

Aviso general de protección de datos del grupo de empresas KSB

El responsable en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos es:

KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Alemania
Tel.: +49 6233 86-0
Correo electrónico: info@ksb.com
Página web: www.ksb.com/en-global

KSB SE & Co. KGaA y el grupo de empresas que gestiona («**Grupo de empresas KSB**») es uno de los principales proveedores mundiales de bombas, válvulas y servicios relacionados.

KSB SE & Co. KGaA también es responsable de las representaciones de otras unidades de su grupo de empresas integradas en su página web, como KSB Service GmbH, Dynamic-Pumps GmbH, KAGEMA Industrial Equipment GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH y Uder Elektromechanik GmbH.

Las unidades del Grupo KSB pueden consultar este aviso general de protección de datos. En este caso, la persona responsable sigue siendo la empresa a la que hace referencia a este aviso (a continuación, la persona responsable se denomina «**KSB**»).

Los datos de contacto del encargado de la protección de datos del grupo para todas las unidades del grupo de empresas KSB que utilizan este aviso general de protección de datos son:

encargado de la protección de datos del grupo de empresas KSB
KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Alemania
Correo electrónico: datenschutz@ksb.com

Este aviso proporciona información general sobre la recopilación y el procesamiento de datos personales por parte de KSB en el marco de sus actividades comerciales. Este aviso también contiene las condiciones para usar las páginas web de KSB.

Además de esta información, KSB y las empresas individuales del grupo de empresas KSB pueden proporcionar más información adicional para un procesamiento especial, en particular con información sobre el respectivo procesamiento, los propósitos del procesamiento, las categorías de datos en cuestión, los destinatarios de estos datos, la base legal para el procesamiento y la duración del almacenamiento

Contenido

Parte 1: Procesamiento de datos personales en KSB.....	3
Parte 2: Situaciones especiales de procesamiento	6
I. Puesta a disposición de las páginas web de KSB y uso de cookies	6
II. Boletín informativo	8
III. Registro.....	10
IV. Tienda web de KSB	11
V. Información sobre la protección de datos en los canales de social media de KSB	12
VI. Eventos virtuales de KSB	15
VII. Aplicaciones de KSB (KSB Apps)	17
VIII. Gestión de solicitantes.....	18
IX. Gestión de accionistas.....	19

Parte 1: Procesamiento de datos personales en KSB

En el marco de las actividades comerciales de KSB (marketing, ventas, asesoramiento, entrega, mantenimiento y reparación de productos y servicios de KSB), además del procesamiento mencionado en la parte 2 del aviso general de protección de datos, se recopilarán los datos personales de socios comerciales, personas de contacto de socios comerciales y otras partes interesadas (incluidos los solicitantes), en particular a través de contactos por correo electrónico, por correo postal, fax, así como por teléfono y en conversaciones personales. Los datos personales también pueden ser transmitidos por socios comerciales, como socios comerciales y de servicio de KSB.

1. Datos

Se pueden recopilar y recibir las siguientes categorías de datos:

- apellidos, nombre,
- empleador o cliente, empresa,
- datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax,
- interés en determinados productos y servicios de KSB (selección),
- pedidos, procesamiento de pedidos,
- información financiera, en particular datos bancarios y
- documentos de solicitud.

KSB no procesa ninguna categoría especial de datos; asegúrese de no proporcionar a KSB ningún dato confidencial.

Además, la oferta de KSB es solo para mayores de 18 años.

La facilitación de estos datos personales puede ser necesaria para celebrar un contrato y puede ser requerido por ley o contrato. Si estos datos no están disponibles total o parcialmente, es posible que no sea posible celebrar o ejecutar un contrato.

2. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán procesados por KSB. KSB utiliza procesadores de pedidos. Pueden ser empresas del grupo de empresas KSB, pero también empresas de terceros en

el Espacio Económico Europeo (“EEE”). Por lo general, no se transfieren a destinatarios fuera del EEE (para conocer las excepciones, consulte la información sobre procesamiento especial en la parte 2).

3. Finalidad del procesamiento

KSB procesa los datos recopilados o facilitados para llevar a cabo sus actividades comerciales, en particular el establecimiento y cumplimiento de acuerdos comerciales y comunicación comercial, incluido el marketing directo.

4. Base legal

En la medida en que recibamos nuestro consentimiento para el procesamiento de datos personales, se aplica como base legal el Art. 6, apartado 1, letra a del Reglamento General de Protección de Datos de la UE («**RGPD**»). Al procesar datos personales para establecer o cumplir un contrato con un interesado, la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. En la medida en que el procesamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de KSB (p. ej., obligaciones de conservación), la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD. Además, los datos personales se procesan para salvaguardar los intereses legítimos de KSB y de terceros de conformidad con el Art.6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la funcionalidad del sistema de TI de KSB, la comercialización de los productos y servicios de KSB, y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

5. Procedimiento de consentimiento y revocación

Puede revocar su consentimiento para la recopilación y el uso de datos personales en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento concedido hasta el momento de la revocación o sobre la base de otros motivos de autorización. La revocación debe enviarse a: info@ksb.com.

6. Procedimiento en caso de interés legítimo y oposición

Puede oponerse al procesamiento de sus datos personales en función de los intereses legítimos de KSB o de terceros en cualquier momento. Si su objeción no está dirigida únicamente contra la publicidad directa de KSB, debe justificar que se encuentra en una situación especial que hace que el procesamiento de sus datos personales no sea razonable para usted por intereses legítimos. La revocación debe enviarse a: info@ksb.com.

7. Duración del almacenamiento

Los datos personales de los interesados se eliminarán o bloquearán cuando cese la finalidad del procesamiento o almacenamiento. El almacenamiento durante este período solo tendrá lugar mientras y en la medida en que así lo prevea el legislador europeo y nacional en reglamentos, leyes y otras disposiciones de Derecho de la UE a los cuales está sujeto KSB.

8. Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles

No está sujeto a ninguna decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

9. Derechos de protección de datos de la Unión Europea

Tiene derecho a recibir información de KSB sobre los datos personales en cuestión, así como a la corrección, eliminación o restricción del procesamiento de estos datos. Las reclamaciones deben dirigirse a: info@ksb.com. Además, tiene derecho a apelar ante una autoridad supervisora de la Unión Europea ("UE").

Parte 2: Situaciones especiales de procesamiento

La información de la parte 1 también se aplica aquí.

I. Puesta a disposición de las páginas web de KSB y uso de cookies

Cada vez que un usuario accede a una página web de KSB y a un archivo en nuestra página web, los sistemas de TI de KSB recopilan automáticamente datos e información del medio de acceso y los guardan en un archivo de registro en el correspondiente servidor de KSB. En las páginas web de KSB se utilizan cookies. Las cookies son archivos que se almacenan en el medio utilizado por el usuario. Al acceder a una página web de KSB, se puede almacenar una cookie en el medio del usuario. Las cookies permiten identificar claramente el medio cuando se vuelve a acceder a la página web.

1. Finalidad del procesamiento

Los datos almacenados en archivos de registro solo se evalúan con fines estadísticos. KSB utiliza cookies que son esenciales para las funciones básicas de la página web. KSB utiliza cookies funcionales para hacer que su página web sea fácil de usar y para que el contenido seleccionado esté disponible nuevamente después de cambiar la página web. KSB también utiliza otras cookies que permiten un análisis del comportamiento del usuario en sus páginas web. Los datos de los archivos de registro y de las cookies no se almacenan junto con otros datos personales del usuario.

El uso de estas cookies responde a nuestro interés legítimo de poder presentarle una página web funcional. También utilizamos cookies funcionales y herramientas de seguimiento para optimizar el uso de nuestra página web y con fines publicitarios. Solo usamos estas cookies si nos da su consentimiento haciendo clic en «Guardar configuración» en este banner. Haciendo clic en «Configuración», puede administrar usted mismo las cookies utilizadas o evitar su uso por completo.

2. Datos

Para ello pueden recopilarse los siguientes datos:

- Información sobre el navegador utilizado (tipo/versión) y el sistema operativo del usuario,
- el proveedor de servicios de Internet del usuario,
- la dirección IP del usuario,
- páginas web desde las que el sistema del usuario accedió al sitio web de KSB (enlace original),
- páginas web a las que accede el sistema del usuario a través de los sitios web de KSB (enlaces de seguimiento),
- uso de funciones del sitio web, términos de búsqueda ingresados y frecuencia de visitas a la página,
- fecha y hora de acceso,
- el nombre de los archivos accedidos,
- la cantidad de datos transferidos y
- el estado de acceso (archivo transferido, archivo no encontrado, etc.).

3. Destinatarios de los datos

Al procesar datos personales en el marco de la puesta a disposición de páginas web, KSB utiliza otras empresas del grupo de empresas KSB en el EEE, así como empresas de terceros como procesadores de pedidos. El análisis web y el seguimiento de conversiones son

Llevados a cabo en EE.UU por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc., 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063 y LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, CA 94085.

KSB también utiliza el servicio de marketing de Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublín, Irlanda, para realizar análisis web, publicidad y visualización de información personalizada. Marketo EMEA Ltd. transmite la información generada sobre el uso de la página web por parte del usuario al servidor de Marketo en Ámsterdam, pero no se puede descartar que los datos se transmitan a EE.UU. La información se recopila a través de la página web, p. ej. a través de cookies cuando se registra para un seminario web, se pone en contacto con nosotros, se suscribe a nuestro boletín por correo electrónico, descarga contenido (p. ej. documentos técnicos) o se registra para usar nuestra tienda. Marketo recopila información como su ubicación o su medio de comunicación preferido, si los proporciona voluntariamente. A menos que esta información se combine con datos personales, no le identificarán personalmente a usted ni a otros usuarios de la página web.

KSB también utiliza plugins de redes sociales de operadores de redes sociales (enlaces a la respectiva red listos para usar), pero estos permanecen inicialmente desactivados y no transmiten ningún dato a terceros. Solo cuando se activan los botones correspondientes (primer clic) se envían los datos a estos operadores. Con un segundo clic, solo se enviarán recomendaciones. Los operadores son Google LLC (ver la dirección arriba) y Meta Inc. (ver la dirección arriba), o Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 en Irlanda y Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103 en EE.UU. Puede impedir la recopilación y transferencia de datos como parte de los complementos de redes sociales no activando los botones correspondientes haciendo clic. Puede evitar que Google recopile y transfiera sus datos. Google LLC proporciona información relevante para este propósito: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. En Facebook también puede oponerse a la recopilación y uso de sus datos por parte de Facebook Píxel para mostrar anuncios de Facebook. Para hacer esto, siga la información de Meta Inc. <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Los datos pueden transmitirse a servidores en EE. UU. y procesarse allí. Para los EE.UU., no existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea en conforme al Art. 45, apartado 1 del RGPD. Google LLC, Meta Inc., Episerver Inc., LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd. y Twitter Inc. (direcciones indicadas anteriormente) utilizan cláusulas contractuales estándar de la UE, por lo que puede tener lugar una transferencia de conformidad con el Art. 46, apartado 2, letra c) del RGPD. KSB asume que los datos personales procesados en KSB no constituyen información de ningún tipo a la que puedan tener acceso o requerir las autoridades estadounidenses. Por lo tanto, en opinión de KSB, no existe riesgo de acceso inadecuado en el sentido de la sentencia *Schrems II* del TJCE.

Para obtener más información, envíe un correo electrónico a info@ksb.com.

4. Recepción de datos personales por KSB

KSB recibe datos personales de Google LLC, Meta Inc., Episerver Inc., Marketo EMEA Ltd., LinkedIn Corporation y Twitter Inc., así como de otras fuentes para mejorar la experiencia del cliente y poder ofrecerle ofertas relevantes de bienes y servicios, así como información de marketing, como p. ej. bases de datos públicas.

5. Base legal

La base legal para el almacenamiento temporal de los datos de las cookies absolutamente necesarios para las funciones básicas de la página web es el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. El almacenamiento temporal de datos por parte del sistema es necesario para permitir que se muestre la página web y que los archivos a los que se accede se transfieran al ordenador del usuario. El propósito de las cookies es simplificar el uso de páginas web para el usuario; algunas funciones de nuestra página web no se pueden ofrecer sin el uso de cookies. Las cookies funcionales y de otro tipo y funciones, en particular aquellas para el análisis, optimización y funcionamiento económico de nuestra oferta en línea, que también requieren la transferencia de datos personales a terceros fuera de una relación de procesamiento de pedidos, tienen lugar después de obtener su consentimiento de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD, por ejemplo a través del banner de cookies de KSB. KSB solo recibe datos personales si usted ha dado su consentimiento al responsable de la transmisión, la transferencia se basa en un contrato entre usted y el responsable de la transmisión o KSB, o si existen intereses legítimos en recibir los datos (Art. 6, apartado 1, letras a, b y f del RGPD).

6. Duración del almacenamiento de archivos de registro

Los datos para la presentación de la página web serán eliminados al finalizar la respectiva sesión. Los archivos de registro se eliminan cuando expiran los requisitos legales de retención, como máximo después de 38 meses.

7. Evitación de cookies / eliminación

La transmisión de cookies se puede desactivar o restringir configurando el navegador de Internet o Flash Player. El usuario puede eliminar las cookies que ya se han guardado en cualquier momento. Si las cookies están desactivadas, es posible que no todas las funciones de la página web de KSB se puedan utilizar en su totalidad.

8. Enlaces a otras páginas web

La oferta en línea contiene enlaces a otras páginas web (p. ej. plugins de redes sociales), KSB no ejerce ninguna influencia en el contenido de las páginas web de terceros. KSB no asume ninguna responsabilidad por el contenido externo al que se puede acceder a través de enlaces y no adopta su contenido como propio. El único responsable por el contenido de las páginas enlazadas es el propio operador o proveedor de las páginas web. Al detectar las respectivas violaciones legales, KSB eliminará de inmediato dichos enlaces. Infórmenos en info@ksb.com.

II. Boletín informativo

Puede suscribirse a un boletín informativo gratuito en la página web de KSB.

1. Finalidad del procesamiento

KSB utiliza el boletín informativo para proporcionar información sobre sus productos (bombas, válvulas y servicios relacionados), así como sobre su grupo de empresas (noticias de la empresa) y sus socios de ventas y servicio (información de ventas y servicio). Además, se evalúa el boletín informativo y su uso, incluida la optimización o mejora del diseño y envío por parte de KSB y sus procesadores de pedidos.

2. Datos

Al registrarse para recibir el boletín informativo se nos transmiten especialmente los datos obtenidos de la pantalla de entrada:

- apellidos, nombre,
- empleador o cliente, empresa,
- datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en redes sociales,
- interés en determinados productos y servicios de KSB (selección),
- dirección IP del ordenador que realiza la consulta, así como
- la fecha y hora del registro y
- apertura y número de veces que consultó el boletín informativo, así como el respectivo momento, la dirección IP cuando se abrió el boletín informativo o cuando se consultó la información (enlaces), el momento en que se abrió el boletín informativo o se solicitó la información, información sobre el navegador utilizado (tipo/versión) y el sistema operativo del usuario.

3. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán procesados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza empresas del grupo de empresas KSB y empresas de terceros en el EEE como procesadores de pedidos. El boletín se envía a través de Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublín, Irlanda, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, EE.UU., Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Suecia, Mark-i, Tramplein 8, 1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Países Bajos o MailChimp, una plataforma de envío de boletines de Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE # 5000, Atlanta, GA 30308, EE.UU. Para este propósito, los datos personales se envían y procesan en servidores en los EE.UU. Para los EE.UU., no existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea en conforme al Art. 45, apartado 1 del RGPD. Episerver Inc. y Rocket Science Group, LLC utilizan cláusulas contractuales estándar de la UE para que se pueda realizar una transferencia de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c del RGPD. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a info@ksb.com.

4. Base legal

Al aprobar el registro para el boletín informativo, usted da su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales facilitados a través de la máscara de entrada. La base legal para el procesamiento en el contexto del consentimiento es el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para el envío de boletines informativos en cualquier momento. Encontrará el enlace correspondiente al final de cada boletín. La revocación de su consentimiento no afectará a la legitimidad del procesamiento efectuado con motivo del consentimiento hasta la recepción de la revocación. No puede recibir ningún boletín informativo sin un consentimiento válido. Incluso tras la recepción de la revocación, KSB puede procesar los datos personales sobre la base de los requisitos legales de retención de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD y los intereses legítimos de KSB y de terceros de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la funcionalidad y la mejora técnica del sistema de TI de KSB, así como en la optimización del marketing directo de KSB y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

5. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminarán inmediatamente después de la revocación o cuando se suspenda el boletín.

III. Registro

En su página web, KSB ofrece la opción de registrarse facilitando datos personales. Esto también se utiliza para suscribirse a los boletines de KSB (consulte también la información sobre los boletines en la parte 2, sección II).

1. Finalidad del procesamiento

KSB utiliza su registro como base para la comunicación comercial electrónica con usted y para enviar boletines informativos de KSB.

2. Datos

Los siguientes datos, en particular los datos de la máscara de entrada, se recopilan durante el registro:

- apellidos, nombre,
- empleador o cliente, empresa,
- datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en redes sociales,
- interés en determinados productos y servicios de KSB (selección),
- dirección IP del ordenador que realiza la consulta y
- la fecha y hora del registro

3. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán procesados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza empresas del grupo de empresas KSB, así como terceras empresas en el EEE como procesadores del pedido (véase también la información sobre el posible envío de datos personales fuera del EEE y a los EE.UU. a los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2 Sección I N° 3, así como boletines en la Parte 2 Sección II N° 3).

4. Base legal

Al registrarse, acepta el procesamiento de sus datos personales facilitados a través de la máscara de entrada. La base legal para el procesamiento en el contexto del consentimiento es el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para la comunicación empresarial y/o el envío de boletines informativos en cualquier momento. Encontrará el enlace correspondiente al final de cada boletín. Puede determinar si desea revocar su consentimiento para la continuación de la comunicación comercial o la recepción del boletín. La revocación de su consentimiento no afectará a la legitimidad del procesamiento efectuado con motivo del consentimiento hasta la recepción de la revocación. Sin un consentimiento válido, no puede participar en ninguna comunicación comercial electrónica ni recibir boletines informativos. Incluso tras la recepción de la revocación, KSB puede procesar los datos personales sobre la base de los requisitos legales de retención de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD y los intereses legítimos de KSB y de terceros de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la funcionalidad del sistema de TI de KSB y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

5. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminarán inmediatamente después de la cancelación o cuando se suspenda el boletín, o de lo contrario, tan pronto como el propósito de procesamiento o almacenamiento ya no se aplique. El almacenamiento durante este período solo tendrá lugar mientras y en la medida en que así lo prevé el legislador europeo y nacional en reglamentos, leyes y otras disposiciones de Derecho de la UE a los cuales está sujeto KSB.

IV. Tienda web de KSB

KSB opera una tienda web para la venta directa de sus propios productos y servicios (consulte también la información sobre las páginas web de KSB y el uso de cookies en la parte 2, sección I).

1. Finalidad del procesamiento

KSB utiliza su tienda web y las páginas web correspondientes para vender productos y servicios. Además, también se lleva a cabo la mejora y optimización del diseño de la tienda web, incluido el marketing directo y la correspondiente evaluación de datos, así como la mejora de los productos y servicios ofrecidos por KSB.

2. Datos

Además de las categorías de datos utilizadas para operar las páginas web de KSB (consulte la parte 2, sección I, número 2), se pueden procesar las siguientes categorías adicionales de datos:

- apellidos, nombre,
- empleador o cliente, empresa,
- datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax,
- interés en determinados productos y servicios de KSB (selección),
- pedidos, procesamiento de pedidos e
- información financiera, en particular datos bancarios

La facilitación de estos datos personales puede ser necesaria para celebrar el contrato y puede ser requerido por ley o contrato. Si estos datos no están disponibles total o parcialmente, es posible que no sea posible celebrar o ejecutar el contrato.

3. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán procesados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza empresas del Grupo KSB así como terceras empresas en el EEE como procesadores. A efectos de la tramitación de pedidos, puede tratarse de empresas del grupo de empresas de KSB, pero también de terceras empresas del EEE (véase también la información sobre la posible transmisión de datos personales fuera del EEE y a los EE.UU. a los sitios web de KSB y el uso de cookies en la parte 2, sección I, nº 3, así como boletines en la parte 2, sección II, nº 3).

4. Base legal

En la medida en que recibamos nuestro consentimiento para el procesamiento de datos personales, se aplica como base legal el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Al procesar datos personales para establecer o cumplir un contrato con un interesado, la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. En la medida en que el procesamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de KSB (p. ej., obligaciones de garantía), la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD. Además, los datos personales se procesan para

salvaguardar los intereses legítimos de KSB y de terceros de conformidad con el Art.6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la implementación de los servicios de garantía y reparación, así como en el desarrollo de productos y la comercialización de los productos y servicios de KSB, y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales (consulte también la información en las páginas web de KSB y el uso de cookies en la parte 2, apartado I, inciso 4).

5. Procedimiento de consentimiento y revocación

Puede revocar su consentimiento para la recopilación y el uso de datos personales en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento concedido hasta el momento de la revocación o sobre la base de otros motivos de autorización. La revocación debe enviarse a: info@ksb.com.

V. Información sobre la protección de datos en los canales de social media de KSB

Tratamos sus datos personales cuando visita KSB en canales de social media. Con nuestros diversos canales de social media, queremos ofrecerle una amplia gama de servicios multimedia y compartir con usted ideas sobre temas que son importantes para usted. Además del respectivo proveedor de una red social, también recogemos y procesamos datos personales de los usuarios en nuestros canales de social media. En este capítulo, le explicaremos qué datos recopilamos de usted en relación con nuestros canales de social media, cómo los utilizamos y cómo puede oponerse al uso de los datos.

1. Responsabilidad compartida para el procesamiento en los canales de social media

KSB también sigue siendo la responsable del procesamiento de sus datos personales cuando accede a nuestros canales de social media. Dado que los proveedores de plataformas también son controladores de datos en el sentido del RGPD para el procesamiento de datos en sus plataformas, somos responsables conjuntos en el sentido del Art. 26 del RGPD en esta alcance.

Hemos firmado un acuerdo de responsabilidad conjunta con estos proveedores en el sentido del artículo 26 del RGPD, que muestra cómo se han asignado las obligaciones en virtud del RGPD entre nosotros para garantizar que sus datos y sus derechos estén siempre totalmente protegidos. Cuando no existe un acuerdo de este tipo, seguimos la asignación básica de obligaciones en virtud del RGPD, según la cual ambos responsables, KSB y el operador de la plataforma, siguen teniendo la plena obligación en cada caso.

En cuanto al procesamiento que se realiza en las plataformas, nos remitimos al contenido de los respectivos avisos de protección de datos¹, a los que puede acceder a través de la siguiente tabla. Más allá del procesamiento de datos personales a que se refiere la presente Política de Privacidad, KSB no tiene ningún control sobre el procesamiento de datos personales en relación con su uso de las Plataformas.

¹ Nos gustaría subrayar que, si bien los avisos reflejan ocasionalmente diferentes puntos de vista en cuanto a la asignación de funciones según el RGPD, esto no afecta a la protección de sus derechos.

Empresa	Plataforma	¿Existe un acuerdo especial según el artículo 26 del RGPD?	Política de privacidad
Facebook Ireland Ltd.	Facebook Instagram	Si	Enlace
Twitter Inc.	Twitter	No	Enlace
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	No	Enlace
Xing SE	Xing	No	Enlace
Google Ireland Limited	YouTube	No	Enlace

2. Finalidad del procesamiento

El procesamiento de datos tiene las siguientes finalidades:

- Comunicación con los visitantes del canal de social media de KSB;
- Atender las consultas de los visitantes de nuestro canal de social media de KSB;
- Recoger información estadística sobre el alcance de los canales de social media de KSB;
- Realización de encuestas a clientes, campañas de marketing, análisis de mercado, sorteos, concursos o promociones o eventos similares;
- Resolver disputas y litigios, establecer, ejercer o defenderse de reclamaciones legales o litigios, hacer cumplir los contratos existentes.

El procesamiento de sus datos personales es necesario para la consecución de estos fines.

3. Datos

Tratamos los siguientes datos personales en los canales de las social media:

- Su respectivo nombre de usuario en la plataforma;
- Los comentarios o mensajes directos que se dejan en nuestros canales de social media;
- Información que usted hace pública en la plataforma, como su sexo, edad o datos de localización

- Su actividad en nuestro canal, como el número y la duración de sus visitas, la interacción con los contenidos publicados por nosotros, las interacciones con los contenidos publicados por otros usuarios;
- Otras informaciones necesarias para responder a las solicitudes de nuestros visitantes o para identificar de forma exclusiva a nuestros visitantes en nuestros sistemas.

Por lo demás, nos remitimos a los avisos de privacidad de los canales de social media mencionados anteriormente.

4. Destinatario

Dentro de nuestra empresa, sólo tienen acceso a los datos personales las personas y oficinas que los necesiten para cumplir con los fines mencionados.

Utilizamos Facelift Cloud (<https://facelift-bbt.com/en/>) como herramienta de gestión de nuestros canales de social media. Los comentarios y mensajes que usted deja en nuestros canales de social media se transfieren a este sistema y son procesados por nuestro personal a través del mismo.

KSB no transfiere los datos personales aquí indicados a otros países del EEE. Sin embargo, para poder responder a los comentarios y preguntas que recibimos a través de la herramienta Facelift Cloud, podemos remitirlos dentro del Grupo KSB al departamento competente para responderlos. Dependiendo del tema al que se refiera su comentario o pregunta, puede ser necesario que intervenga un departamento de otro país fuera del EEE. También es posible que los proveedores de las social media transfieran sus datos a otros países fuera del EEE. Al hacerlo, se utilizan las medidas de seguridad exigidas por el RGPD para garantizar que sus datos personales estén siempre totalmente protegidos, incluso cuando se encuentre en el extranjero en la UE. Para ello, nos remitimos a la información sobre protección de datos de los proveedores enlazados anteriormente. La transferencia de datos dentro del grupo KSB a las filiales de KSB en otros países fuera del EEE está garantizada por las cláusulas contractuales estándar de la UE, de modo que una transferencia de conformidad con el Art. 46 párrafo 2 letra c) del RGPD puede tener lugar. Para más información, envíe un correo electrónico a info@ksb.com.

5. Base jurídica

La base legal para el procesamiento es el artículo 6 párrafo 1, letra f) del RGPD, a menos que se indique explícitamente lo contrario. Nuestro interés legítimo es poder responder a sus mensajes o solicitudes y analizar el alcance y el uso de nuestros canales de social media para lograr un diseño adecuado y una optimización permanente. En la medida en que usted desee entablar una relación contractual con KSB para su consulta, la base legal para este procesamiento es el Art. 6 párrafo 1 letra b) del RGPD.

En la medida en que se utilicen cookies en el marco del procesamiento, nos remitimos a nuestra sección sobre cookies (enlace), así como a la información sobre protección de datos de los proveedores.

6. Procedimiento para oponerse al procesamiento en Facebook Insights

Puede oponerse al procesamiento de sus datos personales por intereses legítimos de KSB o de terceros en cualquier momento. A menos que su objeción se dirija únicamente contra la

comercialización directa por parte de KSB, deberá justificar que se encuentra en una situación especial que hace que el procesamiento de sus datos personales por intereses legítimos no sea razonable para usted. La objeción se dirigirá a: info@ksb.com.

Facebook ha asumido la responsabilidad principal del procesamiento de los datos personales a través del servicio «Insights» ofrecido por Facebook. Esto se refiere al procesamiento de los datos sobre la percepción y a la aplicación de los derechos de los interesados. Por lo tanto, póngase en contacto directamente con Facebook para conocer todas las obligaciones que impone el RGPD en relación con el procesamiento de los datos de Insights. Aunque pueda ejercer sus derechos contra nosotros, transmitiremos a Facebook cualquier solicitud que recibamos a este respecto.

Además, encontrará información sobre sus derechos como interesado y el ejercicio de estos derechos en nuestra sección sobre los derechos del interesado (enlace), así como en los avisos de protección de datos de los respectivos proveedores de plataformas.

7. Período de almacenamiento

A menos que se indique expresamente lo contrario (por ejemplo, en una declaración especial de consentimiento), eliminaremos sus datos personales tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines mencionados, a menos que la eliminación o el bloqueo infrinjan nuestras obligaciones legales de conservación (por ejemplo, los períodos de conservación en virtud de la legislación comercial o fiscal). Sus mensajes enviados a través de nuestros canales de redes sociales se eliminarán en un plazo máximo de 3 meses tras el final de la conversación si su demanda ha sido respondida y si no existe ningún otro motivo que nos dé derecho u obligue a conservar dichos mensajes.

VI. Eventos virtuales de KSB

KSB ofrece eventos virtuales en Internet para la aplicación de sus propios productos y servicios. Además de la política de privacidad de KSB, también se aplican las políticas de privacidad de las plataformas de eventos (por ejemplo, ZOOM, Microsoft TEAMS y otras). La información sobre los avisos de protección de datos de las plataformas de eventos puede encontrarse en las secciones de información correspondientes de los operadores de las plataformas.

1. Finalidad del procesamiento

KSB utiliza su gama de eventos en Internet para la información de los usuarios y la formación -, así como para la venta de productos y servicios. Además, la comunicación de eventos se utiliza para mejorar los productos y servicios ofrecidos por KSB.

2. Datos

Además de las categorías de datos utilizadas para el funcionamiento de los sitios web de KSB (véase la parte 2, sección I, cláusula 2), se pueden procesar las siguientes categorías de datos:

- Nombre, apellidos (también seudónimos elegidos por uno mismo), foto de perfil si procede,
- Empleador o cliente, empresa,
- Datos de contacto: Dirección, correo electrónico, teléfono, fax,

- Información técnica como el ID de la reunión, el estado en línea, los mensajes de estado o el idioma preferido, las señales de audio y vídeo, los mensajes de texto (chat), la interfaz de pantalla (opcional),
- Contenido del evento,
- Interés en productos y servicios específicos de KSB (selección),
- Pedidos, tramitación de pedidos y
- en el caso de las ofertas de eventos por los que se cobra una tasa, también información financiera, en particular los datos de la cuenta.

El suministro de estos datos personales puede ser necesario para la celebración de un contrato de servicios de eventos, información y formación, y puede ser requerido por la ley o el contrato. Si estos datos no se facilitan total o parcialmente, la celebración del contrato puede no ser posible o el contrato no puede ejecutarse.

3. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán tratados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza procesadores (incluidas las plataformas de comunicación - véase la sección 1 de este apartado, pero también la información sobre los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2 Sección I Cláusula 3). A efectos de la tramitación de pedidos, puede tratarse de empresas del Grupo KSB, pero también de terceras empresas del EEE. Dependiendo de la plataforma de eventos, los datos personales también pueden ser transferidos a los proveedores de plataformas de eventos que operan estas plataformas por su cuenta, independientemente o conjuntamente con KSB bajo la ley de protección de datos. Se aplican los avisos de protección de datos de KSB, así como los de los respectivos operadores de las plataformas. En particular, si estos operadores tienen su propia responsabilidad, los datos personales pueden ser enviados a países para los que no existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea en el sentido del artículo 45 (1) del RGPD (como los Estados Unidos). En estos casos, se aplican las cláusulas contractuales estándar de la UE y otras salvaguardias (KSB asume que los datos personales procesados en KSB no constituyen ninguna información a la que las autoridades estadounidenses tengan o requieran acceso), de modo que una transferencia de acuerdo con el Art. 46 párrafo 2 lit. (c) del RGPD (Decisión de Ejecución (UE) 2016/2297 de la Comisión Europea, de 16 de diciembre de 2016). Para hacer valer cualquier derecho de protección de datos y para obtener más información, envíe un correo electrónico a info@ksb.com.

4. Base jurídica

En la medida en que se nos dé el consentimiento para el procesamiento de los datos personales, el Art. 6 párrafo 1, letra a), del RGPD sirve de base legal para ello. Cuando se traten datos personales para el inicio o la ejecución de un contrato con un interesado, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. En la medida en que el procesamiento sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales de KSB (como las obligaciones de información y garantía), la base legal es el art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD. Además, los datos personales se procesan con el fin de salvaguardar los intereses legítimos de KSB y de terceros, de conformidad con el art. 6, párrafo 1, letra f) del RGPD. Los intereses legítimos residen en la información sobre productos y aplicaciones, así como en el desarrollo de productos y la comercialización de los productos y servicios de KSB y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales (véase también la información sobre los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2 Sección I Cláusula 4).

5. Procedimientos de consentimiento y revocación

Usted puede revocar su consentimiento para la recogida y utilización de datos personales en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del procesamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación o sobre la base de otros motivos de autorización. La revocación debe dirigirse a: info@ksb.com.

VII. Aplicaciones de KSB (KSB Apps)

KSB desarrolla aplicaciones para diagnosticar y controlar productos KSB. Los productos de KSB se pueden monitorear y operar desde dispositivos con sistemas operativos iPhone, Android y Windows. Los datos de la máquina se pueden combinar con datos personales.

6. Finalidad del procesamiento

KSB procesa los datos recopilados a través de las KSB Apps o se los transmite para su diagnóstico y control, pero también para una mejora de sus productos.

Además, KSB utiliza los datos para asesorar e informar al respectivo cliente.

7. Datos

Se pueden procesar las siguientes categorías de datos:

- apellidos, nombre,
- empleador o cliente, empresa,
- datos de contacto (p. ej. dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en redes sociales),
- información técnica sobre el smartphone, tableta u otro dispositivo técnico utilizado que se transmite cuando se usa la aplicación (p. ej., dirección IP o IP de Android, datos GPS, sistema operativo y/o información del navegador, ID de dispositivo),
- parámetros registrados a través de la aplicación (p. ej., datos de la máquina, ajustes, información de funcionamiento, información de diagnóstico) y
- datos de registro de la App.

8. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán procesados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza procesadores de pedidos. Pueden ser empresas del grupo de empresas KSB, pero también empresas de terceros en el EEE. La transmisión de datos a través del dispositivo utilizado depende del sistema operativo utilizado, el proveedor de la red de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicación de datos (p. ej., operador de WiFi). Tenga en cuenta las advertencias sobre la protección de datos de estas empresas.

9. Base legal

En la medida en que recibamos nuestro consentimiento para el procesamiento de datos personales, se aplica como base legal el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Al procesar datos personales para establecer o cumplir un contrato con un interesado, la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. En la medida en que el procesamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de KSB (p. ej., obligaciones de garantía), la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD. Además, los datos personales se procesan para salvaguardar los intereses legítimos de KSB y de terceros de conformidad con el Art.6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican tanto en la implementación de los

servicios de garantía y reparación, como en el desarrollo de productos, en la comercialización de los productos y servicios de KSB y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

10. Procedimiento de consentimiento y revocación

Puede revocar su consentimiento para la recopilación y el uso de datos personales en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento concedido hasta el momento de la revocación o sobre la base de otros motivos de autorización. La revocación debe enviarse a: info@ksb.com.

VIII. Gestión de solicitantes

KSB procesa los datos personales de los solicitantes de puestos en KSB.

1. Finalidad del procesamiento

En el contexto de las solicitudes y para decidir sobre el establecimiento de una relación laboral, KSB recopila y procesa datos personales y, si es necesario, categorías especiales de datos personales (datos sensibles).

2. Datos

KSB puede registrar y procesar las siguientes categorías de datos de los solicitantes:

- apellidos, nombre,
- datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax y contacto en redes sociales,
- el contenido de los documentos de candidatura, como currículos, certificados escolares, universitarios y de otro tipo, referencias laborales y cartas de recomendación, así como
- categorías especiales de datos personales tales como información sobre género, religión, salud y afiliación sindical, p. ej. son relevantes para la contabilidad de nóminas y salarios.

3. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán procesados por KSB. KSB utiliza empresas del grupo de empresas KSB en el EEE como procesadores de pedidos. No se realiza una transferencia a otros destinatarios especialmente fuera del EEE.

4. Base legal

Los datos personales de los solicitantes para trabajar en KSB se procesan en el contexto de la decisión sobre el establecimiento de relaciones laborales de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra b y el Art. 9, apartado 2, letra b del RGPD, así como el Art. 26, apartados 1 y 3 de la Ley federal de protección de datos.

5. Duración del almacenamiento

Si la candidatura no da lugar al establecimiento de una relación laboral con KSB, los datos personales de los interesados serán eliminados o bloqueados seis meses después de la decisión contra el establecimiento de una relación laboral. El almacenamiento durante este período solo tendrá lugar mientras y en la medida en que así lo prevea el legislador europeo y nacional en reglamentos, leyes y otras disposiciones de Derecho de la UE a los cuales está sujeto KSB.

IX. Gestión de accionistas

KSB gestiona los datos personales de los accionistas de KSB SE & Co. KGaA.

1. Finalidad del procesamiento

Las acciones de KSB SE & Co. KGaA cotizan en bolsa. Los datos personales de los accionistas son administrados por KSB, en particular en relación con el envío de información conforme a la ley de sociedades anónimas y la celebración de juntas generales.

2. Datos

KSB puede registrar y procesar las siguientes categorías de datos de los accionistas:

- apellidos, nombre,
- datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en redes sociales, nombre y datos de contacto de un representante,
- banco depositario, número de depósito y
- número de acciones mantenidas en KSB SE & Co. KGaA, su número de identificación, valor contable y de mercado, fechas de adquisición y venta.

3. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán procesados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza empresas del grupo de empresas KSB, así como proveedores de servicios financieros en el EEE como procesadores de pedidos. No se realiza una transferencia a destinatarios fuera del EEE.

4. Base legal

Los datos personales de los accionistas de KSB SE & Co. KGaA se procesarán en el marco del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la ley de sociedades anónimas de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD, así como de los intereses legítimos de KSB de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la información y la comercialización de las acciones, productos y servicios de KSB.

Versión 4.0 1 de diciembre de 2021