

# Ogólna informacja grupy firm KSB o ochronie danych

Podmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych jest:

Firma KSB SE & Co. KGaA

Johann-Klein-Str. 9

67227 Frankenthal

Niemcy

Tel.: +49 6233 86-0

E-mail: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com)

Strona internetowa: [www.ksb.com/de-global/](http://www.ksb.com/de-global/)

KGaA oraz prowadzona przez nią grupa firm („**Grupa firm KSB**”) zalicza się do wiodących producentów pomp, armatur i związanych z nimi usług serwisowych. Firma KSB SE & Co.

KGaA jest również podmiotem odpowiedzialnym za obecne na stronie internetowej ilustracje innych firm należących do grupy firm, takich jak KSB Service GmbH, Dynamik-Pumpen GmbH, KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH oraz Uder Elektromechanik GmbH.

Poszczególne firmy z grupy firm KSB mogą się odnosić do tej ogólnej informacji o ochronie danych. W takim przypadku podmiotem odpowiedzialnym pozostaje firma, która odnosiła się do tej informacji (w dalszej części podmiot odpowiedzialny będzie nazywany „**KSB**”).

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych w koncernie odpowiedzialnego za wszystkie firmy z grupy firm KSB, które korzystają z tej ogólnej informacji o ochronie danych, to:

Inspektor ochrony danych w koncernie KSB

Firma KSB SE & Co. KGaA

Johann-Klein-Str. 9

67227 Frankenthal

Niemcy

E-mail: [datenschutz@ksb.com](mailto:datenschutz@ksb.com)

Ta informacja nie stanowi ogólnej informacji na temat gromadzenia i przetwarzania danych osobowych firmy KSB w ramach jej działalności biznesowej. Ponadto ta informacja zawiera warunki korzystania ze stron internetowych firmy KSB.

Poza tą informacją, KSB oraz poszczególne firmy z grupy firm KSB mogą udostępnić na potrzeby szczególnego przetwarzania danych dodatkowe, uzupełniające informacje, zwłaszcza na temat każdorazowego przetwarzania, celów przetwarzania, odnośnych kategorii danych, odbiorców tych danych, podstawy prawnej przetwarzania, a także okresu przechowywania.

## Spis treści

Część 1:	Przetwarzanie danych osobowych w firmie KSB .....	3
Część 2:	Wyjątki w szczególnych sytuacjach.....	6
I.	Udostępnianie stron internetowych KSB oraz stosowanie ciasteczek .....	6
II.	Biuletyn .....	11
III.	Rejestracja .....	12
IV.	Sklep internetowy KSB .....	13
V.	Informacje na temat ochrony danych w kanałach mediów społecznościowych KSB.....	14
VI.	Wirtualne imprezy KSB.....	18
VII.	Aplikacje KSB (apki KSB) .....	19
VIII.	Zarządzanie danymi osób ubiegających się o pracę.....	20
IX.	Zarządzanie akcjonariuszami .....	21

### Część 1: Przetwarzanie danych osobowych w firmie KSB

W ramach działalności biznesowej firmy KSB (marketing, sprzedaż, doradztwo, dostawa, konserwacja i naprawa produktów oraz usługi firmy KSB) gromadzone są – poza przetwarzaniem wymienionym w części 2 ogólnej informacji o ochronie danych – dane osobowe partnerów biznesowych, osób kontaktowych partnerów biznesowych, a także innych interesantów (w tym osób ubiegających się o pracę) zwłaszcza poprzez kontakty w poczcie elektronicznej, pocztę, faks, a także rozmowy telefoniczne i osobiste. W ten sposób mogą być przesyłane również dane osobowe partnerów biznesowych, takich jak dystrybutorzy i partnerzy serwisowi firmy KSB.

#### 1. Dane

Mogą być gromadzone i odbierane poniższe kategorie danych:

- Nazwisko, imię,
- Pracodawca lub zleceniodawca, firma,
- Dane kontaktowe: adres, adres e-mail, telefon, faks,
- Zainteresowanie określonymi produktami i usługami KSB (wybór),
- Zlecenia, realizacja zleceń,
- Informacje finansowe, zwłaszcza dane dotyczące konta, a także
- dokumenty aplikacyjne kandydatów.

Firma KSB nie przetwarza szczególnych kategorii danych; należy uważać, aby nie udostępniać firmie KSB danych wrażliwych.

Ponadto oferta KSB jest skierowana wyłącznie do osób pełnoletnich.

Dostarczenie tych danych osobowych może być konieczne do zawarcia umowy lub wymagane ustawowo lub w wyniku umowy. W przypadku nieudostępnienia części lub wszystkich tych danych, zawarcie umowy będzie niemożliwe lub wykonanie umowy może być niemożliwe.

## **2. Odbiorca danych**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę KSB. Firma KSB korzysta z podmiotów przetwarzających dane. Mogą to być firmy z grupy firm KSB, ale też firmy zewnętrzne w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („**EOG**“). Zasadniczo nie ma miejsca przekazywanie danych odbiorcom spoza EOG (wyjątki są podane w Informacjach dotyczących szczególnego przetwarzania w części 2).

## **3. Cel przetwarzania**

Firma KSB przetwarza zgromadzone lub przekazane Państwu dane w celu realizacji swojej działalności biznesowej, zwłaszcza w celu uzasadnienia i realizacji uzgodnień biznesowych, a także komunikacji biznesowej oraz marketingu bezpośredniego.

## **4. Podstawa prawna**

Gdy otrzymamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w UE („**RODO**“). Podczas przetwarzania danych osobowych w celu zainicjowania lub realizacji umowy z daną osobą, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli przetwarzanie jest wymagane do realizacji obowiązków prawnych firmy KSB (np. obowiązek przechowywania), podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Ponadto dane osobowe są przetwarzane w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów firmy KSB i innych firm, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes oznacza działanie systemu IT firmy KSB, sprzedaż produktów i usług KSB, a także dokumentację wymaganą prawnie.

## **5. Postępowanie w przypadku udzielenia i odwołania zgody**

Można w dowolnym momencie odwołać zgodę na gromadzenie i wykorzystanie danych osobowych. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem lub na innej podstawie. Odwołanie zgody należy wysłać na adres: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **6. Postępowanie w przypadku uzasadnionego interesu i odwołania zgody**

W dowolnym momencie mogą Państwo odwołać zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu firmy KSB lub innych firm. Jeśli Państwa odwołanie zgody nie ma związku wyłącznie z reklamą bezpośrednią firmy KSB, muszą Państwo uzasadnić, że znajdują się Państwo w szczególnej sytuacji, która powoduje, że przetwarzanie Państwa danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu jest dla Państwa niedopuszczalne. Sprzeciw należy wysłać na adres: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **7. Okres przechowywania**

Dane osobowe poszczególnych osób zostaną usunięte lub zablokowane, gdy tylko zakończy się cel przetwarzania lub przechowywania. Przechowywanie wykraczające poza ten okres ma miejsce tylko tak długo i tylko wtedy, gdy przewidział to europejski lub krajowy ustawodawca w rozporządzeniach unijnych, ustawach lub innych przepisach, którym podlega firma KSB.

## **8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Nie będą podejmowane decyzje wobec Państwa, które bazują wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym na profilowaniu.

## **9. Prawo do ochrony danych w Unii Europejskiej**

Mają Państwo prawo do uzyskania informacji na temat swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania przez firmę KSB. Sprzeciw należy wysłać na adres: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com). Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w Unii Europejskiej („UE”).

## **Część 2: Wyjątki w szczególnych sytuacjach**

Tutaj obowiązują uzupełniająco również informacje w części 1.

### **I. Udostępnianie stron internetowych KSB oraz stosowanie ciasteczek**

Podczas każdego dostępu użytkownika do strony internetowej KSB oraz podczas każdego pobrania jakiegoś pliku na naszej stronie internetowej, systemy informatyczne firmy KSB rejestrują w sposób zautomatyzowany dane i informacje z urządzeń, które uzyskują do niej dostęp oraz zapisują je w pliku dziennika na odpowiednim serwerze firmy KSB. Na stronach internetowych KSB są wykorzystywane ciasteczka. Ciasteczka to pliki zapisywane na urządzeniu wykorzystywanym przez użytkownika. W przypadku dostępu do strony internetowej KSB plik ciasteczek może zostać zapisany na urządzeniu użytkownika. Ciasteczka pozwalają na jednoznaczną identyfikację urządzenia w przypadku ponownego uruchomienia strony internetowej.

#### **1. Cel przetwarzania**

Dane zapisane w plikach dziennika będą analizowane wyłącznie w celach statystycznych. Firma KSB stosuje ciasteczka, które są niezbędne do działania podstawowych funkcji strony internetowej. Firma KSB wykorzystuje ciasteczka funkcjonalne, aby jej strona internetowa była jeszcze bardziej przyjazna dla użytkownika oraz aby ponownie udostępnić wybrane treści po przejściu na inną stronę internetową. Ponadto firma KSB wykorzystuje dodatkowe ciasteczka, które umożliwiają analizę zachowania użytkownika na jej stronach internetowych. Dane z plików dziennika oraz z ciasteczek nie są zapisywane razem z innymi danymi osobowymi użytkownika.

Wykorzystanie tych ciasteczek leży w naszym uzasadnionym interesie, zaprezentowania Państwu działającej strony internetowej. Ponadto wykorzystujemy ciasteczka funkcjonalne oraz narzędzia do śledzenia w celu optymalizacji korzystania z naszej strony internetowej oraz do celów reklamowych. Te ciasteczka wykorzystujemy tylko wtedy, gdy wyrażą Państwo swoją zgodę, klikając banner ciasteczek „Akceptuj wszystko”. Po kliknięciu opcji „Więcej informacji” można samodzielnie zarządzać wykorzystywanymi ciasteczkami lub całkowicie zablokować wykorzystanie ciasteczek, wybierając opcję „Brak zgody”.

#### **2. Dane**

Gromadzimy następujące dane:

- informacje na temat wykorzystywanej przeglądarki (typ/wersja) oraz systemu operacyjnego użytkownika,
- dostawca Internetu użytkownika,
- adres IP użytkownika,
- strony internetowe, z których użytkownik został przekierowany na stronę internetową KSB (linki przychodzące),
- strony internetowe, które zostały otwarte przez system użytkownika za pośrednictwem stron internetowych KSB (linki wychodzące),
- korzystanie z funkcji strony internetowej, wpisane wyszukiwane hasła i częstotliwość otwierania stron,
- data i godzina dostępu,
- nazwa wywołanych plików,
- ilość przesłanych danych oraz
- status dostępu (plik przesłany, nie znaleziono pliku itp.).

### 3. Odbiorca danych

Firma KSB podczas przetwarzania danych osobowych w ramach udostępniania stron internetowych jako podmiot przetwarzający dane wykorzystuje inne firmy z grupy firm KSB w EOG, a także dodatkowo firmy zewnętrzne. Analizy internetowe oraz śledzenie konwersji jest wykonywane zarówno przez Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc., 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063, jak też LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, CA 94085 w USA.

W celu analizy Internetu oraz do celów reklamowych, a także odtwarzania spersonalizowanych informacji, firma KSB wykorzystuje również usługę marketingową firmy Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlandia. Marketo EMEA Ltd. przesyła utworzone informacje dotyczące korzystania ze strony internetowej przez użytkownika na serwer Marketo w Amsterdamie, jednak nie można wykluczyć przesyłania danych do USA. Informacje są gromadzone przez stronę internetową, np. za pomocą ciasteczek, jeśli zarejestrują się Państwo w webinarze, skontaktują się z nami, zamówią nasz newsletter, pobiorą treści (np. dokumentację) lub zarejestrują się w naszych sklepach w celu dokonania zakupu. Marketo gromadzi informacje, takie jak np. Państwa lokalizację lub preferowany środek komunikacji, jeśli Państwo dobrowolnie udostępnią te dane. Jeśli te informacje nie są połączone z danymi osobowymi, to nie identyfikują one ani Państwa tożsamości, ani innych użytkowników strony internetowej.

W celach analizy internetowej KSB korzysta z usługi marketingowej Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta.

Firma KSB wykorzystuje również wtyczki do mediów społecznościowych od administratorów sieci społecznościowych (gotowe linki do danej sieci), które na początku pozostają nieaktywne i nie przesyłają żadnych danych do podmiotów trzecich. Dopiero po aktywacji za pomocą odpowiedniego przycisku (pierwsze kliknięcie) dane zostaną przekazane do tych administratorów. Dopiero po drugim kliknięciu zostaną przekazane polecenia.

Administratorami są Google LLC (adres, patrz powyżej) oraz Meta Inc. (adres, patrz powyżej) lub Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 w Irlandii oraz Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103 w USA. Mogą Państwo zapobiec gromadzeniu i przesyłaniu danych w ramach wtyczek do mediów społecznościowych, nie klikając odpowiednich przycisków. Mogą Państwo zapobiec dalszemu gromadzeniu i przesyłaniu Państwa danych przez Google. Firma Google LLC udostępnia odpowiednie informacje na ten temat:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Również w przypadku Facebooka mogą Państwo nie wyrazić zgody na wykorzystanie Państwa danych przez Facebook-Pixel do wyświetlania reklam na platformie Facebook. W tym celu należy postępować zgodnie z informacjami od firmy Meta Inc. na stronie <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

KSB używa również LeadGenerator do pomiaru wykorzystania biznesowego swojej strony internetowej. Usługa ta pokazuje nam nazwy i adresy firm na podstawie adresów IP odwiedzających nas osób. Adres IP nie jest zapisywany.

Na tej stronie internetowej dane są gromadzone i przechowywane w celach związanych z marketingiem, badaniami rynkowymi i optymalizacją użytkownika przy użyciu technologii

SalesViewer® dostarczanej przez SalesViewer® GmbH i w oparciu o uzasadniony interes operatora strony internetowej (art. 6 ust.1 lit. f RODO). W tym celu stosowany jest kod oparty na javascript, który służy do gromadzenia danych związanych z przedsiębiorstwem i do ich odpowiedniego wykorzystywania. Dane zgromadzone w ten sposób są szyfrowane z użyciem nieodwracalnej, jednokierunkowej metody, tzw. hashingu. Dane są bezpośrednio pseudonimizowane i nie służą do identyfikowania tożsamości użytkownika strony. Dane przechowywane z użyciem technologii SalesViewer® są usuwane, gdy przestają być wymagane do realizacji celu, w jakim zostały zgromadzone, a ich usunięcie nie jest sprzeczne z obowiązującym prawem. Można w dowolnym momencie odwołać zgodę na gromadzenie i przechowywanie danych ze skutkiem na przyszłość. Można tego dokonać za pośrednictwem tego linku: <https://www.salesviewer.com/opt-out>, aby uniemożliwić w przyszłości gromadzenie danych na tej stronie internetowej za pomocą technologii SalesViewer®. W efekcie na Państwa urządzeniu zostanie zapisane ciasteczko z informacją o sprzeciwie wobec gromadzenia danych przez tę stronę. Jeżeli w danej przeglądarce zostaną usunięte wszystkie ciasteczka, to aby uniemożliwić gromadzenie danych, należy ponownie kliknąć ten link.

Korzystamy z usługi Lead Generation dostarczanej przez Leadinfo B.V., Rotterdam, Holandia. Rozpoznaje ona odwiedziny na naszej stronie na podstawie adresów IP i przekazuje nam publicznie dostępne informacje, takie jak nazwa firmy czy adres. Ponadto Leadinfo wykorzystuje własne ciasteczka do analizy zachowań użytkownika na naszej stronie internetowej oraz przetwarza domeny z wpisów formularzy (np. „leadinfo.com”), aby skojarzyć adres IP z przedsiębiorstwem i ulepszyć świadczone usługi. Dalsze informacje znajdziesz na [www.leadinfo.com](http://www.leadinfo.com). Na stronie: [www.leadinfo.com/en/opt-out](http://www.leadinfo.com/en/opt-out) można odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych w ten sposób. W razie odwołania zgody Państwa dane nie będą dłużej gromadzone przez Leadinfo.

W niektórych obszarach na naszej stronie internetowej wykorzystujemy technologię dostarczaną przez StackAdapt, StackAdapt UK Limited, WeWork C/O StackAdapt 123 Buckingham Palace Rd. London, SW1W 9SH Wielka Brytania. Przy użyciu tzw. widgetów użytkownicy są odsyłani do innych treści na naszej stronie i na stronach osób trzecich, które mogą być dla nich interesujące. Treści wskazywane za pomocą widgetów są sterowane i przedstawiane w sposób automatyczny przez StackAdapt pod względem zawartości i technologii. Prezentowane materiały reklamowe zależą od treści dotychczas wyświetlanych przez użytkownika. W tym celu StackAdapt wykorzystuje ciasteczka, które są zapisywane na urządzeniu końcowym lub w przeglądarce użytkownika. Wykorzystywane są: źródło urządzenia, typ przeglądarki i adres IP, przy czym w celu anonimizacji usuwany jest ostatni oktet. StackAdapt stosuje unikalne identyfikatory do identyfikacji tych użytkowników, którzy wcześniej już wchodzili w interakcję z danym widgetem. W przypadku założenia profilu użytkownika, w którym agregowane są np. informacje o wyświetleniach lub kliknięciach, na jego postawie uzyskuje się preferencje danego identyfikatora. Zgodę na śledzenie można w dowolnym momencie odwołać, klikając opcję sprzeciwu znajdującą się pod deklaracją firmy StackAdapt o ochronie danych (dostępna pod adresem: <https://www.stackadapt.com/privacy-policy>). Taki sprzeciw dotyczy tylko danego urządzenia i może stracić ważność wraz z usunięciem ciasteczek

Dane mogą być przesyłane na serwer w USA i tam przetwarzane. Dla USA brak jest decyzji Komisji Europejskiej o adekwatności w rozumieniu art. 45 ust. 1 RODO. Google LLC, Meta Inc., Episerver Inc., LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd. oraz Twitter Inc. (adresy



powyżej) stosują standardowe klauzule umowne UE, aby przekazywanie mogło się odbywać zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO. Firma KSB zakłada, że dane osobowe przetwarzane w firmie KSB nie zawierają żadnych informacji, do których mają lub będą wymagały dostępu władze USA. W związku z tym w opinii KSB nie występuje ryzyko nieodpowiedniego dostępu w rozumieniu decyzji *Schrems II* TSUE.

Aby uzyskać więcej informacji, proszę wysłać e-mail na adres [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Otrzymywanie danych osobowych przez firmę KSB**

Firma KSB w celu doskonalenia doświadczenia użytkowników, możliwości oferowania dostosowanych do użytkownika ofert na towary i usługi, otrzymuje dane osobowe z firm Google LLC, Facebook Inc., Episerver Inc., Marketo EMEA Ltd., LinkedIn Corporation, oraz Twitter Inc., a także z innych źródeł, takich jak publiczne bazy danych.

#### **5. Podstawa prawna**

Podstawą prawną tymczasowego przechowywania danych dla plików cookies, które są bezwzględnie niezbędne do podstawowych funkcji strony internetowej, jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Tymczasowe przechowywanie danych przez system jest konieczne, aby umożliwić wyświetlenie strony internetowej i przeniesienie wywołanych plików na komputera użytkownika. Celem ciasteczek jest ułatwienie użytkownikom korzystania ze stron internetowych; bez zastosowania ciasteczek nie możemy zaprezentować niektórych funkcji naszej strony internetowej. Ciasteczka funkcjonalne i inne oraz inne funkcje, zwłaszcza te, które służą do analizy, optymalizacji i ekonomicznej obsługi naszej oferty online, które powodują również konieczność przekazania danych osobowych podmiotom trzecim wykraczającą poza przetwarzanie zamówienia, wymagają uzyskania zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, np. za pomocą banera ciasteczek KSB. Firma KSB otrzymuje dane osobowe tylko wtedy, udzielili Państwo zgody przesyłającemu podmiotowi odpowiedzialnemu lub przesyłanie odbywa się na podstawie umowy między Państwem a przesyłającym podmiotem odpowiedzialnym lub firmą KSB lub występuje uzasadniony interes otrzymania tych danych (art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz f RODO).

#### **6. Okres przechowywania plików dziennika**

Dane niezbędne do wyświetlania strony internetowej zostaną usunięte z chwilą zakończenia danej sesji. Pliki dziennika zostaną usunięte po upływie ustawowego obowiązku przechowywania, najpóźniej po 38 miesiącach.

#### **7. Unikanie / usuwanie plików ciasteczek**

Poprzez ustawienie przeglądarki internetowej lub odtwarzacza Flash można dezaktywować lub ograniczyć przesyłanie ciasteczek. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć zapisane ciasteczka. Po dezaktywacji ciasteczek nie wszystkie funkcje strony internetowej KSB mogą być w pełni dostępne.

#### **8. Linki do innych stron internetowych**

Oferta online zawiera linki do innych stron internetowych (np.: wtyczki do mediów społecznościowych). Firma KSB nie ma wpływu na treści stron internetowych podmiotów trzecich. Firma KSB nie bierze odpowiedzialności za obce treści, do których można uzyskać dostęp za pomocą linków, a także ich nie przywłaszcza. Za treści na stronach z linków jest każdorazowo odpowiedzialny właściciel lub administrator strony internetowej. W przypadku

ujawnienia naruszenia prawa firma KSB niezwłocznie usunie tego rodzaju linki. Proszę nas o tym poinformować, wysyłając mail na adres [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## II. Biuletyn

Na stronie internetowej KSB istnieje możliwość zamówienia bezpłatnego newslettera.

### 1. Cel przetwarzania

Firma KSB wykorzystuje newsletter do informowania o swoich produktach (pompy, armatury i odpowiednie usługi serwisowe) oraz o grupie firm (wiadomości o grupie) oraz o swoich dystrybutorach i partnerach serwisowych (informacje i sprzedaży i serwisie). Ponadto firma KSB oraz inne podmioty przetwarzające dane w analizują newsletter oraz korzystanie z niego, a także optymalizują i doskonalą jego formę oraz wysyłają go.

### 2. Dane

Podczas zamówienia newslettera są przesyłane do nas w szczególności dane z pól wprowadzania:

- Nazwisko, imię,
- Pracodawca lub zleceniodawca, firma,
- Dane kontaktowe: adres, adres, adres e-mail, telefon, faks, kontakt w mediach społecznościowych),
- Zainteresowanie określonymi produktami i usługami KSB (wybór),
- Adres IP komputera, na którym jest otwierany newsletter, a także
- Data i godzina zamówienia oraz
- Otwarcie i liczba oraz godziny wywołań newslettera, adres IP, z którego otwarto newsletter lub informacje (linki) z newslettera, godzina otwarcia newslettera lub odczytania informacji, informacje na temat wykorzystywanej przeglądarki (typ/wersja) oraz systemu operacyjnego użytkownika.

### 3. Odbiorca danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę KSB SE & Co. KGaA. Firma KSB wykorzystuje firmy z grupy firm KSB oraz firmy trzecie w EOG jako podmioty przetwarzające dane. Newsletter jest wysyłany przez firmę Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlandia, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, USA, Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Szwecja, Mark-i, Tramplein 8, 1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Holandia lub MailChimp, platforma firmy Rocket Science Group do wysyłania newsletterów, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. W tym celu dane osobowe są przekazywane i przetwarzane na serwerach w USA. Dla USA brak jest decyzji Komisji Europejskiej o adekwatności w rozumieniu art. 45 ust. 1 RODO. Episerver Inc., a także Rocket Science Group, LLC stosują standardowe klauzule umowne UE, aby przekazywanie mogło się odbywać zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO. Firma KSB zakłada, że dane osobowe przetwarzane w firmie KSB nie zawierają żadnych informacji, do których mają lub będą wymagały dostępu władze USA. Aby uzyskać więcej informacji, proszę wysłać e-mail na adres [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### 4. Podstawa prawna

Wyrażając zgodę na rejestrację do newslettera, wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wprowadzonych w polach wprowadzania. Podstawą prawną przetwarzania w ramach zgody jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania newslettera można odwołać każdej chwili. Na końcu każdego newslettera można znaleźć odpowiedni link. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z

prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody do czasu otrzymania jej odwołania. Bez ważnej zgody nie można otrzymywać newsletterów. Nawet po otrzymaniu odwołania firma KSB może przetwarzać dane osobowe na podstawie ustawowych wymogów dotyczących przechowywania zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz uzasadnionych interesów KSB i osób trzecich zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes oznacza działanie i techniczne usprawnienie systemu informatycznego KSB oraz optymalizację marketingu bezpośredniego KSB i wymaganą prawnie dokumentację kontaktów biznesowych.

## **5. Okres przechowywania**

Po odwołaniu lub przerwaniu korzystania z newslettera dane zostaną niezwłocznie usunięte.

## **III. Rejestracja**

Firma KSB oferuje na swojej stronie internetowej możliwość rejestracji po podaniu danych osobowych. Służy również do subskrypcji newsletterów firmy KSB (patrz również informacje o newsletterach w części 2, rozdziale II).

### **1. Cel przetwarzania**

Firma KSB wykorzystuje Państwa rejestrację jako podstawę do elektronicznej komunikacji biznesowej z Państwem oraz do wysyłania newsletterów KSB.

### **2. Dane**

W ramach rejestracji gromadzone są poniższe dane, a zwłaszcza dane z pól wprowadzania:

- Nazwisko, imię,
- Pracodawca lub zleceniodawca, firma,
- Dane kontaktowe: adres, adres, adres e-mail, telefon, faks, kontakt w mediach społecznościowych),
- Zainteresowanie określonymi produktami i usługami KSB (wybór),
- Adres IP komputera, na którym odbywa się rejestracja, a także
- Data i godzina logowania

### **3. Odbiorca danych**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę KSB SE & Co. KGaA. Firma KSB wykorzystuje firmy z grupy firm KSB oraz firmy trzecie w EOG jako podmioty przetwarzające dane (patrz też informacje na temat możliwego przekazywania danych osobowych poza EOG oraz do USA, na temat stron internetowych KSB oraz stosowania ciasteczek w części 2 rozdział I punkt 3, a także newslettera w części 2 rozdział II punkt 3).

### **4. Podstawa prawna**

Poprzez rejestrację do newslettera, wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wprowadzonych w polach wprowadzania. Podstawą prawną przetwarzania w ramach zgody jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach komunikacji biznesowej i/lub wysyłania newsletterów można odwołać w każdej chwili. Na końcu każdego newslettera można znaleźć odpowiedni link. Można też określić, czy cofnięcie zgody ma miejsce w odniesieniu do kontynuacji komunikacji biznesowej czy też otrzymywania newslettera. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody do czasu

otrzymania jej odwołania. Bez ważnej zgody nie mogą Państwo uczestniczyć w żadnej elektronicznej komunikacji biznesowej, ani też otrzymywać żadnych newsletterów. Nawet po otrzymaniu odwołania firma KSB może przetwarzać dane osobowe na podstawie ustawowych wymogów dotyczących przechowywania zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz uzasadnionych interesów KSB i osób trzecich zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes oznacza działanie systemu informatycznego firmy KSB, a także dokumentację wymaganą prawnie.

## **5. Okres przechowywania**

Po odwołaniu lub przerwaniu korzystania z newslettera dane zostaną niezwłocznie usunięte, w innym przypadku, gdy przestanie obowiązywać cel przetwarzania lub przechowywania. Przechowywanie wykraczające poza ten okres ma miejsce tylko tak długo i tylko wtedy, gdy przewidział to europejski lub krajowy ustawodawca w rozporządzeniach unijnych, ustawach lub innych przepisach, którym podlega firma KSB.

## **IV. Sklep internetowy KSB**

Firma KSB prowadzi sklep internetowy do bezpośredniej sprzedaży własnych produktów i usług (patrz także informacje o stronach internetowych KSB i wykorzystywaniu plików cookies w części 2, rozdziale I).

### **1. Cel przetwarzania**

Firma KSB wykorzystuje swój sklep internetowy oraz odpowiednie strony internetowe do sprzedaży produktów i usług. Ponadto firma KSB rozwija i optymalizuje swój sklep internetowy oraz stosuje marketing bezpośredni oraz odpowiednią analizę danych, a także doskonalą oferowane produkty i usługi.

### **2. Dane**

Oprócz kategorii danych wykorzystywanych do obsługi stron internetowych firmy KSB (patrz część 2 rozdział I punkt 2) przetwarzaniu mogą podlegać następujące dodatkowe kategorie danych:

- Nazwisko, imię,
- Pracodawca lub zleceniodawca, firma,
- Dane kontaktowe: adres, adres e-mail, telefon, faks,
- Zainteresowanie określonymi produktami i usługami KSB (wybór),
- Zlecenia, realizacja zleceń i
- informacje finansowe, zwłaszcza dane dotyczące konta

Dostarczenie tych danych osobowych może być konieczne do zawarcia umowy lub wymagane ustawowo lub w wyniku umowy. W przypadku niedostępności części lub wszystkich tych danych, zawarcie umowy będzie niemożliwe lub wykonanie umowy może być niemożliwe.

### **3. Odbiorca danych**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę KSB SE & Co. KGaA. Firma KSB wykorzystuje firmy z grupy firm KSB oraz firmy trzecie w EOG jako podmioty przetwarzające dane. W przypadku przetwarzania zleceń mogą to być firmy z grupy firm KSB, ale też firmy

zewnętrzne w obrębie (patrz również informacje o możliwym przekazywaniu danych osobowych poza EOG oraz do USA, stron internetowych KSB oraz stosowania ciasteczek w części 2 rozdział I punkt 3, a także newslettera w części 2 rozdział II punkt 3).

#### **4. Podstawa prawna**

Gdy otrzymamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Podczas przetwarzania danych osobowych w celu zainicjowania lub realizacji umowy z daną osobą, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli przetwarzanie jest wymagane do realizacji obowiązków prawnych firmy KSB (np. obowiązek udzielenia gwarancji), podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Ponadto dane osobowe są przetwarzane w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów firmy KSB i innych firm, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes oznacza realizację usług gwarancyjnych i naprawczych, jak i rozwój produktów oraz sprzedaż produktów i usług KSB, oraz wymaganą prawem dokumentację kontaktów biznesowych (patrz również Informacje o stronach internetowych KSB i wykorzystywaniu plików cookies w części 2, rozdziale I, punkcie 4).

#### **5. Postępowanie w przypadku udzielenia i odwołania zgody**

Można w dowolnym momencie odwołać zgodę na gromadzenie i wykorzystanie danych osobowych. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem lub na innej podstawie. Odwołanie zgody należy wysłać na adres: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **V. Informacje na temat ochrony danych w kanałach mediów społecznościowych KSB**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, kiedy odwiedzają nas Państwo na naszych kanałach KSB w mediach społecznościowych. Dzięki naszym różnym kanałom mediów społecznościowych chcielibyśmy zaoferować Państwu szeroki wachlarz usług multimedialnych i wymieniać się z Państwem pomysłami dotyczącymi ważnych dla Państwa tematów. Poza administratorem danej sieci społecznościowej, również my gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników na naszych kanałach w mediach społecznościowych. W tym rozdziale informujemy Państwa, jakie dane gromadzimy w związku z naszymi kanałami w mediach społecznościowych, w jaki sposób je wykorzystujemy, a także w jaki sposób mogą Państwo odwołać zgodę na wykorzystanie danych.

#### **1. Wspólna odpowiedzialność za przetwarzanie na kanałach w mediach społecznościowych**

Również podczas przetwarzania Państwa danych osobowych podczas korzystania z naszych kanałów w mediach społecznościowych firma KSB jest nadal podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych. Ponieważ również administratorzy platformy są podmiotami odpowiedzialnymi w rozumieniu RODO za przetwarzanie danych na ich platformach, w tym zakresie ponosimy wspólną odpowiedzialność w rozumieniu art. 26 RODO.

Zawarliśmy umowę z tymi administratorami dotyczącą wspólnej odpowiedzialności w rozumieniu art. 26 RODO, która reguluje rozdział obowiązków związanych z RODO, aby zapewnić ciągłą i pełną ochroną Państwa danych oraz praw. W przypadkach, w których nie ma takiej umowy, przestrzegamy zasadniczego podziału obowiązków zgodnego z RODO,

według którego oba podmioty odpowiedzialne, firma KSB oraz administrator platformy w pełni pozostają podmiotami odpowiedzialnymi.

Jeśli chodzi o przetwarzanie, które odbywa się na platformach, odsyłamy do treści w informacjach o ochronie danych<sup>1</sup>, które mogą Państwo znaleźć w poniższej tabeli. W przypadku przetwarzania danych osobowych wykraczającego poza to, które jest wymienionej w tej deklaracji o ochronie danych, firma KSB nie ma wpływu na przetwarzanie danych osobowych związane z korzystaniem przez Państwa z platformy.

<b>Firma</b>	<b>Platforma</b>	<b>Czy są specjalne uzgodnienia wg art. 26 RODO?</b>	<b>Informacje o ochronie danych</b>
Facebook Ireland Ltd.	Facebook Instagram	<a href="#">Tak</a>	<a href="#">Link</a>
Twitter Inc.	Twitter	Nie	<a href="#">Link</a>
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	Nie	<a href="#">Link</a>
Xing SE	Xing	Nie	<a href="#">Link</a>
Google Ireland Limited	YouTube	Nie	<a href="#">Link</a>

## **2. Cel przetwarzania**

Przetwarzanie danych służy następującym celom:

- Komunikacja z osobami odwiedzającymi kanał firmy KSB w mediach społecznościowych;
- Odpowiadanie na pytania osób odwiedzających kanał firmy KSB w mediach społecznościowych;
- Gromadzenie informacji statystycznych na temat zasięgu kanałów firmy KSB w mediach społecznościowych;
- Przeprowadzanie ankiet wśród klientów, kampanii marketingowych, analiz rynkowych, loterii, konkursów i tym podobnych promocji lub imprez;
- Rozstrzyganie sporów i sporów prawnych, ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami prawnymi lub sporami prawnymi, egzekwowanie istniejących umów.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do realizacji tych celów.

---

<sup>1</sup> Informujemy, że może się zdarzyć, że w informacjach mogą być podane inne wersje rozdziału ról wg RODO, nie ma to wpływu na zachowanie przez Państwa praw.

### 3. Dane

Przetwarzamy poniższe dane osobowe na kanałach w mediach społecznościowych:

- Państwa nazwa użytkownika na platformie;
- komentarze lub wiadomości bezpośrednio, które pozostawiają Państwo na naszych kanałach w mediach społecznościowych;
- informacje, które Państwo upublicznia na platformie, na przykład Państwa płeć, wiek lub dane o lokalizacji
- Państwa aktywność na naszym kanale, na przykład liczba oraz długość Państwa odwiedzin, interakcje z treściami, które opublikowaliśmy, interakcje z treściami opublikowanymi przez innych użytkowników;
- inne informacje, które są niezbędne do odpowiedzi na zapytania odwiedzających lub do jednoznacznej identyfikacji odwiedzających w naszych systemach.
- Adres e-mail, imię i nazwisko, adres itp. jeśli dane te są podawane w formularzach w ramach kampanii marketingowych

Co do reszty, odwołujemy się do informacji o ochronie danych w kanałach mediów społecznościowych wymienionych powyżej.

### 4. Odbiorcy

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę KSB SE & Co. KGaA. W przypadku wypełniania i wysyłania formularzy do Facebooka lub LinkedIn podane tam informacje o celu dalszej obróbki, są przekazywane do KSB SE & Co. KGaA. Firma KSB wykorzystuje firmy z grupy firm KSB oraz firmy trzecie w EOG jako podmioty przetwarzające dane (patrz też informacje na temat możliwego przekazywania danych osobowych poza EOG oraz do USA, na temat stron internetowych KSB oraz stosowania ciasteczek w części 2 rozdział I punkt 3, a także newslettera w części 2 rozdział II punkt 3).

W ramach naszej firmy dostęp do tych danych mają wyłącznie osoby i działy, które potrzebują danych osobowych do realizacji ww. celów.

Używamy Facelift Cloud (<https://facelift-bbt.com/en/>) jako narzędzia do zarządzania naszymi kanałami mediów społecznościowych. Komentarze i wiadomości, które zostawiają Państwo w naszych kanałach mediów społecznościowych, są przekazywane do tego systemu i za jego pośrednictwem przetwarzane przez naszych pracowników. Jednak aby móc odpowiedzieć na komentarze i pytania otrzymywane za pośrednictwem narzędzia Facelift Cloud, możemy je przekazywać w ramach koncernu KSB do kompetentnego działu. W zależności od dziedziny, której dotyczy komentarz lub pytanie, konieczne może być zaangażowanie działu w innym kraju EOG. Możliwe jest również, że dostawcy portali społecznościowych prześlą Państwa dane do innych krajów EOG. Środki bezpieczeństwa wymagane przez RODO są stosowane w celu zapewnienia stałej, pełnej ochrony Państwa danych osobowych, nawet w innych krajach UE. W tej kwestii odsyłamy do załączonych powyżej informacji o ochronie danych podanych przez administratorów. Przekazywanie danych w ramach Grupy KSB do spółek zależnych KSB w innym kraju EOG jest



zabezpieczone standardowymi klauzulami umownymi UE, dzięki czemu przekazanie może nastąpić zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO. Aby uzyskać więcej informacji, proszę wysłać e-mail na adres [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **5. Podstawa prawna**

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, o ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej. Nasz uzasadniony interes polega na tym, aby móc reagować na Państwa wiadomości lub zapytania oraz analizować zasięg i wykorzystanie naszych kanałów w mediach społecznościowych w celu uzyskania odpowiedniego wyglądu i ciągłej optymalizacji. Jeśli poprzez swoje zapytanie chcą Państwo zawrzeć umowę z firmą KSB, podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeśli w ramach tego przetwarzania są wykorzystywane ciasteczka, odsyłamy do naszego rozdziału dotyczącego ciasteczek ([link](#)) oraz do informacji o ochronie danych podanych przez administratorów.

## **6. Postępowanie w przypadku odwołania zgody na przetwarzanie w Facebook Insights**

W dowolnym momencie mogą Państwo odwołać zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych spowodowane uzasadnionym interesem firmy KSB lub innych firm. Jeśli Państwa odwołanie zgody nie ma związku wyłącznie z reklamą bezpośrednią firmy KSB, muszą Państwo uzasadnić, że znajdują się Państwo w szczególnej sytuacji, która powoduje, że przetwarzanie Państwa danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu jest dla Państwa niedopuszczalne. Odwołanie zgody należy wysłać na adres: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

W przypadku przetwarzania danych osobowych przez usługę „Insights” oferowaną przez platformę Facebook, firma Facebook ponosi główną odpowiedzialność za przetwarzanie. Dotyczy to przetwarzania danych z usługi Insights oraz egzekwowania praw poszczególnych osób. Dlatego proszę zwrócić się bezpośrednio do firmy Facebook, aby poznać wszystkie zobowiązania wynikające z RODO w zakresie przetwarzania danych z usługi Insights. Mimo że mogą Państwo egzekwować swoje prawa wobec nas, zapytania z tym związane, które otrzymamy, prześlemy do firmy Facebook.

Poza tym informacje na temat Państwa praw jako osoby zainteresowanej oraz dochodzenia tych praw znajdują Państwo w naszym rozdziale dotyczącym praw osób zainteresowanych ([link](#)) oraz w informacjach o ochronie danych danego administratora platformy.

## **7. Okres przechowywania**

O ile nie zostało wyraźnie określone inaczej (np. w specjalnej deklaracji zgody), usuwamy Państwa dane osobowe, gdy tylko nie będą już potrzebne do realizacji powyższych celów, chyba że usunięcie lub blokada naruszałoby nasz ustawowy obowiązek przechowywania (np. Okres przechowywania wymagany prawem handlowym lub podatkowym). Państwa wiadomości wysłane za pośrednictwem naszych kanałów w mediach społecznościowych zostaną usunięte najpóźniej po 3 miesiącach od zakończenia konwersacji, jeśli została wysłana odpowiedź na Państwa zapytanie i nie ma innego powodu, który by nas upoważniał lub zobowiązywał do przechowywania tych wiadomości.

## **VI. Wirtualne imprezy KSB**

Firma KSB oferuje w Internecie wirtualne imprezy na temat stosowania własnych produktów i usług. Poza informacjami firmy KSB o ochronie danych, zastosowanie mają również informacje o ochronie danych obowiązujące na platformach do organizowania imprez (np. ZOOM, Microsoft TEAMS i inne). Informacje o ochronie danych obowiązujące na platformach do organizowania imprez można znaleźć w odpowiednich rubrykach informacyjnych administratorów platform.

### **1. Cel przetwarzania**

Firma KSB oferuje imprezy w Internecie zarówno w celu informowania i szkolenia użytkowników, jak też w celu sprzedaży produktów i usług. Ponadto komunikacja online jest wykorzystywana do doskonalenia produktów i usług oferowanych przez firmę KSB.

### **2. Dane**

Oprócz kategorii danych wykorzystywanych do obsługi stron internetowych firmy KSB (patrz część 2 rozdział I punkt 2) przetwarzaniu mogą podlegać następujące dodatkowe kategorie danych:

- Nazwisko, imię, (również samodzielnie wybrane pseudonimy), ew. zdjęcie profilowe,
- Pracodawca lub zleceniodawca, firma,
- Dane kontaktowe: adres, adres e-mail, telefon, faks,
- Informacje techniczne, takie jak ID spotkania, status online, komunikaty statusu lub preferowany język, sygnały audio i wideo, wiadomości tekstowe (chat), powierzchnia ekranu (opcjonalna),
- Treści z imprezy,
- Zainteresowanie określonymi produktami i usługami KSB (wybór),
- Zlecenia, realizacja zleceń i
- w przypadku odpłatnych imprez również informacje finansowe, zwłaszcza dane dotyczące konta.

Dostarczenie tych danych osobowych może być konieczne do zawarcia umowy na usługi związane z organizowaniem imprez, udzielaniem informacji i szkoleniem oraz wymagane ustawowo lub w wyniku umowy. W przypadku niedostępności części lub wszystkich tych danych, zawarcie umowy będzie niemożliwe lub wykonanie umowy może być niemożliwe.

### **3. Odbiorca danych**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę KSB SE & Co. KGaA. Firma KSB korzysta z podmiotów przetwarzających dane (m.in. Platformy komunikacyjne – patrz punkt 1 w tym rozdziale, ale także informacje na temat stron internetowych KSB oraz stosowania ciasteczek w części 2 rozdział I punkt 3). W przypadku przetwarzania zleceń mogą to być firmy z grupy firm KSB, ale też firmy zewnętrzne w obrębie EOG. W zależności od platformy do organizacji imprez może mieć miejsce również transfer danych osobowych do administratorów platform do organizacji imprez, którzy prowadzą te platformy na własną, niezależną lub uzgodnioną z firmą KSB odpowiedzialność, z zachowaniem ochrony danych. Obowiązują informacje o ochronie danych firmy KSB oraz administratorów poszczególnych platform. Złuszczza w przypadku odpowiedzialności własnej tego administratora może dojść do przekazywania danych osobowych w krajach, dla których nie ma decyzji Komisji Europejskiej o adekwatności w rozumieniu art. 45 ust. 1 RODO (np. USA). W takich przypadkach zastosowanie mają standardowe klauzule umowne UE, a także dodatkowe

zabezpieczenia (jednocześnie firma KSB zakłada, że dane osobowe przetwarzane w firmie KSB stanowią informacji, do których mają lub będą wymagały dostępu władze USA), dzięki czemu przekazanie może nastąpić zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO. (decyzja wykonawcza (UE) 2016/2297 Komisji Europejskiej z dnia 16. grudnia 2016). W celu dochodzenia wszelkich roszczeń związanych z ochroną danych oraz dodatkowych informacji należy wysłać e-mail na adres [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Podstawa prawna**

Gdy otrzymamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Podczas przetwarzania danych osobowych w celu zainicjowania lub realizacji umowy z daną osobą, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli przetwarzanie jest wymagane do realizacji obowiązków prawnych firmy KSB (np. obowiązek informowania oraz udzielenia gwarancji), podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Ponadto dane osobowe są przetwarzane w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów firmy KSB i innych firm, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes oznacza informowanie o produkcie i zastosowaniach, a także rozwój produktów oraz sprzedaż produktów i usług KSB, oraz wymaganą prawem dokumentację kontaktów biznesowych (patrz również Informacje o stronach internetowych KSB i wykorzystywaniu plików cookies w części 2, rozdziale I, punkcie 4).

#### **5. Postępowanie w przypadku udzielenia i odwołania zgody**

Można w dowolnym momencie odwołać zgodę na gromadzenie i wykorzystanie danych osobowych. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem lub na innej podstawie. Odwołanie zgody należy wysłać na adres: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **VII. Aplikacje KSB (apki KSB)**

Firma KSB opracowuje aplikacje do diagnostyki i sterowania produktami KSB. Produkty KSB mogą być kontrolowane i obsługiwane z urządzeń z systemem operacyjnym IOS, Android oraz Windows. W tej sytuacji dane maszyn mogą być powiązane z danymi osobowymi.

#### **1. Cel przetwarzania**

Firma KSB przetwarza zgromadzone przez aplikacje KSB lub przesłane Państwu dane do diagnostyki i sterowania, ale także do dalszego rozwoju jej produktów.

Ponadto firma KSB wykorzystuje te dane do doradzania i informowania poszczególnych klientów.

#### **2. Dane**

Mogą być przetwarzane następujące kategorie danych:

- Nazwisko, imię,
- Pracodawca lub zleceniodawca, firma,
- Dane kontaktowe (np. adres, adres, adres e-mail, telefon, faks, kontakt w mediach społecznościowych),
- informacje techniczne na temat wykorzystywanego smartfonu, tabletu lub innego urządzenia technicznego, które są przesyłane podczas korzystania z aplikacji (np.

adres IP lub android IP, dane GPS, system operacyjny oraz/lub informacje o przeglądarce, identyfikatory urządzenia),

- parametry zgromadzone za pomocą aplikacji (np. dane maszyny, ustawienia, informacje eksploatacyjne, diagnostyczne) oraz
- dane logowania do aplikacji.

### **3. Odbiorca danych**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę KSB SE & Co. KGaA. Firma KSB korzysta z podmiotów przetwarzających dane. Mogą to być firmy z grupy firm KSB, ale też firmy zewnętrzne w obrębie EOG. Przesyłanie danych za pomocą używanego każdorazowo urządzenia zależy od posiadanego systemu operacyjnego, operatora komórkowego oraz innych podmiotów zajmujących się komunikacją danych (np. operatorów sieci WLAN). Proszę przestrzegać informacji o ochronie danych opublikowanych przez te firmy.

### **4. Podstawa prawna**

Gdy otrzymamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Podczas przetwarzania danych osobowych w celu zainicjowania lub realizacji umowy z daną osobą, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli przetwarzanie jest wymagane do realizacji obowiązków prawnych firmy KSB (np. obowiązek udzielenia gwarancji), podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Ponadto dane osobowe są przetwarzane w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów firmy KSB i innych firm, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes oznacza realizację napraw gwarancyjnych i odpłatnych, a także rozwój produktu, sprzedaż produktów i usług KSB, a także dokumentację kontaktów biznesowych wymaganą prawnie.

### **5. Postępowanie w przypadku udzielenia i odwołania zgody**

Można w dowolnym momencie odwołać zgodę na gromadzenie i wykorzystanie danych osobowych. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem lub na innej podstawie. Odwołanie zgody należy wysłać na adres: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **VIII. Zarządzanie danymi osób ubiegających się o pracę**

Firma KSB przetwarza dane osobowe osób ubiegających się o pracę w firmie KSB.

### **1. Cel przetwarzania**

W ramach procesu rekrutacyjnego, w celu decydowania o uzasadnieniu stosunku zatrudnienia, firma KSB gromadzi i przetwarza dane osobowe oraz ewentualnie szczególne kategorie danych osobowych (dane wrażliwe).

### **2. Dane**

KSB może rejestrować i przetwarzać następujące kategorie danych osób ubiegających się o pracę:

- Nazwisko, imię,
- Dane kontaktowe: adres, adres, adres e-mail, telefon, faks i kontakt w mediach społecznościowych),

- Treść dokumentów aplikacyjnych, takich jak życiorysy, świadectwa szkolne, uniwersyteckie i inne, świadectwa pracy i listy polecające
- a także szczególne kategorie danych osobowych, takie jak informacje dotyczące płci, religii, zdrowia i przynależności do związków zawodowych, które są istotne np. w księgowości płacowej.

### **3. Odbiorca danych**

Państwa dane osobowe przetwarzane są przez firmę KSB. Firma KSB wykorzystuje firmy z grupy firm KSB w EOG jako podmioty przetwarzające dane. Nie ma miejsca przekazywanie danych innym odbiorcom, zwłaszcza spoza EOG.

### **4. Podstawa prawna**

Dane osobowe kandydatów firmy KSB będą przetwarzane w ramach decyzji o nawiązaniu stosunku pracy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i art. 9 ust. 2 lit. b RODO oraz § 26 ust. 1 i ust. 3 BDSG (federalnej ustawy o ochronie danych).

### **5. Okres przechowywania**

O ile aplikacja o pracę nie prowadzi do uzasadnienia stosunku zatrudnienia z firmą KSB, dane osobowe poszczególnych osób zostaną usunięte lub zablokowane w ciągu sześciu miesięcy od decyzji o braku uzasadnienia stosunku zatrudnienia. Przechowywanie wykraczające poza ten okres ma miejsce tylko tak długo i tylko wtedy, gdy przewidział to europejski lub krajowy ustawodawca w rozporządzeniach unijnych, ustawach lub innych przepisach, którym podlega firma KSB.

## **IX. Zarządzanie akcjonariuszami**

Firma KSB zarządza danymi osobowymi akcjonariuszy firmy KSB SE & Co. KGaA.

### **1. Cel przetwarzania**

Akcje firmy KSB SE & Co. KGaA są przedmiotem handlu publicznego. Firma KSB zarządza danymi osobowymi akcjonariuszy zwłaszcza w związku z przesyłanymi informacjami podlegającymi ustawie o spółkach akcyjnych oraz organizacją walnych zgromadzeń akcjonariuszy.

### **2. Dane**

KSB może rejestrować i przetwarzać następujące kategorie danych akcjonariuszy:

- Nazwisko, imię,
- Dane kontaktowe: adres, adres e-mail, telefon, fax, media społecznościowe, nazwa i dane kontaktowe przedstawiciela,
- Bank depozytowy, numer konta i
- ilość posiadanych akcji KSB SE & Co. KGaA, ich numer identyfikacyjny, wartość księgowa i rynkowa, daty nabycia i sprzedaży.

### **3. Odbiorca danych**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę KSB SE & Co. KGaA. KSB wykorzystuje firmy z grupy KSB oraz dostawców usług finansowych z EOG jako podmioty przetwarzające. Nie ma miejsca na przekazywanie danych odbiorcom spoza EOG.

#### **4. Podstawa prawna**

Dane osobowe wspólników KSB SE & Co.KGaA są przetwarzane w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z prawa spółek akcyjnych zgodnie z art. 6 ust.1 lit. c RODO oraz prawnie uzasadnionych interesów KSB zgodnie z art.6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes polega na informowaniu o sprzedaży akcji, produktów i usług firmy KSB.

Wersja 5.4 7. Sierpień 2024