma avaliação do boletim informativo e da sua utilização, incluindo a otimização ou melhoria da concepção e expedição, é realizada pela KSB e pelos seus processadores de encomendas.

2. Dados

Ao registarmos-nos para o boletim informativo, os dados da máscara de entrada, em particular, são-nos transmitidos:

- Sobrenome, Primeiro nome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Dados de contato: Endereço, Endereço de correio eletrónico, Telefone, Telefax, redes sociais, contato,
- Interesse em produtos e serviços específicos da KSB (seleção),
- Endereço IP do computador de chamada e
- data e hora do login e
- Abertura e número de consultas do boletim, bem como as respetivas horas, endereço IP ao abrir o boletim ou ao recuperar informações (links) do boletim, hora de abrir o boletim ou de recuperar as informações, informações sobre o browser utilizado (tipo/versão) e o sistema operativo do utilizador.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza empresas do Grupo KSB, bem como empresas terceiras no EEE, como processadores. O boletim informativo é enviado através de Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Ireland, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, EUA, Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Suécia, Mark-i, Tramplein 8,1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Países Baixos ou MailChimp, uma plataforma de distribuição de boletins informativos de Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EUA. Para este fim, os dados pessoais são enviados e processados em servidores nos EUA. Para os EUA, não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia na aceção do Art. 45 (1) RGPD. Episerver Inc. bem como o Rocket Science Group, LLC aplicam as cláusulas contratuais padrão da UE para que uma transferência nos termos do Art. 46, par. 2 lit. c) A RGPD possa ter lugar. A KSB compreende que os dados pessoais tratados na KSB não constituem qualquer informação a que as autoridades dos EUA tenham acesso ou exijam. Para mais informações, envie um e-mail para info@ksb.com.

4. Base legal

Ao publicar o registo para o boletim informativo, consente no processamento dos seus dados pessoais introduzidos através da máscara de introdução. A base legal para o processamento no contexto do consentimento é o Art. 6, n.º 1 letra a RGPD. Pode revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para envio de boletins informativos em qualquer altura. Encontrará um link correspondente no final de cada boletim informativo. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento até à recepção da revogação. Sem o consentimento efetivo,

não poderá receber boletins informativos. Mesmo após a recepção de uma revogação, a KSB pode reter os dados pessoais com base nas obrigações legais de retenção nos termos do nº 1 do artigo 6º. c RGPD, bem como os interesses legítimos da KSB e de terceiros, nos termos do Art. 6 n.º 1 lit. f RGPD. Os interesses legítimos incluem a funcionalidade e o melhoramento técnico do sistema informático da KSB, bem como a otimização do marketing direto da KSB e a documentação legalmente exigida dos contatos comerciais.

5. Período de armazenamento

Os dados serão apagados imediatamente após a revogação ou quando o boletim informativo for descontinuado.

III. Inscrição

A KSB oferece a oportunidade de se registrar no seu website, fornecendo dados pessoais. Isto também serve o propósito de subscrever boletins informativos da KSB (ver também as informações sobre boletins informativos na Seção II da Parte 2).

1. Finalidade do processamento

A KSB utiliza o seu registo como base para a comunicação comercial eletrónica com eles, bem como para a transmissão de boletins informativos da KSB.

2. Dados

Os seguintes dados são recolhidos durante o registo, em particular os dados da máscara de entrada:

- Sobrenome, Primeiro nome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Dados de contato: Endereço, Endereço de correio eletrónico, Telefone, Telefax, redes sociais, contato,
- Interesse em produtos e serviços específicos da KSB (seleção),
- Endereço IP do computador de chamada e
- data e hora do registo

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza como processadores empresas do grupo de empresas KSB, bem como empresas terceiras no EEE (ver também a informação sobre o possível reencaminhamento de dados pessoais fora do EEE e para os EUA para os websites da KSB e a utilização de cookies na Parte 2 Seção I No. 3, bem como boletins informativos na Parte 2 Seção II No. 3).

4. Base legal

Ao registrar-se, consente o processamento dos seus dados pessoais introduzidos através da máscara de introdução. A base legal para o processamento no contexto do consentimento é o Art. 6, n.º 1 letra a RGPD. Pode revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para comunicação comercial e/ou para envio de boletins informativos em qualquer altura. Encontrará um link correspondente no final de cada boletim informativo. Ao fazê-lo, podem especificar se desejam retirar o consentimento para continuar as comunicações comerciais ou para receber o boletim informativo. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento

até à recepção da revogação. Sem consentimento efetivo, não poderá participar em qualquer comunicação comercial eletrónica ou receber quaisquer boletins informativos. Mesmo após a recepção de uma revogação, a KSB pode reter os dados pessoais com base nas obrigações legais de retenção nos termos do n.º 1 do artigo 6.º. c RGPD, bem como os interesses legítimos da KSB e de terceiros, nos termos do Art. 6 n.º 1 lit. f RGPD. Os interesses legítimos incluem o funcionamento do sistema informático da KSB, bem como a documentação legalmente exigida dos contatos comerciais.

5. Período de armazenamento

Os dados serão apagados imediatamente após a revogação ou quando o boletim informativo for descontinuado, caso contrário, assim que a finalidade do processamento ou armazenamento deixar de ser aplicável. O armazenamento para além deste período só terá lugar enquanto e na medida em que tal tenha sido previsto pelo legislador europeu ou nacional em regulamentos, leis ou outras disposições a que a KSB está sujeita.

IV. Loja Web da KSB

A KSB opera uma loja Web para a venda direta dos seus próprios produtos e serviços (ver também as informações nos websites da KSB e a utilização de cookies na Seção I da Parte 2).

1. Finalidade do processamento

A KSB utiliza a sua loja web e os websites correspondentes para a venda de produtos e serviços. Além disso, o desenvolvimento e optimização da concepção da loja Web, incluindo o marketing direto e a correspondente avaliação de dados, bem como a melhoria dos produtos e serviços oferecidos pela KSB são levados a cabo.

2. Dados

Para além das categorias de dados utilizados para o funcionamento dos websites da KSB (ver Parte 2 Seção I Cláusula 2), podem ser processadas as seguintes categorias de dados:

- Sobrenome, Primeiro nome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Dados de contato: Endereço, Endereço de correio eletrónico, Telefone, Telefax,
- Interesse em produtos e serviços específicos da KSB (seleção),
- encomendas, processamento de encomendas e
- informação financeira, em particular dados de contas

O fornecimento destes dados pessoais pode ser necessário para a conclusão do contrato e pode ser exigido por lei ou contrato. Se estes dados não forem fornecidos no todo ou em parte, pode não ser possível celebrar o contrato ou o contrato não pode ser executado.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza empresas do Grupo KSB, bem como empresas terceiras no EEE, como processadores. Para efeitos de processamento de encomendas, estas podem ser empresas do Grupo KSB mas também empresas terceiras no EEE (ver também as informações sobre o possível reencaminhamento de dados pessoais fora do EEE e para os EUA para os websites da KSB

e a utilização de cookies na Parte 2 Seção I n.º 3 e boletins informativos na Parte 2 Seção II n.º 3).

4. Base legal

Na medida em que nos é concedida autorização para o tratamento de dados pessoais, o Artigo 6 (1) (a) RGPD serve de base jurídica para tal. Ao tratar dados pessoais para o início ou execução de um contrato com uma pessoa em causa, a base jurídica é o artigo 6(1)(b) da RGPD. Na medida em que o processamento é necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (tais como obrigações de garantia), a base legal é o Art. 6, n.º 1 lit. C RGPD. Além disso, os dados pessoais são tratados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, n.º 1 lit. f RGPD. Os interesses legítimos residem na execução de serviços de garantia e reparação, bem como no desenvolvimento de produtos e na comercialização dos produtos e serviços da KSB e na documentação legalmente exigida dos contatos comerciais (ver também as informações nos websites da KSB e a utilização de cookies na Parte 2 Seção I Cláusula 4).

5. Procedimentos de consentimento e revogação

Pode revogar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer altura, sem afetar a legalidade do processamento efetuado com base no consentimento até à revogação ou com base noutros motivos de permissão. A revogação deve ser dirigida a: info@ksb.com.

V. Informação sobre proteção de dados para os canais das redes sociais da KSB

Processamos os seus dados pessoais quando visita a KSB nos canais das redes sociais. Com os nossos vários canais de comunicação social, queremos oferecer-lhe uma vasta gama de serviços multimédia e partilhar consigo ideias sobre temas que são importantes para si. Para além do respetivo fornecedor de uma rede social, também recolhemos e processamos dados pessoais dos utilizadores nos nossos canais de comunicação social. Neste capítulo, dir-lhe-emos que dados recolhemos de si em relação aos nossos canais de comunicação social, como os utilizamos e como se pode opor à utilização de dados.

1. Responsabilidade conjunta pelo processamento nos canais das redes sociais

A KSB também continua a ser o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais quando acede aos nossos canais das redes sociais. Uma vez que os fornecedores da plataforma são também controladores de dados na aceção da RGPD para o processamento de dados nas suas plataformas, somos controladores conjuntos na aceção do artigo 26º da RGPD, nesta medida.

Celebrámos um acordo de responsabilidade conjunta com estes fornecedores na aceção do artigo 26 do RGPD, que mostra como as obrigações ao abrigo do RGPD foram atribuídas entre nós para assegurar que os seus dados e os seus direitos são sempre totalmente protegidos. Quando tal acordo não existe, seguimos a atribuição básica de obrigações ao abrigo da RGPD, segundo a qual ambos os controladores, a KSB e o operador da plataforma, permanecem plenamente obrigados em cada caso.

No que diz respeito ao processamento que tem lugar nas plataformas, referimo-nos ao conteúdo dos respetivos avisos de proteção de dados¹, aos quais se pode aceder através do quadro seguinte. Para além do processamento de dados pessoais referidos nesta Política de Privacidade, a KSB não tem qualquer controlo sobre o processamento de dados pessoais relacionados com a sua utilização das Plataformas.

Empresas	Plataforma	Acordo especial de acordo com o Art. 26 RGDPD disponível?	Informação sobre proteção de dados
Facebook Ireland Ltd.	Facebook Instagram	Ja	Link
Twitter Inc.	Twitter	Não	Link
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	Não	Link
Xing SE	Xing	Não	Link
Google Ireland Limited	YouTube	Não	Link

2. Finalidade do processamento

O processamento de dados serve as seguintes finalidades:

- Comunicar com os visitantes do canal da rede social da KSB;
- Satisfazer os pedidos dos visitantes do nosso canal da rede social da KSB;
- Recolha de informação estatística sobre o alcance dos canais das redes sociais da KSB;
- Realização de inquéritos aos clientes, campanhas de marketing, análises de mercado, sorteios, concursos ou promoções ou eventos similares;
- Resolução de disputas e litígios, estabelecimento, exercício ou defesa contra ações judiciais ou litígios, execução de contratos existentes.

O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para a realização destes fins.

3. Dados

Processamos os seguintes dados pessoais nos canais das redes sociais:

¹ Gostaríamos de salientar que os avisos refletem ocasionalmente pontos de vista diferentes relativamente à atribuição de papéis no âmbito do GDPR; isto não afeta a proteção dos seus direitos.

- O seu respetivo nome de utilizador na plataforma;
- Comentários ou mensagens diretas que deixam nos nossos canais das redes sociais;
- Informação que torna pública sobre a Plataforma, como o seu sexo, idade ou dados de localização; e
- A sua atividade no nosso canal, tal como o número e a duração das suas visitas, interação com conteúdos publicados por nós, interações com conteúdos publicados por outros utilizadores;
- outras informações necessárias para responder aos pedidos dos nossos visitantes ou para identificar de forma única os nossos visitantes nos nossos sistemas.

Para o resto, remetemos para os avisos de privacidade dos canais das redes sociais acima listadas.

4. Destinatários

Dentro da nossa empresa, apenas as pessoas e entidades que necessitem de dados pessoais para cumprir as finalidades acima referidas terão acesso a estes dados.

Utilizamos Facelift Cloud (<https://facelift-bbt.com/en/>) como ferramenta de gestão para gerir os nossos canais das redes sociais. Os comentários e mensagens que deixam nos nossos canais das redes sociais são transferidos para este sistema e processados pelo nosso pessoal através deste sistema.

A KSB não transfere os dados pessoais aqui listados para outros países do EEE. Contudo, a fim de podermos responder aos comentários e perguntas que recebemos através da ferramenta Facelift Cloud Tool, podemos encaminhá-los dentro do Grupo KSB para o departamento competente para os responder. Dependendo da área temática a que se refere o seu comentário ou pergunta, poderá ser necessário envolver um departamento de outro país do EEE. É também possível que os fornecedores das redes sociais transfiram os seus dados para outros países do EEE. Neste caso, as medidas de segurança exigidas pelo RGPD são utilizadas para assegurar que os seus dados pessoais são sempre totalmente protegidos, mesmo em outros países da UE. Consultar as informações sobre proteção de dados dos fornecedores ligados acima. A transferência de dados dentro do Grupo KSB para filiais da KSB noutros países do EEE é assegurada através de cláusulas contratuais padrão da UE, de modo a que uma transferência possa ter lugar em conformidade com o Art. 46, n.º 2 lit. c) A RGPD pode ter lugar. Para mais informações, envie um e-mail para info@ksb.com.

5. Base legal

A base jurídica para o processamento é o artigo 6(1)(f) RGPD, salvo indicação explícita em contrário. O nosso interesse legítimo é poder responder às suas mensagens ou pedidos e analisar o alcance e utilização dos nossos canais das redes sociais, a fim de alcançar uma concepção adequada e uma optimização contínua. Na medida em que deseja estabelecer uma relação contratual com a KSB com o seu inquérito, a base legal para este processamento é o Art. 6 (1) b RGPD.

Na medida em que os cookies são utilizados como parte do processamento, remetemos o utilizador para a nossa seção sobre cookies (link), bem como para os avisos de privacidade dos fornecedores.

6. Procedimento de oposição ao processamento no Facebook Insights

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por interesses legítimos da KSB ou de terceiros em qualquer altura. A menos que a sua objeção seja dirigida unicamente contra a comercialização direta pela KSB, deve justificar que se encontra numa situação especial que torne o tratamento dos seus dados pessoais por interesses legítimos irrazoáveis para si. A objeção deve ser dirigida a: info@ksb.com.

O Facebook assumiu a responsabilidade primária pelo processamento de dados pessoais através do serviço Insights oferecido pelo Facebook. Isto diz respeito ao tratamento de dados Insights e à aplicação dos direitos das pessoas em causa. Por conseguinte, contactar diretamente o Facebook para se inteirar de quaisquer obrigações ao abrigo do RGPD em relação ao processamento de dados Insights. Embora possa exercer os seus direitos contra nós, encaminharemos os seus pedidos recebidos a este respeito para o Facebook.

Quanto ao resto, encontrará informações sobre os seus direitos como titular dos dados e o exercício desses direitos na nossa seção sobre direitos do titular dos dados (link), bem como nos avisos de proteção de dados dos respetivos fornecedores da plataforma.

7. Período de armazenamento

Salvo indicação expressa em contrário (por exemplo, numa declaração especial de consentimento), apagaremos os seus dados pessoais logo que deixem de ser necessários para os fins acima mencionados, a menos que a sua eliminação ou bloqueio viole as nossas obrigações legais de retenção (por exemplo, períodos de retenção ao abrigo da legislação comercial ou fiscal). As suas mensagens enviadas através dos nossos canais das redes sociais serão apagadas o mais tardar 3 meses após o fim da conversa, se o seu pedido tiver sido atendido e não houver qualquer outro motivo para nos autorizar ou obrigar a manter as referidas mensagens.

VI. Eventos virtuais da KSB

A KSB oferece eventos virtuais na Internet para a aplicação dos seus próprios produtos e serviços. Para além das informações sobre proteção de dados da KSB, também se aplicam as informações sobre proteção de dados das plataformas de eventos (por exemplo ZOOM, Microsoft TEAMS e outras). As informações sobre os avisos de proteção de dados das plataformas de eventos podem ser encontradas nas seções de informação correspondentes dos operadores das plataformas.

1. Finalidade do processamento

A KSB utiliza a sua gama de eventos na Internet para informação e -formação dos utilizadores, bem como para a venda de produtos e serviços. Além disso, a comunicação de eventos é utilizada para melhorar os produtos e serviços oferecidos pela KSB.

2. Dados

Para além das categorias de dados utilizados para o funcionamento dos websites da KSB (ver Parte 2 Seção I Cláusula 2), podem ser processadas as seguintes categorias de dados:

- Sobrenome, primeiro nome (também pseudónimos auto-selecionados), imagem de perfil, se aplicável,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Dados de contato: Endereço, Endereço de correio eletrónico, Telefone, Telefax,
- Informação técnica tal como ID de reunião, estado online, mensagens de estado ou idioma preferido, sinais áudio e vídeo, mensagens de texto (chat), interface de ecrã (opcional),
- Conteúdo do evento,
- Interesse em produtos e serviços específicos da KSB (seleção),
- encomendas, processamento de encomendas e
- no caso de ofertas de eventos pagos, também informações financeiras, em particular dados de contas.

O fornecimento destes dados pessoais pode ser necessário para a celebração de um contrato de evento, informação e serviços de formação e pode ser exigido por lei ou contrato. Se estes dados não forem fornecidos no todo ou em parte, pode não ser possível celebrar o contrato ou o contrato não pode ser executado.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza processadores de encomendas (incluindo plataformas de comunicação - ver seção 1 nesta seção mas também as informações nos websites da KSB e a utilização de cookies na Parte 2 Seção I Cláusula 3). Para efeitos de processamento de encomendas, estas podem ser empresas do Grupo KSB, mas também empresas terceiras no EEE. Dependendo da plataforma do evento, os dados pessoais também podem ser transferidos para fornecedores de plataformas de eventos que operam estas plataformas sob a sua própria responsabilidade, independente ou conjunta com a KSB ao abrigo da lei de proteção de dados. Aplicam-se os avisos de proteção de dados da KSB, bem como os dos respetivos operadores das plataformas. Em particular, se estes operadores tiverem a sua própria responsabilidade, os dados pessoais podem ser transmitidos a países para os quais não existe uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia na aceção do nº 1 do artigo 45º do GDPR (como os EUA). Nestes casos, aplicam-se as cláusulas contratuais-tipo da UE e outras salvaguardas (a KSB assume que os dados pessoais processados na KSB não constituem qualquer informação a que as autoridades dos EUA tenham acesso ou exijam acesso), de modo que uma transferência nos termos do Art. 46, n.º 2 lit. c) do GDPR (Decisão de Execução (UE) 2016/2297 de 16 de Dezembro de 2016 da Comissão Europeia). Para fazer valer quaisquer direitos de proteção de dados e para mais informações, envie um e-mail para info@ksb.com.

4. Base legal

Na medida em que nos é concedida autorização para o tratamento de dados pessoais, o Artigo 6 (1) (a) RGPD serve de base jurídica para tal. Ao tratar dados pessoais para o início ou execução de um contrato com uma pessoa em causa, a base jurídica é o artigo 6(1)(b) da RGPD. Na medida em que o processamento é necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (tais como obrigações de informação e garantia), a base legal é o

Art. 6, n.º 1 lit. C RGPD. Além disso, os dados pessoais são tratados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, n.º 1 lit. f RGPD. Os interesses legítimos residem na informação sobre produtos e aplicações, bem como no desenvolvimento de produtos e na comercialização dos produtos e serviços da KSB e na documentação legalmente exigida dos contatos comerciais (ver também a informação nos websites da KSB e a utilização de cookies na Parte 2 Seção I Cláusula 4).

5. Procedimentos de consentimento e revogação

Pode revogar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer altura, sem afetar a legalidade do processamento efetuado com base no consentimento até à revogação ou com base noutros motivos de permissão. A revogação deve ser dirigida a: info@ksb.com.

VII. Aplicações KSB (KSB Apps)

A KSB desenvolve aplicações para o diagnóstico e controlo dos produtos KSB. Os produtos KSB podem ser monitorizados e operados a partir de dispositivos com sistemas operativos iPhone, Android e Windows. Os dados da máquina podem ser combinados com dados pessoais.

1. Finalidade do processamento

A KSB processa os dados recolhidos através das aplicações KSB ou que lhe são transmitidos para fins de diagnóstico e controlo, mas também para o desenvolvimento posterior dos seus produtos.

Além disso, a KSB utiliza os dados para aconselhar e informar o respetivo cliente.

2. Dados

As seguintes categorias de dados podem ser processadas:

- Sobrenome, Primeiro nome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Dados de contato (p. ex. Endereço, Endereço de correio eletrónico, Telefone, Telefax, contato das redes sociais),
- Informação técnica sobre o smartphone, tablet ou outro dispositivo técnico utilizado, que é transmitida quando se utiliza a aplicação (por exemplo, endereço IP ou IP do Android, dados GPS, informações do sistema operativo e/ou do browser, identificadores do dispositivo),
- parâmetros registados através da aplicação (por exemplo, dados da máquina, definições, informações de funcionamento, informações de diagnóstico) e
- Dados de registo da aplicação

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB usa processadores de encomendas. Estas podem ser empresas do Grupo KSB, mas também empresas terceiras no EEE. A transmissão de dados através do respetivo dispositivo utilizado depende do sistema operativo utilizado, do fornecedor da rede de telecomunicações, bem como de outros fornecedores de comunicação de dados (por

exemplo, operadores de WLAN). É favor tomar nota das informações sobre a proteção de dados destas empresas.

4. Base legal

Na medida em que nos é concedida autorização para o tratamento de dados pessoais, o Artigo 6 (1) (a) RGPD serve de base jurídica para tal. Ao tratar dados pessoais para o início ou execução de um contrato com uma pessoa em causa, a base jurídica é o artigo 6(1)(b) da RGPD. Na medida em que o processamento é necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (tais como obrigações de garantia), a base legal é o Art. 6, n.º 1 lit. C RGPD. Além disso, os dados pessoais são tratados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, n.º 1 lit. f RGPD. Os interesses legítimos residem na execução de serviços de garantia e reparação, bem como no desenvolvimento de produtos e na comercialização dos produtos e serviços da KSB e na documentação legalmente exigida dos contatos comerciais.

5. Procedimentos de consentimento e revogação

Pode revogar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer altura, sem afetar a legalidade do processamento efetuado com base no consentimento até à revogação ou com base noutros motivos de permissão. A revogação deve ser dirigida a: info@ksb.com.

VIII. Gestão de candidatos

A KSB processa os dados pessoais dos candidatos a posições na KSB.

1. Finalidade do processamento

Os dados pessoais e, quando aplicável, categorias especiais de dados pessoais (dados sensíveis) são recolhidos e tratados pela KSB no contexto de candidaturas a emprego, com o objetivo de decidir sobre o estabelecimento de relações de emprego.

2. Dados

As seguintes categorias de dados dos candidatos podem ser recolhidas e processadas pela KSB:

- Sobrenome, Primeiro nome,
- Dados de contato: Endereço, Endereço de correio eletrónico, Telefone, Telefax e redes sociais, contato,
- o conteúdo dos documentos de candidatura, tais como CVs, certificados escolares, universitários e outros, referências e cartas de recomendação, bem como
- categorias especiais de dados pessoais, tais como informação sobre género, religião, saúde e filiação sindical, que são relevantes, por exemplo, para a contabilidade dos salários.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão processados pela KSB. A KSB utiliza empresas do Grupo KSB no EEE, como processadores. Uma transferência para outros destinatários, em particular fora do EEE, não tem lugar.

4. Base legal

Os dados pessoais dos candidatos da KSB são processados no contexto da decisão sobre o estabelecimento de relações de emprego, de acordo com o Art. 6, nº 1 letra b e Art. 9, nº 2 letra b RGPD, bem como a Seção 26, nº 1 e nº 3 BDSG.

5. Período de armazenamento

Se o pedido não conduzir ao estabelecimento de uma relação de trabalho com a KSB, os dados pessoais das pessoas em causa serão apagados ou bloqueados seis meses após a decisão de não estabelecer uma relação de trabalho. O armazenamento para além deste período só terá lugar enquanto e na medida em que tal tenha sido previsto pelo legislador europeu ou nacional em regulamentos, leis ou outras disposições a que a KSB esteja sujeita.

IX. Administração de acionistas

A KSB gere os dados pessoais dos acionistas da KSB SE & Co. KGaA.

1. Finalidade do processamento

As ações da KSB SE & Co. KGaA são negociadas publicamente. Os dados pessoais dos acionistas são administrados pela KSB, em particular em relação ao envio de informações ao abrigo da lei das sociedades anónimas, bem como à realização de assembleias gerais.

2. Dados

As seguintes categorias de dados dos acionistas podem ser recolhidas e processadas pela KSB:

- Sobrenome, Primeiro nome,
- Dados de contato: Endereço, Endereço de correio eletrónico, Telefone, Telefax, redes sociais, contato, nome e dados de contato de um representante,
- Banco depositário, número da conta e
- número de ações detidas na KSB SE & Co. KGaA, o seu número de identificação, valor contabilístico e de mercado, dados de aquisição e eliminação.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza empresas do Grupo KSB, bem como prestadores de serviços financeiros no EEE, como processadores. Uma transferência para destinatários fora do EEE, não tem lugar.

4. Base legal

Dados pessoais dos acionistas da KSB SE & Co. KGaA são processados no contexto do cumprimento das obrigações previstas na lei das sociedades anónimas nos termos do n.º 1 lit. do artigo 6. c RGPD e interesses legítimos da KSB nos termos do Art. 6, n.º 1 lit. f RGPD. Os interesses legítimos incluem informação e comercialização das ações, produtos e serviços da KSB.

Versão 4.0 01 dezembro 2021